

Unis vers...

La lettre aux partenaires
des Caf de la région Centre - Val de Loire

numéro 29 / NOVEMBRE 2017



“
C dans l'ère ...
numérique !
”



ÉDITO

Les services numériques mis à disposition par les Caf ne cessent de s'étoffer. Ce numéro vous invite à découvrir les services nationaux en ligne déjà disponibles, ceux qui arriveront bientôt, et également le nouveau site qui vous est destiné à vous, partenaires de la Caf Touraine.

Recueillir des données, les valoriser en flux financiers ou statistiques, les consulter sont des éléments centraux du développement de l'offre de service numérique. Les données que vous déposez ou récupérez sont utiles à la valorisation des droits des allocataires ou à la gestion de vos services.

Nous avons un intérêt partagé à les rendre accessibles : c'est le principe des portails de consultation comme Cdap qui remplacera bientôt Cafpro. La Caf Touraine a engagé depuis quelques mois la concertation et les opérations techniques pour que vous puissiez profiter des nouveaux services proposés par Cdap.

Nous avons un intérêt partagé à leur rapidité et fiabilité de transmission et de traitement. Idéal, outil destiné aux bailleurs, confirme son implantation et les

gestionnaires d'Alsh devraient bientôt avoir à leur disposition un outil qui accélérera le processus de traitement des droits.

Le blog partenaires de la Caf Touraine est avantageusement remplacé par le site partenaires de la Caf Touraine, ouvert depuis le 1er septembre 2017, et destiné tant aux partenaires instructeurs de droits aux prestations légales qu'aux partenaires de l'action sociale, gestionnaires d'équipements et services. Conçu pour vous informer, vous aider à maintenir ou développer vos connaissances législatives ou réglementaires, vous faciliter la compréhension des services de la Caf Touraine, vous permettre d'entrer facilement en contact avec nous, ce nouveau site ne manquera pas d'évoluer dans le temps au gré de vos remarques et de vos besoins. Je vous invite à lire attentivement l'article de ce dossier qui traite de ce sujet et, si vous ne l'avez déjà fait, à vous abonner !

Bonne lecture.

La Directrice
Gaëlle GAUTRONNEAU

DOSSIER
LE PARTENARIAT
EN LIGNE

ACTUALITES
UN SITE POUR LES
PARTENAIRES
DE LA CAF



Le partenariat en ligne

La coopération avec les partenaires locaux garantit la cohérence de l'action des caisses d'Allocations familiales et son adéquation aux besoins des familles. Véritable carrefour des expertises et des compétences, elle est indispensable au déploiement de solutions adaptées aux territoires.

La branche Famille investit au quotidien cette relation privilégiée et lui adjoint les moyens nécessaires à son fonctionnement. Elle développe ainsi, entre autres, un espace dédié sur Caf.fr hébergeant informations diverses et outils utiles au quotidien.

Un partenariat riche

Les caisses d'Allocations familiales travaillent en lien permanent avec des personnes morales telles que les autres organismes de Sécurité sociale, les administrations, les collectivités territoriales, les associations et les entreprises, mais aussi avec des personnes physiques telles que les bailleurs privés, les tuteurs, les assistants maternels...

Chaque Caf collabore en réseau avec ces partenaires sur une grande diversité de thématiques :

- services déconcentrés de l'État : actions en direction des jeunes, du logement, aide à la fonction parentale, etc. ;

- collectivités territoriales : minima sociaux, contrat partenarial, plan d'aide à l'investissement, contrats enfance et jeunesse, activités périscolaires, etc. ;

- associations : gestion des services aux familles, temps libre, aide à domicile, etc. ;

- entreprises : crèches, bailleurs sociaux.

Certains partenariats, d'envergure régionale ou nationale, concernent plusieurs Caf.

La mise en œuvre et le développement de ces collaborations nécessitent de donner aux partenaires l'accès à certaines informations relatives aux dossiers allocataires et de développer des échanges dématérialisés de données.

Des outils adaptés

Comme présenté dans Unis vers... n°28, l'une des richesses des Caf est la masse des données qu'elles détiennent, mettent à disposition et partagent avec leurs partenaires tout en respectant la confidentialité des données individuelles, selon les règles édictées par la Cnil. La bonne connaissance des publics et de leurs besoins fait la force des politiques et des actions de chacun. Afin de :

- confirmer et développer ces partenariats locaux au bénéfice des allocataires ;
- fournir des informations fiables aux partenaires dans de bonnes conditions d'ergonomie et de navigation ;

- sécuriser la gestion des accès attribués aux partenaires ;

la branche Famille a, dans son projet de refonte globale de ses services en ligne, développé un nouvel espace dédié aux partenaires sur Caf.fr.

Cet espace offre deux accès :

- un accès public hébergeant la documentation relative aux aides et dispositifs, par domaine d'intervention ;
- des accès sécurisés par identifiant et mot de passe, accessibles par les partenaires ayant conventionné avec la Caf pour accéder à des services utiles à leurs missions : Cafpro pour la consultation de certaines données des dossiers allocataires, Portail partenaires pour les établissements d'accueil du jeune enfant (Eaje), mon-enfant.fr pour les Eaje et les assistants maternels, @Rsa pour les instructeurs du Revenu de solidarité active, Qlweb pour les bailleurs, le service en ligne pour les établissements spécialisés d'aide par le travail (Esat)...

Parmi ces accès sécurisés, un nouveau service a fait son apparition et a vocation à absorber les autres : Mon Compte Partenaire.

Mon Compte Partenaire, un petit nouveau qui a de l'ambition

L'offre de services en ligne est donc large ; à chaque service sa convention et ses identifiants.

L'objectif de Mon Compte Partenaire est, à terme, de rassembler tous ces services en une convention unique et de centraliser leur accès en un seul portail (porte d'entrée virtuelle) avec un identifiant unique et un seul mot de passe (clé virtuelle). Des bulletins d'adhésion permettront l'ouverture des accès cohérents avec la mission du professionnel.

Ainsi, depuis le bouton « Mon Compte Partenaire » avec son identifiant et son mot de passe unique, un assistant social du département accèdera, selon ses missions, à Cdap (remplaçant de Cafpro) et à @Rsa, tandis qu'un bailleur, depuis le même bouton mais avec ses identifiants propres, accèdera à Qlweb ou qu'un responsable d'Eaje ouvrira Portail Partenaires et Cdap.



Consultation du dossier allocataire par le partenaire (Cdap)

Cdap est le service qui remplace progressivement Cafpro pour offrir à ses utilisateurs une ergonomie plus simple, fluide et lisible. Il est actuellement ouvert aux assistants sociaux et conseillers en économie sociale et familiale des départements, aux instructeurs et chargés de suivi Rsa, aux structures petite enfance et jeunesse bénéficiant de crédits d'action sociale Caf, aux agents habilités des Caisses primaires d'assurance maladie et des régimes spéciaux d'assurance maladie, aux mandataires judiciaires (profils T1 à T9).

Progressivement, il s'ouvre aux autres partenaires utilisant jusqu'alors Cafpro.

Si vous êtes concerné et utilisateur de Cafpro, votre Caf a pris ou prendra prochainement contact avec vous au fil du déploiement.



La demande d'aide au logement Idéal

Idéal est un applicatif dédié à la saisie, par les bailleurs sociaux, des demandes d'aide au logement de leurs locataires. Il permet de fiabiliser, par des contrôles de cohérence immédiats, les demandes ainsi formulées.

Le traitement est donc plus rapide. Il est actuellement utilisé par une quarantaine de bailleurs en région Centre - Val de Loire.



Portail Partenaires pour les accueils de loisirs sans hébergement (Alsh)

Dans le cadre du programme de refonte des outils de gestion de son Action sociale croisé à celui de la refonte de l'ensemble de ses services en ligne, la branche Famille propose des outils rénovés, plus pratiques et améliorant la fiabilisation des données aux structures qu'elle accompagne. Ainsi, les établissements d'accueil du jeune enfant utilisent Portail Partenaires pour déclarer à la Caf leurs données d'activité et financières. Ce dispositif est en cours d'expérimentation pour les Alsh dans 24 Caf, dont la Caf d'Eure-et-Loir. Après une phase de diagnostic, d'élaboration et de construction, il s'agissait d'abord d'effectuer des tests en interne. La généralisation à l'ensemble des Caf et de leurs Alsh partenaires devrait intervenir par étapes dans le courant de l'hiver. Après avoir renseigné les éléments demandés, les structures pourront ainsi obtenir le calcul immédiat de la Prestation de service qui leur sera versée par la Caf et suivre l'avancée du traitement de leur dossier en ligne. L'information aux gestionnaires sera organisée dans chaque département.

➡ Pour aller plus loin : [Caf.fr rubrique « Partenaires »](#)

Tout frais... tout neuf ! Un site pour tous les partenaires de la Caf

Venez découvrir le nouveau site Partenaires de la Caf Touraine.

Attachée au principe de faire évoluer son service afin de toujours mieux répondre aux besoins de ses publics, la Caf Touraine a élargi son offre digitale à l'ensemble de ses partenaires.

<http://www.caf37-partenaires.fr/>

D'ici la fin de l'année 2017, ce nouveau site va ainsi remplacer un blog déjà existant dédié à l'Action Sociale qui ne répondait plus aux normes d'internet et des nouvelles technologies. Pensée et développée pour être adaptable à tous les écrans, cette nouvelle offre vous permettra de naviguer en toute simplicité sur poste fixe, comme sur tablette et Smartphone.

Son interface graphique et dynamique offre un grand confort d'utilisation et facilite l'appropriation de ses nombreuses fonctionnalités : moteur de recherche, Newsletter Partenaires, alertes infos Caf, information en continu, ressources documentaires... tant d'outils qui faciliteront votre relation avec la Caf Touraine.

Côté contenus, le site n'est pas en reste ! Il propose désormais un champ d'actions et d'informations beaucoup plus vaste que l'ancien blog. Le site permet de rassembler les contenus utiles aux partenaires sur les champs de l'action sociale, des prestations familiales et sur la politique institutionnelle de la branche et de la Caf Touraine (chiffres clés, rapports d'activité, schémas départementaux auxquels participe la Caf, etc...).

De nombreuses thématiques telles que la jeunesse, la parentalité, le logement, la petite enfance ou encore l'accès aux droits, la solidarité et l'insertion y sont développées. Au total, l'information est organisée en six grandes rubriques :

Accès aux droits : vous retrouvez au sein de cette rubrique toutes les informations sur les prestations sociales et familiales (fiches simplifiées et techniques, actualités), les moyens de contact avec la Caf Touraine pour les allocataires et les partenaires et les fiches d'utilisation de caf.fr.

Logement : cette page du site accueille les informations en matière de prestation

logement et les actions de la Caf Touraine en direction des jeunes et des gens du voyage. Sont également indiqués les services à destination des bailleurs et les modalités d'accompagnement des situations difficiles.

Insertion et solidarité : au-delà des informations sur les prestations relatives aux minima sociaux et en direction des adultes porteurs d'un handicap, la rubrique détaille les modalités d'accompagnement à la reprise d'emploi, le soutien aux familles en difficulté. Figurent également les informations sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale.

Petite enfance : autre mission fondamentale de la Caf, la rubrique fait le point sur les modes d'accueil, les aides en direction des assistants maternels, le soutien envers les enfants en situation de handicap et de maladie et l'aide à domicile.

Jeunesse : sous cet intitulé, vous retrouverez, en particulier, les informations sur les Alsh, l'accompagnement des ados et des jeunes, le dispositif des Promeneurs du Net.

Parentalité : dernière page thématique sur la grossesse et la naissance. La rubrique décrit les accompagnements sur les séparations notamment, les actions intervenant dans le cadre de la quinzaine de la parentalité, sur différents dispositifs tels que les Reap ou le Clas en matière de scolarité.

Enfin, vous pourrez accéder au « Caf Touraine store » ! Cette rubrique rassemble l'ensemble des outils dont vous aurez besoin pour contacter la Caf, vous former, vous informer, créer et déclarer votre structure, et bientôt, vous inscrire aux réunions, événements et formations...

NOUVEAU Découvrez le nouveau site "Partenaires" de la Caf Touraine

Un site conçu pour tous les partenaires !
ACTION SOCIALE, PRESTATIONS FAMILIALES, INSTITUTIONNELLES...

Formations, Outils de médiation, Moteur de recherche, Informations en continu, Ressources documentaires, Newsletter Partenaires, Alertes infos.

RENDEZ-VOUS SUR www.caf37-partenaires.fr

Ce site a été réalisé en interne avec l'appui d'une agence de développement et testé à chaque étape clé par un panel de partenaires. Le site sera enrichi de nouvelles fonctionnalités dans les prochains mois.

Inscrivez-vous aux alertes infos et à la Newsletter, en fonction des domaines d'activités qui vous intéressent (jeunesse, précarité, accès aux droits...).

Bonne visite !



www.caf.fr

Caf Touraine
TSA 47444
37929 Tours cedex 9
0 810 25 37 10 (service 0,06€/mn + prix appel)

Directeur de publication : Gaëlle Gautronneau
Rédaction : J. Ceindrial, S. Degout, C. Gonzalez, H. Goure, E. Marie-Julie, D. Poulain
Maquette : Efil communication - www.efil.fr
Mise en page et documents techniques : Pao/Caf de Blois
Photographies : Caf Touraine - Fotolia
Impression : Caf de Nantes
ISSN 1967-6204