

Tours, le 03-01-2019

Mon compte Caf.fr

Remboursement en ligne Dette CAF

A large, stylized speech bubble graphic on a pink background. It has a dark purple tail pointing towards the top left and a main body that is a light orange circle with a dashed white border. The text is centered within this circle.

2019
Caf
Touraine
S .GIRAUD

Remboursement en ligne Dette Caf



➤ Objectif

- Offrir à l'allocataire un nouveau vecteur lui permettant de rembourser toute ou partie de ses dettes en ligne depuis le caf.fr et l'application mobile.
- Remplacer les offres de service locales par une offre nationale davantage sécurisée via l'espace « mon compte ».

ALLOCATIONS FAMILIALES Caf du Finistère

Une nouvelle offre de service en ligne : remboursez votre dette directement dans Mon Compte

caf.fr

Bonjour,

Votre Caf vous informe que vous avez une dette en cours sur votre dossier.

Pour la rembourser, une nouvelle offre de service est à votre disposition dès maintenant dans votre espace sécurisé Mon Compte > Mes dettes.

Celle-ci vous permet de :

- Rembourser par carte bancaire
- Choisir le montant de remboursement
- Payer la totalité ou une partie de votre dette.
- Télécharger le reçu de votre paiement.

Si un plan de remboursement a été établi avec votre Caf, votre paiement doit en tenir compte.

Pour accéder au remboursement en ligne, connectez-vous sur caf.fr > espace Mon Compte ou sur l'appli mobile Caf-Mon Compte.

Munissez-vous de votre numéro d'allocataire et de votre mot de passe pour vous connecter.

A bientôt sur caf.fr,

Votre caisse d'Allocations familiales.
Votre Caf vous recommande de ne jamais répondre à un courriel vous demandant vos coordonnées bancaires.

Mentions légales

De message vous enst envoyé par la Caisse nationale des Allocations familiales. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriel de votre Caf, veuillez vous désabonner sur caf.fr > espace Mon Compte > rubrique "Mon profil".
La loi "informatiques et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée vous garantit un droit d'accès et de rectification des données vous concernant auprès du directeur de votre Caf. Ceci est un courriel automatique. Vous ne pouvez pas répondre à cet expéditeur.

Remboursement en ligne Dette Caf



Accès à la page « Mes dettes »

Rubrique affichée uniquement en présence d'une dette

Accueil / Mon Compte / Mes paiements et mes droits

MES PAIEMENTS ET MES DROITS

MES PAIEMENTS	
Montant versé le 17/08/2016	0,00 €
• Réexpédition de paiement retourné	363,00 €
• Retenue	- 363,00 €

Pour le mois de **Août 2016**

MES DROITS	

MES ATTESTATIONS

- Mon dernier paiement
- Mon quotient familial
- Attestation sur une période
- Consulter le détail de ce que vous devez à la Caf
- Mes dettes**

MON COMPTE
MES PAIEMENTS ET MES DROITS

RECHERCHER MME FEUARDENT DÉCONNEXION

MENU

ACTUALITÉS

MES SERVICES EN LIGNE

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

MA CAF

MON COMPTE

Accueil Mon Compte

Consulter mes paiements et droits

Aller à la page mes remboursements

Consulter mes dettes

Télécharger une attestation

Suivre mes démarches

Remboursement en ligne Dette Caf



Page « Mes dettes » : description



Accueil / Mon Compte / Mes dettes

MES DETTES

Message pour les délais de traitement

Nouveau bloc qui renvoie vers la page intermédiaire de paiement

Affichage de nouvelle dette

Affichage de la plus ancienne à la plus récente

Affichage des créances par bloc déplié par défaut

Nouveau graphisme

Nouveau libellé qui remplace « détail des 5 dernières opérations »

Vous avez effectué un remboursement ?
Vos dettes seront mises à jour lorsque la Caf aura pris en compte votre demande de remboursement.

TROP-PERÇU D'AIDE PERSONNALISÉE AU LOGEMENT

Reste à rembourser : 11302,61 €

- Montant initial : 11596,31 €
- Motif : Modification de votre situation familiale
- Période du trop-perçu : de Septembre 2012 à Août 2015
- Remboursement à la Caf de 11377,61 €

Détail des opérations

PÉNALITÉS

Reste à rembourser : 1144,60 €

- Montant initial : 2040,00 €
- Remboursement à la Caf de 204,00 €

Détail des opérations

Je souhaite rembourser tout ou une partie de ma dette.

Rembourser en ligne

Remboursement en ligne Dette Caf



Page remboursement en ligne : Montant global



Par défaut, on accède au mode de remboursement global



Montant minimum à rembourser = 1€ et inférieur ou = au total des créances à rembourser sur le dossier

Accueil / Mon Compte / Mes dettes / Remboursement en ligne

REMBOURSEMENT EN LIGNE

Choisissez votre mode de remboursement

Montant global

Montant par dette

Champ non obligatoire

Montant que vous souhaitez rembourser
Reste à rembourser 12447,21 €

0,70

€

Le montant de votre remboursement ne peut pas être inférieur à 1 €.

Votre adresse mél

La saisie d'une adresse mél vous permet de recevoir le ticket électronique de paiement.

adresse@xxx.com

Renvoi vers la popup d'abandon puis vers la page « Mes dettes »

Quitter

Continuer

Renvoi sur la page récapitulatif

Remboursement en ligne Dette Caf



Bouton payer : décroche sur le partenaire PAYZEN



Ajout du logo Caf

< Annuler et retourner sur caf.fr

Sélectionnez votre langue : FR

PayZen Paiement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :

- Mastercard
- CB
- Visa Electron
- Maestro
- Visa
- e-Carte Bleue

Retour sur Caf.fr, page « Mes dettes »

http://www.caf.fr/	
Identifiant de la Caf :	30608313
Numéro de transaction :	152120
Montant :	<u>12,00 EUR</u>

Montant remboursé

PayZen PCI DSS

Copyright Lyra © 2018, tous droits réservés

Mentions légales