

# GU!DE TECHN!QUE

## Réalisation d'une carte heuristique

- Nécessité d'installer le logiciel **X MIND ZEN** : Création identifiant et mot de passe
- Choix Snowbrush
- Proposition d'une base commune de carte mentale (envoi par mail à chaque participant)

### Démarche

- **PREMIERE ETAPE** : Identifier les acteurs de votre territoire qui agissent sur votre (ou vos) domaine(s)d'intervention (pas uniquement avec lesquels vous travaillez)

A partir d'une proposition d'arborescence d'acteurs identifiés sur votre territoire (liste non exhaustive) et en partant de soi, les définir :

**PUBLIC** : enfants, jeunes, familles, administrés

**ACTEURS EDUCATIFS ET ASSOCIATIFS** : enseignants, associations locales,

**ACTEURS INSTITUTIONNELS** : DDCS 37, CAF, PMI (Conseil départemental), préfecture, élus communaux et intercommunaux

**INTERNE** : les services de la collectivité, avec qui nous avons le même employeur,

### Réalisation technique :

-Réaliser « des sujets flottants » en cliquant deux fois sur la carte

-Nommer ces sujets

-Les rattacher à une famille d'acteurs (public, interne,..) par la couleur désignée en faisant « ongles format » (en haut à droite) : remplir choix de la couleur (rouge, vert, bleu et jaune)

-Possibilité de créer une autre famille d'acteurs et décider d'une couleur pour la désigner

**PUBLIC**

**ACTEURS EDUCATIFS ET  
ASSOCIATIFS**

**ACTEURS  
INSTITUTIONNELS**

**INTERNE**

- **DEUXIEME ETAPE** :: Identifier la nature des liens que vous entretenez avec ces acteurs et que ces acteurs entretiennent entre eux.

A partir d'une proposition de nature de lien avec une couleur associée :

- **-Contrôler (noir)**
- **-Accompagner, conseiller, former (bleu)**
- **-Déléguer** (prestation de service, délégation de service public, gestionnaire..) **(violet)**
- **-Ordonner (rouge)**
- **-Consulter (vert)**
- **-Concerter (marron)**
- **-Co-porter (orange)**

### **Réalisation technique :**



- Vous mettre sur un sujet et cliquer sur relation Relation, diriger ce lien vers un autre sujet
  - En haut à droite, « onglet format» puis « onglet style », définir la couleur qui correspond à la nature du lien qui s'entretient,
  - Modifier le style de ligne (plein ou pointillé) et le sens de la relation entre les acteurs
- **TROISIEME ETAPE** : Identifier les instances de rencontre (Animation de réseau, Comité de pilotage, Conseil Municipal, Espace de décision,...)

### **Réalisation technique :**

- Cliquer sur le lien entre deux acteurs
- Nommer les instances de rencontre en les nommant dans l'encadré qui apparait