

## CAF CONNECTÉE

### NOS SERVICES AUX USAGERS



**92 081**

nombre de visites au siège

**34 110**

visites dans l'espace multi-services

**40 214**

visites dans l'espace libre-service

**2 386**

visites dans les permanences, les relais de service publics

**13 546**

sur rendez-vous (physique et téléphonique)

**2 262 236**

caf.fr pages locales - nombre de visites

**146 932**

utilisateurs « Caf mon compte » en Indre-et-Loire



**332 984**

appels téléphoniques aboutis

**1,2**

million de courriers reçus



**34,17 %**

Taux de liquidation automatique



### NOS SERVICES AUX PARTENAIRES

**275** demandes de subventions et financements traités

**447** structures suivies dans le cadre d'une prestation de service

**1 278** partenaires inscrits sur notre site [www.caf37-partenaires.fr](http://www.caf37-partenaires.fr)

### NOS MÉDIAS SOCIAUX



Twitter @Caf37\_Rp (dédié aux Relations Presse)



Facebook Caf 37 **1 169** abonnés



LinkedIn Caf Touraine **874** abonnés



Site partenaires [www.caf37-partenaires.fr](http://www.caf37-partenaires.fr)

## UNE CAF ACCESSIBLE

### L'ACCUEIL AU SIÈGE

1 rue A. Fleming à Tours, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h sur rendez-vous.



[www.caf.fr](http://www.caf.fr)



Appli mobile Caf - Mon Compte



### L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Une plateforme téléphonique avec un numéro unique : le **32 30** (service gratuit + prix appel).

Un accès à un téléconseiller du lundi au vendredi de 9 h 00 à 16 h 30. Un accès 7j/7 et 24h/24 à un serveur vocal, avec une possibilité de consultation de son dossier.

**28** 

Points relais Caf (professionnels formés au caf.fr)

**16**

Points d'accueil dont 11 permanences via un visio-guichet (professionnels formés à l'accompagnement des allocataires).

## COMBIEN SOMMES-NOUS ?

### LE PERSONNEL



**291**

CDI au 31/12/2022



**20**

CDI embauchés en 2022

**37**

CDD embauchés en 2022

© Shutterstock



**DONNÉES REPÈRES 2022**

La Caf est dans la vie !



Caf Touraine





**129 080** allocataires | **298 453** personnes couvertes

**709 465 070 €**  
versés au titre des prestations légales

**48 597 317 €**  
versés au titre de l'action sociale

Soit une moyenne mensuelle de **458 €** par allocataire

**23 010** foyers d'Indre-et-Loire sont dépendants à plus de 50% des prestations versées par la Caf



**17,28 JOURS**  
Délai moyen de démarches des prestations familiales



**16,54 JOURS**  
Délai moyen de démarches des minima sociaux



**90,84 %**  
Taux d'appel traités



## CONCILIATION VIE FAMILIALE ET VIE PROFESSIONNELLE



**16**  
crèches collectives

**5**  
crèches familiales

**79**  
multi-accueils

**5**  
haltes-garderies

**181**  
accueils de loisirs sans hébergement (Alsh)

**33**  
relais petite enfance (Rpe)

**27 417 111 €**  
Accueil des jeunes enfants de 0 à 6 ans

**10 179 885 €**  
Temps libre des enfants, des adolescents et des familles

**1 588 750 €**  
Accompagnement social des familles et des enfants (dont l'aide à domicile)

## PARENTALITÉ

### GRANDIR AVEC SON ENFANT



#### Les prestations liées à la présence de l'enfant au foyer :

- Allocations familiales (Af)
- Complément familial (Cf)
- Allocation de soutien familial (Asf)
- Allocation de rentrée scolaire (Ars)

**145 759 291 €**  
**50 161** bénéficiaires

#### La naissance et l'accueil du jeune enfant

Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)

**109 691 942 €**  
**17 169** bénéficiaires



#### Recouvrement et intermédiation des pensions alimentaires (Aripa)

**6 515** demandes d'allocation de soutien familial recouvrable (Asfr)

**15 404 679 €**  
recouvrés

Taux de recouvrement : **75,08 %**

#### Offre séparation

**9** réunions collectives  
**81** participants

## CADRE DE VIE ET HABITAT

### AMÉLIORER LA VIE DES FAMILLES

#### Les aides légales au logement

**139 347 005 €**  
**57 370** bénéficiaires

#### Les aides spécifiques de l'action sociale

**1 957 993 €**  
Pour les centres sociaux

**425 468 €**  
Pour les foyers jeunes travailleurs

**740 510 €**  
Dans le domaine de l'habitat

**5 000 €**  
Pour le soutien à la vie associative



**19**  
Centres sociaux



**7**  
Foyers de jeunes travailleurs



**14**  
Structures d'animation locales

## INCLUSION SOCIALE

### AU SERVICE DES PLUS FRAGILES

#### Allocation aux adultes handicapés (Aah)

**9 862** bénéficiaires  
**95 168 738 €**

#### Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (Aeeh)

**2 468** bénéficiaires  
**1 078 246 €**

#### Revenu de solidarité active (Rsa)

**14 011** bénéficiaires  
**85 291 349 €**

#### Prime d'activité

**43 494** bénéficiaires  
**90 549 545 €**



## CONTRÔLE

La vérification des droits aux prestations légales, le contrôle des allocataires sur place, la lutte contre la fraude, la sécurisation des processus et la gestion des indus, font l'objet d'une vigilance accrue.

**280 878** contrôles dont

> **261 476** contrôles automatisés

> **18 562** contrôles sur pièces

> **840** contrôles sur place

**310** fraudes détectées pour un montant de  
**2 193 002 €**