

La Caf Touraine

UN BREF APERÇU...

Conseil d'administration
Didier BEAUFRÈRE • président



Le personnel de la Caf Touraine et son équipe de direction : 250 salariés dont une équipe de 5 agents de direction.

- Directrice : **Gaëlle GAUTRONNEAU**
- Agent-Comptable : **Anne-Charlotte JACQUIN**
- Directeur-Adjoint : **Alain TETEDOIE**
- Sous-Directeur Pilotage et Ressources : **Hubert GOURE**
- Sous-Directrice Prestations Familiales : **Camille LOUVET-RUEFF**

50 agents à temps partiels

35 CDD embauchés

9 jeunes en contrat d'avenir

250 agents en CDI



9 CDI embauchés

À sa tête, un Conseil d'administration composé de 26 membres, représentent les assurés sociaux, les employeurs, les travailleurs indépendants, les associations familiales et des personnes qualifiées. Y sont également associés, avec voix consultative, des représentants du personnel de la Caf.

avis favorables par la commission des aides financières

3 841

QUELQUES chiffres

Les allocataires

110 125

allocataires

277 915

personnes couvertes par les prestations familiales

Les dépenses

599 M€

prestations légales

42 M€

en action sociale

La relation DE SERVICE

L'accueil au siège

1 rue A. Fleming à Tours, du lundi au vendredi de 08h30 à 16h sur rendez-vous.

- 114 822 visites en 2015,
- 99,60 % des allocataires reçus en moins de 20 minutes (objectif COG = 85 %).

L'accueil téléphonique

Une plateforme téléphonique avec un numéro unique : le **0810 25 37 10** (service 0,06€/min + prix appel).

Un accès à un télé-conseiller ou à un gestionnaire-conseil du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30. Un accès 7j/7 et 24h/24 à un serveur vocal, avec une possibilité de consultation à distance de son dossier.

En 2015, **449 850 appels traités** par la Caf Touraine.

Des modes de contact variés

- www.touraine.caf.fr**
- Accueil** : 121 481 visites
- Téléphone** : 499 171 appels
- Caf.fr et mobile** : 2,8 millions de visites.
- CAFPRO, le service de consultation à distance des dossiers allocataires, pour nos 265 partenaires.

Une information précise et régulière

- Des dépliants** sur les prestations légales et l'action sociale,
- La revue Vies de Famille**, 4 numéros par an comportant un encart local,
- 3 numéros par an d'Unis-Vers**, la lettre aux partenaires des Caf de la région Centre,
- Le rapport d'activité annuel**,
- Le portrait social**.

Les permanences

Dans tout le département
 • 16 points d'accueil
 • 6 659 visites en 2015
 Des contacts pris pour la mise en place de Relais de Services publics (RSP).

Permanences
 Amboise
 Château Renault
 Chinon
 Joué-les-Tours (2)
 Langeais
 Loches
 Visio-guichets
 Bléré
 Bourgueil
 Descartes
 Ligué
 Le Grand-Pressigny
 Preuilley-sur-Claise
 Sainte-Maure de Touraine
 Cheillé

Optimisation et sécurisation des processus de gestion

La vérification des droits aux prestations légales, le contrôle des allocataires sur place, la lutte contre la fraude, la sécurisation des processus et la gestion des indus, font l'objet d'une vigilance accrue.

Les prestations sont toujours versées le 5 du mois. Les délais de paiement : 99,9 % des dossiers « minima sociaux » sont traités en moins de 10 jours.

- En 2015, **818 contrôles** sur place ont été effectués pour une incidence financière de **1 363 949 €**,
- 200 fraudes** détectées pour un montant de **1 565 515 €**,
- 33 731 contrôles** ont été effectués pour une incidence financière de **3 308 267 €**.

caf.fr



LA CAF EST DANS
la vie

Soutenir

LA FONCTION PARENTALE

LES PRESTATIONS LIÉES À LA PRÉSENCE DE L'ENFANT AU FOYER

● L'entretien des enfants

Allocations Familiales,
Complément Familial,
Allocation de Soutien Familial,
Allocation de Rentrée Scolaire.

147 721 048 € en faveur de
50 631 familles bénéficiaires.

● La naissance et l'accueil du jeune enfant

Prestation d'Accueil du Jeune Enfant

121 624 679 € (126 405 966 € pour la PAJE)
en faveur de 19 002 bénéficiaires.



UNE POLITIQUE D'ACTION SOCIALE

- **L'accueil** des jeunes enfants de 0 à 6 ans
23 304 317 €
- **Le temps libre**
des enfants, adolescents et de leur famille
11 116 316 €
- **L'accompagnement social**
des familles et des enfants (dont l'aide à domicile)
3 026 038 €

Améliorer la vie

QUOTIDIENNE DES FAMILLES

LES AIDES SPÉCIFIQUES DE L'ACTION SOCIALE

- Dans le domaine de l'habitat : 1 183 649 €
- Dans le domaine de l'animation
de la vie sociale : 3 755 644 €
- Pour les centres sociaux : 2 035 521 €
- Pour les foyers des jeunes travailleurs : 323 337 €
- Pour le soutien à la vie associative : 6 250 €

LES AIDES LÉGALES AU LOGEMENT

- Allocation Logement Familiale (ALF)
+ prime de déménagement : 20 673 799 €
- Allocation Logement Sociale (ALS) : 53 574 274 €
- Aide Personnalisée au Logement (APL) : 80 957 791 €
- Prêt d'Amélioration Habitat (PAH) : 23 771 €
- Allocation Logement Temporaire (ALT) : 1 317 761 €

18

Espaces de Vie Sociale

15

Centres Sociaux

BÉNÉFICIAIRES D'AIDES AU LOGEMENT

29 661
Aide personnalisée
au logement

25 410
Allocation de
logement sociale

7 178
Allocation
logement
familiale

Favoriser l'autonomie

L'INSERTION ET LA COHÉSION SOCIALE

DES PRESTATIONS LÉGALES POUR ASSURER DES « REVENUS GARANTIS »

En 2015, plus de 80 millions d'euros ont contribué à la lutte
contre la précarité, soit environ 13 % du montant total
des prestations versées par la Caf Touraine.

Le Revenu de Solidarité Active, étendu aux
jeunes de moins de 25 ans en septembre 2011,
a fait l'objet des versements suivants :

- Pour le RSA : 69 819 271 €
- Pour le RSA aux jeunes : 255 725 €
- Pour les primes exceptionnelles : 3 021 646 €

Au 31 décembre 2015, on dénombre
18 741 bénéficiaires du RSA
dont 2 225 bénéficiaires de RSA majoré
isolement et 5 432 ayant perçu
le RSA activité.

Pour accompagner le handicap, la Caf Touraine
a versé 82 266 771 € à 12 076 bénéficiaires,
dont :

- 7 655 656 € à 1 613 bénéficiaires
de l'Allocation d'Éducation de l'Enfant
Handicapé (AEEH),
- 648 732 € à 52 bénéficiaires de l'Allocation
Journalière de Présence Parentale (AJPP),
- 71 807 439 € à 8 981 bénéficiaires
de l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH),
- 2 154 944 € à 1 430 bénéficiaires
de complément d'AAH percevant l'AAH.

Bénéficiaires
du RSA

18 741

12 076

Bénéficiaires
de prestations
liées au handicap
ou à la maladie

POUR ACCOMPAGNER LA PARENTALITÉ

979 349 €

- Accompagnement à la scolarité : 118 053 €
- Éducation Familiale et Parentale : 451 639 €
- Médiation familiale : 92 521 €
- Réseau d'Écoute d'Appui et
d'Accompagnement des Parents : 249 918 €
- Lieu d'accueil enfant / parent : 24 678 €
- Espace rencontre : 42 500 €



QUELQUES chiffres

17 crèches collectives

7 crèches familiales

76 multi-accueils

9 haltes-garderies

39 Relais Assistants Maternels

373 (ALSH) Accueils de Loisirs Sans Hébergement