

Contacts

POUR RÉPONDRE À VOS QUESTIONS POUR UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Le Service
Accompagnement
des Familles :
du mardi au vendredi de
9 h 00 à 12 h 00

02 47 31 55 35

Caf'Touraine - Service Communication

La Caf
À VOS CÔTÉS



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

SIMPLIFIEZ-VOUS LA CAF...



Par téléphone

0 810 25 37 10

(Service 0,06 € / min + prix appel)

Du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 16 h 30



Points d'accueil

Points d'accueil en
Touraine (siège, visio-
guichets, permanences)

Avec le

caf.fr

vous pouvez :



**Prendre rendez-vous
à la Caf Touraine**

Points d'accueil
(siège, visio-guichets,
permanences)



**Faire des demandes
en ligne**

Télécharger
des formulaires.



**Accéder à votre compte
(accès sécurisé).**

Consulter vos paiements,
suivre vos démarches
en ligne, signaler un
changement, télécharger
une attestation de
paiement...



ALLOCATIONS
FAMILIALES

**Caf
Touraine**

**J'AI DES
DIFFICULTÉS
À PAYER MON
LOYER OU À
REMBOURSER
MON PRÊT**

DIFFICULTÉS À PAYER SON LOYER OU À REMBOURSER SON PRÊT ?

LA CAF TOURAINE VOUS
ACCOMPAGNE...

- Prestations Caf
- Droits et devoirs du propriétaire et du locataire
- Aides existantes

**UNE
INFORMATION**
sur vos droits

**UNE ÉCOUTE
DES CONSEILS
PERSONNALISÉS**

- Un suivi personnalisé et confidentiel

**UNE
ORIENTATION**

- Reprise du paiement de votre loyer / mensualité
- Rencontre avec le propriétaire ou organisme prêteur
- Signature d'un plan d'apurement

N'ATTENDEZ PAS...

Cela vous évitera :

- de rester seul(e) face aux démarches et de vous décourager,
- un non versement de votre Allocation de Logement Familial,
- un conflit avec votre propriétaire ou votre banque,
- des frais d'huissier,
- une situation de surendettement,
- une procédure d'expulsion.

**RÉAGISSEZ.
NE LAISSEZ PAS VOTRE
SITUATION S'AGGRAVER**

