

# La Caf Touraine

## UN BREF APERÇU...

Conseil d'administration  
Didier BEAUFRÈRE • Président



259 agents en CDI



11 CDI embauchés

À sa tête, un Conseil d'administration composé de 26 membres, représente les assurés sociaux, les employeurs, les travailleurs indépendants, les associations familiales et des personnes qualifiées. Y sont également associés, avec voix consultative, des représentants du personnel de la Caf.

avis favorables par la commission des aides financières

3 020

Le personnel de la Caf Touraine et son équipe de Direction : 259 salariés dont une équipe de 5 agents de direction.

- Directrice : **Gaëlle GAUTRONNEAU**
- Agent-Comptable : **Anne-Charlotte JACQUIN**
- Directeur-Adjoint : **Alain TETEDOIE**
- Sous-Directeur Pilotage et Ressources : **Hubert GOURE**
- Sous-Directrice Prestations Familiales : **Camille LOUVET-RUEFF**

44 agents à temps partiel

44 CDD embauchés

4 volontaires du Service Civique

### QUELQUES chiffres

Les allocataires

117 836 allocataires / 286 097 personnes couvertes par les prestations familiales

Les dépenses

627 M€ prestations légales / 43 M€ en action sociale

#### ● L'accueil au siège

1 rue A. Fleming à Tours, du lundi au vendredi de 08h30 à 16h sur rendez-vous.

- 129 965 visites en 2016,
- 99,10 % des allocataires reçus en moins de 20 minutes (objectif COG = 85 %).

#### ● L'accueil téléphonique

Une plateforme téléphonique avec un numéro unique : le 0810 25 37 10 (service 0,06€/min + prix appel).

Un accès à un télé-conseiller ou à un gestionnaire-conseil du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30. Un accès 7j/7 et 24h/24 à un serveur vocal, avec une possibilité de consultation à distance de son dossier.

En 2016, 479 473 appels traités par la Caf Touraine.

#### ● Des modes de contact variés

- Accueil** : 136 438 visites
- Téléphone** : 479 473 appels
- Caf.fr** : 17,9 millions de visites dont 4 millions sur l'application mobile « Caf - Mon Compte ».
- Partenaire** : CDAP/ Cafpro, le service de consultation à distance des dossiers allocataires, pour nos 274 partenaires.

#### ● Une information précise et régulière

- Des dépliants** sur les prestations légales et l'action sociale,
- La revue Vies de Famille**, 4 numéros par an comportant un encart local,
- 3 numéros par an d'Unis-Vers**, la lettre aux partenaires des Caf de la région Centre,
- Le rapport d'activité annuel**,
- Le portrait social**.

#### ● Les points d'accueil en Touraine

Dans tout le département

- 17 points d'accueil
- 6 473 visites en 2016

Les services de la Caf sont présents dans 6 Maisons de Services au Public (MSAP).

- Permanences**  
Amboise  
Château-Renault  
Chinon  
Joué-lès-Tours (2)  
Langeais  
Loches

- Visio-guichets**  
Amboise  
Bléré  
Bourgueil  
Cheillé  
Descartes  
Ligueil  
Le Grand-Pressigny  
Preuilly-sur-Claise  
Sainte-Maure-de-Touraine

#### ● Optimisation et sécurisation des processus de gestion

La vérification des droits aux prestations légales, le contrôle des allocataires sur place, la lutte contre la fraude, la sécurisation des processus et la gestion des indus, font l'objet d'une vigilance accrue.

Les prestations sont toujours versées le 5 du mois. Les délais de paiement : 98,6 % des dossiers « minima sociaux » sont traités en moins de 10 jours.

- En 2016, **888 contrôles** sur place ont été réalisés pour une incidence financière de **1 013 571 €**,
- 254 fraudes** détectées pour un montant de **2 031 984 €**,
- 32 191 contrôles** ont été effectués pour une incidence financière de **3 001 242 €**.

# La relation DE SERVICE



caf.fr



LA CAF EST DANS la vie



# Soutenir

## LA FONCTION PARENTALE



### LES PRESTATIONS LIÉES À LA PRÉSENCE DE L'ENFANT AU FOYER

#### ● L'entretien des enfants

Allocations Familiales, Complément Familial, Allocation de Soutien Familial, Allocation de Rentrée Scolaire.

146 441 648 € en faveur de 50 801 familles bénéficiaires.

#### ● La naissance et l'accueil du jeune enfant

Prestation d'Accueil du Jeune Enfant

120 742 183 € (120 646 903 € pour la PAJE) en faveur de 18 531 bénéficiaires.



### QUELQUES chiffres

16 crèches collectives

7 crèches familiales

73 multi-accueils

9 haltes-garderies

40 Relais Assistants Maternels

348 (ALSH) Accueils de Loisirs Sans Hébergement

### UNE POLITIQUE D'ACTION SOCIALE

● **L'accueil** des jeunes enfants de 0 à 6 ans  
25 081 612 €

● **Le temps libre** des enfants, adolescents et de leur famille  
11 128 518 €

● **L'accompagnement social** des familles et des enfants (dont l'aide à domicile)  
3 082 419 €

# Améliorer la vie

## QUOTIDIENNE DES FAMILLES

### LES AIDES SPÉCIFIQUES DE L'ACTION SOCIALE

● Dans le domaine de l'habitat : 1 072 437 €

● Dans le domaine de l'animation de la vie sociale

• Pour les centres sociaux : 1 845 988 €

• Pour les foyers des jeunes travailleurs : 356 900 €

• Pour le soutien à la vie associative : 6 250 €

15  
Espaces de Vie Sociale



17  
Centres Sociaux

### LES AIDES LÉGALES AU LOGEMENT

• Allocation Logement Familiale (ALF)

+ prime de déménagement : 20 678 113 €

• Allocation Logement Sociale (ALS) : 53 643 745 €

• Aide Personnalisée au Logement (APL) : 82 926 479 €

• Prêt d'Amélioration Habitat (PAH) : 7 946 €

• Allocation Logement Temporaire (ALT) : 1 349 352 €

### BÉNÉFICIAIRES D'AIDES AU LOGEMENT

30 121  
Aide personnalisée au logement

25 164  
Allocation de logement sociale

7 111  
Allocation logement familiale

# Favoriser l'autonomie

## L'INSERTION ET LA COHÉSION SOCIALE

### DES PRESTATIONS LÉGALES POUR ASSURER DES « REVENUS GARANTIS »

En 2016, plus de 80 millions d'euros ont contribué à la lutte contre la précarité, soit environ 13 % du montant total des prestations versées par la Caf Touraine.

Le Revenu de Solidarité Active, étendu aux jeunes de moins de 25 ans en septembre 2011, a fait l'objet des versements suivants :

• Pour le RSA : 73 562 245 €

• Pour le RSA aux jeunes : 116 599 €

• Pour les primes exceptionnelles : 2 969 498 €

Au 31 décembre 2016, on dénombre 13 120 bénéficiaires du RSA.

#### ● Prime d'activité

Mise en place le 1<sup>er</sup> janvier 2016, la Prime d'activité a pour objectif d'encourager l'activité des travailleurs modestes.

En 2016, la Caf Touraine a versé 41 083 163 € à 23 981 bénéficiaires de la Prime d'activité.

Pour accompagner le handicap, la Caf Touraine a versé 83 307 360 € à 12 360 bénéficiaires, dont :

• 7 128 677 € à 1 634 bénéficiaires

de l'Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé (AEEH),

• 552 303 € à 47 bénéficiaires de l'Allocation Journalière de Présence Parentale (AJPP),

• 74 133 931 € à 9 208 bénéficiaires

de l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH),

• 1 492 449 € à 1 471 bénéficiaires de complément d'AAH percevant l'AAH.

12 360

Bénéficiaires de prestations liées au handicap ou à la maladie

### POUR ACCOMPAGNER LA PARENTALITÉ

960 822 €

• Accompagnement à la scolarité : 116 334 €

• Éducation Familiale et Parentale : 412 321 €

• Médiation familiale : 88 172 €

• Réseau d'Écoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents : 249 971 €

• Lieu d'accueil enfant / parent : 28 224 €

• Espace rencontre : 65 800 €

