

La Caf Touraine

UN BREF APERÇU...

Conseil d'administration

Didier BEAUFRÈRE • président



Direction

Le personnel de la Caf Touraine et son équipe de Direction : 261 salariés dont une équipe de 5 agents de direction.

- Directrice : **Gaëlle GAUTRONNEAU**
- Agent-Comptable : **Anne-Charlotte JACQUIN**
- Directeur-Adjoint : **Alain TETEDOIE**
- Sous-Directeur Pilotage et Ressources : **Hubert GOURE**
- Sous-Directrice Prestations Familiales : **Camille LOUVET-RUEFF**

À sa tête, un Conseil d'administration composé de 26 membres, représente les assurés sociaux, les employeurs, les travailleurs indépendants, les associations familiales et des personnes qualifiées. Y sont également associés, avec voix consultative, des représentants du personnel de la Caf.

avis favorables par la commission des aides financières

2 532

2 160

avis favorables par la commission de recours amiable

QUELQUES chiffres

Les allocataires

119 251 allocataires

287 783 personnes couvertes par les prestations familiales

Les dépenses

632 000 000 € prestations légales

44 000 000 € en action sociale

10 CDI embauchés

30 CDD embauchés

Politique Ressources Humaines

261 agents en CDI

4 volontaires du Service Civique

46 agents à temps partiel

La relation DE SERVICE

L'accueil au siège

1 rue A. Fleming à Tours, du lundi au vendredi de 08h30 à 16h sur rendez-vous.

- 108 480 visites en 2017,
- 98,61 % des allocataires reçus en moins de 20 minutes

L'accueil téléphonique

Une plateforme téléphonique avec un numéro unique : le **0810 25 37 10** (service 0,06€/min + prix appel).

Un accès à un télé-conseiller ou à un gestionnaire-conseil du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30. Un accès 7j/7 et 24h/24 à un serveur vocal, avec une possibilité de consultation à distance de son dossier.

En 2017, **178 383 appels traités** par la Caf Touraine.

Des modes de contact variés

- **Accueil** : 113 201 visites dont 4 721 visites en points d'accueil
- **Téléphone** : 200 683 appels aboutis.
- **Caf.fr (national)** : 13,2 millions de visites dont 5,7 millions sur l'application mobile « Caf - Mon Compte ».
- **Partenaires** : CDAP / Cafpro, le service de consultation à distance des dossiers allocataires, pour nos 228 partenaires.

Une information précise et régulière

- **Des dépliants** sur les prestations légales et l'action sociale,
- **La revue Vies de Famille**, 4 numéros par an comportant un encart local,
- **3 numéros par an d'Unis-Vers**, la lettre aux partenaires des Caf de la région Centre,
- **Le rapport d'activité annuel**,
- **Le portrait social**.

caf.fr

Les points d'accueil en Touraine

- Dans tout le département
- 17 points d'accueil
- 4 721 visites en 2017

Les services de la Caf sont présents dans 14 Maisons de Services au Public (MSAP).

- **Permanences**
Amboise
Château-Renault
Chinon
Joué-lès-Tours (2)
Loches

- **Visio-guichets**
Amboise
Bléré
Bourgueil
Cheillé
Descartes
Langeais
Le Grand-Pressigny
Ligueil
Preuilley-sur-Claise
Sainte-Maure-de-Touraine

- **Points relais Caf (20)** : Les points relais Caf offrent le soutien de professionnels formés à l'utilisation du site caf.fr (démarche en ligne).

Optimisation et sécurisation des processus de gestion

Les prestations sont toujours versées le 5 du mois. Les délais de paiement : 98,08 % des dossiers « minima sociaux » sont traités en moins de 10 jours.

La vérification des droits aux prestations légales, le contrôle des allocataires sur place, la lutte contre la fraude, la sécurisation des processus et la gestion des indus, font l'objet d'une vigilance accrue.

- **24 045 contrôles** ont été effectués pour une incidence financière de **3 206 463 €**,
- En 2017, **52,01%** des allocataires ont été contrôlés au moins une fois et **98%** des bénéficiaires RSA,
- En 2017, **1 254 contrôles sur place** ont été réalisés pour une incidence financière de **1 837 743 €**,
- **238 fraudes** détectées pour un montant de **1 745 815 €**.



LA CAF EST DANS la vie



Soutenir

LA FONCTION PARENTALE



LES PRESTATIONS LIÉES À LA PRÉSENCE DE L'ENFANT AU FOYER

● L'entretien des enfants

Allocations Familiales,
Complément Familial,
Allocation de Soutien Familial,
Allocation de Rentrée Scolaire.

→ 149 135 554 € en faveur de
51 179 familles bénéficiaires.

● La naissance et l'accueil du jeune enfant

Prestation d'Accueil du Jeune Enfant

→ 116 588 292 € (116 521 556 € pour la PAJE)
en faveur de 17 830 bénéficiaires.



QUELQUES chiffres

16 crèches collectives
7 crèches familiales
75 multi-accueils

9 haltes-garderies
347 (ALSH) Accueils de Loisirs Sans Hébergement

LA POLITIQUE D'ACTION SOCIALE

- **L'accueil** des jeunes enfants de 0 à 6 ans
28 339 664 €
- **Le temps libre** des enfants, adolescents et de leur famille
11 665 033 €
- **L'accompagnement social** des familles et des enfants (dont l'aide à domicile)
3 102 793 €

Améliorer la vie

QUOTIDIENNE DES FAMILLES

LES AIDES SPÉCIFIQUES DE L'ACTION SOCIALE

- Dans le domaine de l'habitat : 1 074 028 €
- Dans le domaine de l'animation de la vie sociale
 - Pour les centres sociaux : 1 967 634 €
 - Pour les foyers des jeunes travailleurs : 350 734 €
 - Pour le soutien à la vie associative : 6 250 €

15

Espaces de Vie Sociale



18

Centres Sociaux

LES AIDES LÉGALES AU LOGEMENT

- Allocation Logement Familiale (ALF) + prime de déménagement : 20 348 632 €
- Allocation Logement Sociale (ALS) : 53 008 976 €
- Aide Personnalisée au Logement (APL) : 83 274 050 €
- Prêt d'Amélioration Habitat (PAH) : 23 791 €
- Allocation Logement Temporaire (ALT) : 895 553 €

BÉNÉFICIAIRES D'AIDES AU LOGEMENT

30 620
Aide personnalisée au logement

25 419
Allocation de logement sociale

6 931
Allocation logement familiale

Favoriser l'autonomie

L'INSERTION ET LA COHÉSION SOCIALE

DES PRESTATIONS LÉGALES POUR ASSURER DES « REVENUS GARANTIS »

En 2017, plus de 123 millions d'euros ont contribué à la lutte contre la précarité, soit environ 19 % du montant total des prestations versées par la Caf Touraine.

Le Revenu de Solidarité Active, étendu aux jeunes de moins de 25 ans : 77 764 095 €

→ Au 31 décembre 2017, on dénombre 13 072 bénéficiaires du RSA.

● Prime d'activité

Mise en place le 1^{er} janvier 2016, la Prime d'activité a pour objectif d'encourager l'activité des travailleurs modestes.

→ En 2017, la Caf Touraine a versé 46 000 926 € à 25 996 bénéficiaires de la Prime d'activité.

Pour accompagner le handicap, la Caf Touraine a versé 84 603 665 € à 12 553 bénéficiaires, dont :

- 6 936 967 € à 1 668 bénéficiaires de l'Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé (AEEH),
- 552 314 € à 51 bénéficiaires de l'Allocation Journalière de Présence Parentale (AJPP),
- 74 852 455 € à 9 328 bénéficiaires de l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH),
- 2 261 929 € à 1 506 bénéficiaires de complément d'AAH percevant l'AAH.

12 553

Bénéficiaires de prestations liées au handicap ou à la maladie

37

Relais Assistants Maternels

POUR ACCOMPAGNER LA PARENTALITÉ

904 401 €

- Accompagnement à la scolarité : 127 425 €
- Éducation Familiale et Parentale : 319 671 €
- Médiation familiale : 103 713 €
- Réseau d'Écoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents : 248 800 €
- Lieu d'accueil enfant / parent : 34 360 €
- Espace rencontre : 69 285 €
- Lieux d'information des familles : 1 147 €

