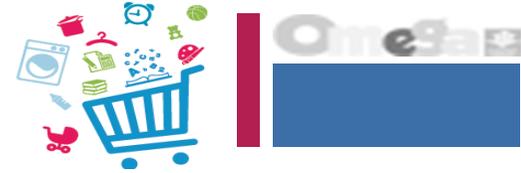




Présentation service ADONIS

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



ADONIS (Aide à Domicile Observatoire National des Interventions Sociales) est un espace sécurisé mis en place par la branche Famille, accessible via le caf.fr et la rubrique Mon Compte Partenaire.

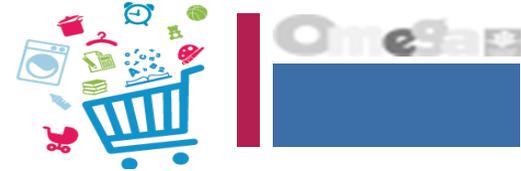
C'est un outil pour :

- ✓ analyser l'évolution de l'activité des services d'aide à domicile
- ✓ alimenter le dialogue avec les Caf dans le cadre du pilotage du dispositif d'aide et d'accompagnement à domicile.

Son efficacité repose sur l'enregistrement systématique des sollicitations des familles allocataires, qu'elles donnent lieu ou non à une intervention.

Les données saisies permettront aussi d'alimenter les statistiques locales et nationales.

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



- L'accès au service ADONIS se fait :
 - Après habilitation des partenaires au service ADONIS (Caf)
 - Après création, habilitation des utilisateurs **par l'administrateur Mon Compte Partenaire** (Partenaires)

- Cette application permet aux utilisateurs habilités :
 - De consulter et recueillir les données allocataires en rapport avec leur activité
 - De traiter, enregistrer et suivre les demandes d'aide à domicile des familles

- L'application ADONIS a pour but de permettre :
 - au Saad d'accéder aux données d'un dossier allocataire en fonction de ses habilitations et pour des finalités spécifiées, dans un cadre sécurisé ;
 - au Saad d'enregistrer et de suivre les demandes des familles ;
 - de repérer et analyser non seulement les motifs d'intervention mais aussi les refus.

Afin d'éviter la double saisie dans leur propre système d'information, chaque Saad aura la possibilité d'exporter les demandes comportant les informations allocataire (matricule, nom, adresse, composition familiale, Qf), les informations sur la demande et la décision.

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



Habilitation des utilisateurs à réaliser par l'administrateur Mon Compte Partenaire

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Ma Caf | IN: 85470

café.fr | BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES

RECHERCHER | MON COMPTE

ACTUALITÉS

MES SERVICES EN LIGNE

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

MA CAF

MON COMPTE

Accueil

vies de famille

Emission : « Comment motiver ses enfants à l'école ? »
Découvrez le dernier numéro de l'émission du magazine Vies de famille consacrée à la motivation des enfants à l'école... [Lire la suite >](#)

DROITS ET PRESTATIONS

Caf de la Loire
Retrouvez les actions de votre Caf en cliquant ici :
[Voir les infos de ma Caf](#)

[Le magazine Vies de famille >](#)

[Se connecter à Mon Compte >](#)

[Faire une simulation d'aide au logement >](#)

N°1 Connectez-vous sur www.caf.fr puis cliquer sur l'onglet "Partenaires" en haut.

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



The screenshot shows the website interface for 'caf.fr'. At the top, there are navigation links for 'ALLOCATIONNAIRES', 'PARTENAIRES', and 'PRESSE ET INSTITUTIONNEL'. Below this is a green header with the 'caf.fr' logo and 'ESPACE PARTENAIRES ACCUEIL'. A left sidebar contains a menu with categories like 'COMMENT DEVENIR PARTENAIRE DE LA CAF?', 'FAMILLE ET PETITE ENFANCE', 'VOUS ACCOMPAGNEZ LA PARENTALITE', 'TEMPS LIBRE ET LOISIRS', 'SOLIDARITE ET SOUTIEN FINANCIER', 'LOGEMENT', 'SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPÉES', 'PARTENAIRES D'ACCUEIL', and 'LA LETTRE DES ALLOCATIONS FAMILIALES'. The main content area features a banner for 'Accueil Partenaires' with a photo of two people and the text 'Connaissez-vous Mon Compte Partenaire? Cet extrait actuellement en cours de déploiement est un espace sécurisé et unique qui permet aux partenaires de la Caf... Lire la suite >'. Below this is a 'DOMAINES D'INTERVENTION' section with icons for 'FAMILLE ET PETITE ENFANCE' and 'TEMPS LIBRE ET LOISIRS'. On the right, there is a 'Ma Caf' section with a postal code input field and an 'OK' button, followed by a 'DEVENIR PARTENAIRE DE VOTRE CAF' section with a 'Devenir partenaire' button. At the bottom right, an 'ACCÈS DIRECT' section contains a button for 'Mon Compte Partenaire', which is highlighted with a red rectangular box.

N°2 Sélectionnez dans la rubrique " Accès direct " l'onglet "Mon Compte Partenaire"

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



caf-fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Accueil / Connexion

MON COMPTE PARTENAIRE

CONNEXION

Identifiant:

Mot de passe:

Mettre à jour votre mot de passe

Connexion

Ne partagez jamais votre identifiant et votre mot de passe

Votre hiérarchie vous a communiqué des droits d'accès qui vous sont personnellement affectés, et qui ont été notifiés au gestionnaire des habilitations de la Caf. Afin de garantir la confidentialité des données, et d'éviter toute intrusion, vous ne devez jamais communiquer ni partager votre identifiant et votre mot de passe. En cas de non-respect, votre responsabilité personnelle pourra être recherchée et la convention dénoncée.

Ce service professionnel est réservé aux seules personnes habilitées. Si vous n'êtes pas l'une d'entre elles, l'accès et le maintien dans ce site pourront être poursuivis au titre de la Loi n° 88-19 du 5 Janvier 1988 (dite loi Godfrain), de même que les tentatives pour fausser ou entraver son fonctionnement.

En accédant à ce service, vous vous engagez à limiter l'utilisation des informations auxquelles vous avez accès aux missions et finalités définies dans la convention signée entre la Caf et votre organisme.

Services | Calculs | Mon espace Adonis

N°3 Saisissez votre identifiant et votre mot de passe (transmis par mails par la CAF).

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Accueil > Partenaires > Bienvenue

PARTENAIRES/BAILLEURS

Bienvenue dans l'espace sécurisé Mon Compte Partenaire

Votre dernière connexion à ce service date du 24/11/2017 à 11h11.
Si vous n'êtes pas à l'origine de cette connexion, nous vous encourageons à changer le mot de passe associé à votre compte par un mot de passe plus complexe à partir de la page d'authentification à l'espace sécurisé.
Nous vous rappelons que vous ne devez communiquer votre identifiant et votre mot de passe à personne.

Votre interface est personnalisée selon le niveau d'habilitation offert par vos identifiants. Les services, les menus et les fonctionnalités de Mon Compte Partenaire peuvent donc être différents d'un utilisateur à un autre.

Par mesure de sécurité, vous serez déconnecté au bout de 30 minutes sans activité de consultation ou de saisie.

Conventions

- Consulter les conventions
- Finaliser une convention

Supervision habilitations

Supervision métier

- Consulter Dossier

Consulter Dossier

Aides financières d'action sociale

N°4 Cliquez sur "Consulter les conventions " dans le menu de gauche.

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

Création utilisateur sous MCP + affectation au groupe ADONIS



caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Bienvenue

Organismes partenaires

- Consulter les types d'organismes
- Consulter les organismes partenaires
- Enregistrer un organisme partenaire

Conventions

- Consulter les conventions
- Finaliser une convention

Supervisions habilitations

Supervisions métier

- Consulter Coelex

Consulter Dossier

Aides financières - l'action sociale

Accueil - Partenaires - Conventions - Consulter les conventions

CONVENTIONS

Filtrer convention par :

Libellé :

Type de partenaire :

Statut :

Partenaire :

Etat :

Libellé	CAF pivot	Partenaire	Date d'ouverture	Date de clôture	Statut	Etat	Modifier / Supprimer	Autres actions
Centre Social le Clos des Poirés	Caf de la Loire	Centre Social le Clos des Poirés	24/02/2016		Ouvert	Valable		Choisir... Télécharger EDP Détail de la convention Groupe:

N°5 Repérez la convention active dans la liste. Dans la colonne "Autres actions", cliquez sur "Choisir" et sur "Utilisateurs" dans le menu déroulant.

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

Si l'utilisateur n'est pas présent dans la liste => il faut le créer



One

Convention sélectionnée : Centre Social le Clos des Potiers Organisme partenaire : Centre Social le Clos des Potiers

Filtrer utilisateur par :

Identifiant : Nom :

Prénom : sélectionner un groupe :

Identifiant	Nom	Prénom	Adresse mail	Téléphone	Date d'ouverture	Date de clôture	Statut	Modifier / Supprimer	Autres actions
ADONIS001	ADONIS	ADONIS	ADONIS@ADONIS.FR	06 37 18 87 18	23/10/2017		Ouvert	✓	Créer...
ADONIS002	ADONIS	ADONIS	ADONIS@ADONIS.FR	06 37 18 87 18	23/10/2017		Ouvert	✓	Créer...
ADONIS003	ADONIS	ADONIS	ADONIS@ADONIS.FR	06 37 18 87 18	20/10/2017		Ouvert	✓	Créer...
ADONIS004	ADONIS	ADONIS	ADONIS@ADONIS.FR	06 37 18 87 18	04/10/2017		Ouvert	✓	Créer...
ADONIS005	ADONIS	ADONIS	ADONIS@ADONIS.FR	06 37 18 87 18	22/02/2017		Ouvert	✓	Créer...
ADONIS006	ADONIS	ADONIS	ADONIS@ADONIS.FR	06 37 18 87 18	04/09/2016		Ouvert	✓	Créer...
ADONIS007	ADONIS	ADONIS	ADONIS@ADONIS.FR	06 37 18 87 18	16/05/2016	11/09/2016	Clôture	✓	Créer...
ADONIS008	ADONIS	ADONIS	ADONIS@ADONIS.FR	06 37 18 87 18	01/04/2016		Ouvert	✓	Créer...
ADONIS009	ADONIS	ADONIS	ADONIS@ADONIS.FR	06 37 18 87 18	01/09/2016		Ouvert	✓	Créer...

Créer un utilisateur Retour à la liste des conventions

N°6 Sélectionnez ensuite "Créer un utilisateur" bouton vert en bas à gauche du tableau. Le tableau ci-contre liste les utilisateurs déjà habilités.

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



CRÉER UN UTILISATEUR PARTENAIRE

Convention sélectionnée :

Nom : *

Prénom : *

Adresse mail : *

Confirmer l'adresse mail : *

Téléphone :

Confirmer le téléphone :

Sédentaire (possède un poste fixe)
 Itinérant (poste de travail variable)

Groupe d'habilitation :

Organisme partenaire :

Date d'ouverture :

Date de clôture :

Affecter l'utilisateur au groupe ADONIS

Dès validation de la création de l'utilisateur, celui-ci reçoit ses identifiant et mot de passe pour se connecter à l'onglet Mon Compte Partenaire

N°7 Renseignez tous les champs demandés, puis cliquez sur "Valider".

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



Si l'utilisateur est déjà connu => il faut ajouter l'utilisateur au groupe ADONIS

caf-fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Bienvenue

Accueil > Partenaire > Conventions > Consulter les conventions

LISTE DES UTILISATEURS

Convention sélectionnée : Centre Social le Clos des Potiers

Organisme partenaire : Centre Social le Clos des Potiers

Filtrer utilisateur par :

Identifiant :

Nom :

Prénom :

Sélectionner un groupe :

Identifiant	Nom	Prénom	Adresse mail	Téléphone	Date d'ouverture	Date de clôture	Statut	Modifier / Supprimer	Autres actions
XXXXXXXXXX	DUBOIS	Jean	XXXXXXXXXX@XXXXXX.fr	01 23 45 67 89	25/10/2017		Ouvert	✓	Choisir...
XXXXXXXXXX	DE LA	Jean	XXXXXXXXXX@XXXXXX.fr	01 23 45 67 89	22/10/2017		Ouvert	✓	
XXXXXXXXXX	DE LA	Jean	XXXXXXXXXX@XXXXXX.fr	01 23 45 67 89	20/10/2017		Ouvert	✓	
XXXXXXXXXX	DE LA	Jean	XXXXXXXXXX@XXXXXX.fr	01 23 45 67 89	25/10/2017		Ouvert	✓	

N°8 Repérez votre utilisateur dans la liste. Dans la colonne "Autres actions", cliquez sur "Choisir" et sélectionnez dans le menu déroulant "Ajouter à un groupe".

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



caf-fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Accueil > Partenaires > Conventions > Consulter les conventions

AJOUTER UN UTILISATEUR AU GROUPE

Convention sélectionnée : Centre Social le Clos des Poirés

Organisme partenaire : Centre Social le Clos des Poirés

Utilisateur : Groupe :

Date d'ouverture : * Date de clôture :

N°9 Sélectionnez le groupe ADONIS

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf·fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Bienvenue

Accueil > Partenaires > Conventions > Consulter les conventions

Organismes partenaires

- Consulter les types d'organismes
- Consulter les organismes partenaires
- Enregistrer un organisme partenaire

Conventions

- Consulter les conventions
- Formaliser une convention

AJOUTER UN UTILISATEUR AU GROUPE

Convention sélectionnée : Centre Social le Clos des Potiers **Organisme partenaire :** Centre Social le Clos des Potiers

Utilisateur : **Groupe :**

Date d'ouverture : **Date de clôture :**

N°10 Cliquez sur "Ajouter au groupe".

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



L'accès au portail partenaires et donc, au service Adonis, se fait via la rubrique « Partenaires » du caf.fr, accès direct « Mon compte partenaire »

ALLOCATAIRES **PARTENAIRES** PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Ma Caf ex: 85470 >

café.fr | ESPACE PARTENAIRES ACCUEIL

RECHERCHER MON COMPTE PARTENAIRE

COMMENT DEVENIR PARTENAIRE DE LA CAF ?

MON COMPTE PARTENAIRE

FAMILLE ET PETITE ENFANCE

VOUS ACCOMPAGNEZ LA PARENTALITÉ

ENFANCE ET JEUNESSE

SOLIDARITÉ ET SOUTIEN FINANCIER

LOGEMENT

SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPÉES

PARTENAIRES D'ACCUEIL

LA LETTRE DES ALLOCATIONS FAMILIALES

SOUTIEN DE LA CNAF À LA VIE ASSOCIATIVE

PARTENAIRES LOCAUX

Accueil Partenaires

ARTENAIRES
ale met à disposition de ses partenaires
e.... [Lire la suite](#)

VOUS ÊTES PARTENAIRES D'A
Vous accompagnez les usagers dans
notamment dans l'utilisation des servi

MA CAF

Pour connaître les actions de votre Caf, indiquez votre code postal :

ex: 85470 OK

DEVENIR PARTENAIRE DE VOTRE CAF

Vous souhaitez devenir notre partenaire parce que votre vocation, votre activité, votre projet sont complémentaires de notre propre mission ? Nous en sommes très heureux !

Devenir partenaire

EN SAVOIR PLUS

Mon Compte Partenaire

FAMILLE ET PETITE ENFANCE

TEMPS LIBRE ET LOISIRS

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

DECONNEXION MON COMPTE PARTENAIRE

Bienvenue Accueil > Partenaires > Bienvenue

Aides financières d'action sociale **PARTENAIRES/BAILLEURS**

▸ Gestion des Habilitations AFAS

Adonis **Bienvenue partenaire Alshô dans l'espace sécurisé Mon Compte Partenaire**

▸ Offre DGFIP

▸ Tableau de Bord DGFIP

Administration **Votre dernière connexion à ce service date du 11/04/2018 à 17h04.**

▸ Modifier mon adresse mail

Règles d'usage **Si vous n'êtes pas à l'origine de cette connexion, nous vous encourageons à changer le mot de passe associé à votre compte par un mot de passe plus complexe à partir de la page d'authentification à l'espace sécurisé.**

Déclarations **Nous vous rappelons que vous ne devez communiquer votre identifiant et votre mot de passe à personne.**

▸ Votre interface est personnalisée selon le niveau d'habilitation offert par vos identifiants. Les services, les menus et les fonctionnalités de Mon Compte Partenaire peuvent donc être différents d'un utilisateur à un autre.

▸ Par mesure de sécurité, vous serez déconnecté au bout de 30 minutes sans activité de consultation ou de saisie.

ALLOCATAIRES **PARTENAIRES** **PRESSE ET INSTITUTIONNEL**

Actualités Comment devenir partenaire de la Caf ? Qui sommes-nous ?

Mes services en ligne Famille et petite enfance Presse

Droits et prestations Vous accompagnez la parentalité Etudes et statistiques

Mes de famille Temps libre et loisirs International

Aide Solidarité et soutien financier Marchés publics

Ma Caf Logement

Mon Compte Soutien aux personnes handicapées

Partenaires d'accueil

La Lettre des Allocations familiales

Mentions légales

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



FICHE D'ACCUEIL DU SERVICE ADONIS

Sur cette page d'accueil, l'utilisateur peut :

- 1 visualiser le nombre de demandes en attente de décision et acceptées
- 2 créer une nouvelle demande => lien nouvelle demande
- 3 accéder au lien pour saisir une décision
- 4 accéder au lien pour clôturer une demande
- 5 rechercher/exporter des demandes

Le service Adonis va permettre à l'utilisateur de :

- > rechercher une demande
- > créer une nouvelle demande
- > saisir une décision
- > modifier une demande
- > consulter une demande
- > clôturer une demande
- > exporter une demande

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf-fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Bienvenue! Accueil > Partenaires > Adonis

Aides financières d'action sociale
Aronis ATAC
Administration des profits

Adonis

Règles d'usage

L'AIDE À DOMICILE

Illustration à venir
Cet observatoire est un outil précieux pour analyser l'évolution de votre activité et pour alimenter votre dialogue avec les Caf. Les données que vous aurez saisies permettront d'alimenter les statistiques locales et nationales.
Son efficacité repose sur l'enregistrement systématique des sollicitations des familles allocataires, qu'elles donnent lieu ou non à une intervention.

AIDE
Toutes les informations pour bien utiliser votre espace
[Voir le guide utilisateur](#)

- Il vous offre un accès aux données des allocataires connus par la Caf (adresse, composition familiale et quotient familial notamment),
- Il vous permet d'enregistrer et de suivre les demandes des familles,
- Il est indispensable pour repérer et analyser non seulement les motifs d'intervention mais aussi les refus.

Merci pour votre participation !

7 demandes en attente
Saisir la décision >

0 demandes acceptées
Clôturer les demandes >

1 Nouvelle demande >

1 Rechercher / Exporter des demandes >

ALLOCATAIRES
Actualités
Mes services en ligne
Droits et prestations
Vies de famille
Aide
Ma Caf
Mon Compte

PARTENAIRES
Comment devenir partenaire de la Caf ?
Famille et petite enfance
Vous accompagnez la parentalité
Temps libre et loisirs
Solidarité et action financière
Logement
Soutien aux personnes handicapées
Partenaires d'action
La Lettre des Allocataires Familiales

PRESSE ET INSTITUTIONNEL
Qui sommes nous ?
Presse
Études et statistiques
Institutionnel
Marchés publics

Mentions légales

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



RECHERCHER DES DEMANDES

L'écran « Rechercher des demandes » peut être activé depuis le page d'accueil par les liens :

5 Rechercher/exporter des demandes

1 3 Demandes en attente Saisir la décision

1 4 Demandes acceptées Clôturer les demandes

La recherche peut se faire par les critères suivants :

- Numéro allocataire
- Nom de l'allocataire
- Code postal
- Date de demande
- État de la demande
- Motif d'intervention

Il est aussi possible de cumuler plusieurs des critères exposés.

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf.fr LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Bienvenue Accueil > Partenaires > Adonis

Retour

RECHERCHER DES DEMANDES

Numéro allocataire	Nom de l'allocataire	Code postal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Demandes du	Au	État
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Motif d'intervention
		Naissance ou adv

Reinitialiser Rechercher

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



RECHERCHER DES DEMANDES

Onglet « Action » en fin de ligne de chaque demande
=> cliquer sur les ... puis sur l'action choisie

Pour une demande en attente, 3 choix possibles :

- > Modifier la demande
- > Consulter la demande
- > Saisir la décision

Pour une demande acceptée, 1 seul choix :

- > Consulter la demande

Pour une demande refusée, 2 choix sont possibles :

- > Consulter la demande
- > Modifier la décision

Pour une demande clôturée, 1 seul choix :

- > Consulter la demande

Cliquer sur l'action choisie : l'écran s'affiche sur l'action demandée.

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf.fr LES SERVICES EN LIGNE MON COMPTE PARTENAIRE

Bienvenue Accueil > Partenaires > Adonis

Retour

RECHERCHER DES DEMANDES

Numéro allocataire Nom de l'allocataire Code postal

Demandes du Au État Motif d'intervention

3 demandes trouvées
Sélectionner les demandes à exporter ou clôturer

NOM Prénom	N° allocataire	Code postal	Date demande	État	Motif d'intervention	Action
CASTANHO DA C...	0002569	14730	04/06/2018	Clôturée	Naissance ou adoption	...
FEVRIER ANGELL...	0230572	14810	25/05/2018	Refusée	Naissance ou adoption	...
HUVE DAMIEN J...	0582995	14800	14/06/2018	En attente	Naissance ou adoption	...

Clôturer Exporter Exporter tout Nouvelle demande

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



RECHERCHER DES DEMANDES

ATTENTION !

Les familles ne peuvent pas cumuler dans le même temps plusieurs interventions acceptées.

En conséquence, s'il y a une demande acceptée pour une famille, il faut qu'elle soit clôturée pour pouvoir accepter la deuxième.

Par exemple, une famille est suivie pour un motif grossesse. Pour pouvoir accepter une demande pour la naissance, il faut clôturer la demande « grossesse ».

- Une demande peut être clôturée en cochant sur la case de début de ligne et en cliquant sur le bouton « clôturer » en bas de l'écran à gauche.

- Une même famille peut avoir plusieurs demandes en attente pour le même motif car elle a contacté plusieurs Saad avant de prendre une décision finale. ADONIS ne s'oppose pas à l'enregistrement de multiples demandes initiales (dénommées demandes en attente) pour le même motif.

- Une demande en attente ou refusée ne peut pas être clôturée. Seules les demandes acceptées peuvent être clôturées.

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

caf.fr LES SERVICES EN LIGNE MON COMPTE PARTENAIRE

BIENVENUE Accueil > Partenaires > Adonis

Retour

RECHERCHER DES DEMANDES

Numéro allocataire ? Nom de l'allocataire ? Code postal

Demandes du Au État Motif d'intervention

Reinitialiser Rechercher

3 demandes trouvées
Sélectionner les demandes à exporter ou clôturer

	NOM Prénom	N° allocataire	Code postal	Date demande	État	Motif d'intervention	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	CASTANHO DA C...	0002569	14730	04/06/2018	Clôturée	Naissance ou adoption	...
<input type="checkbox"/>	FEVRIER ANGELL...	0230572	14810	25/05/2018	Refusée	Naissance ou adoption	...
<input type="checkbox"/>	HUVE DAMIEN J...	0582995	14800	14/06/2018	En attente	Naissance ou adoption	...

Clôturer Exporter Exporter tout Nouvelle demande

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

CRÉER UNE NOUVELLE DEMANDE

Afin de mieux sécuriser l'accès aux dossiers, et à la demande de la Cnil, la recherche s'effectue sur le nom du responsable dossier (ou du conjoint s'il existe) et le numéro d'allocataire. Ces deux champs sont obligatoires.

Des contrôles de cohérence sont effectués entre le nom saisi et le numéro d'allocataire.

Le Caf d'affiliation de l'allocataire doit être retrouvée dans le menu déroulant car un même matricule peut être attribué dans des Caf différentes.

En création de demande, Adonis permet de voir si l'allocataire a déjà des demandes en cours, même si cette demande concerne un autre service.



Bienvenue Accueil > Partenaires > Adonis

Aides financières d'action sociale:
Accueil AFAS
Administration des profits

Adonis

Règles d'usage

NOUVELLE DEMANDE

1 IDENTIFICATION 2 DEMANDE 3 ALLOCATAIRE

(*) Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

Caf d'affiliation de l'allocataire*

Numéro allocataire* ?

Nom de l'allocataire* ?

Réinitialiser Rechercher

Quitter Suivant

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



CRÉER UNE NOUVELLE DEMANDE

La création d'une demande se fait en plusieurs étapes :

Étape 1 – Recherche de l'allocataire

1. Saisir les identifiants (Caf + n° allocataire + Nom) : ces 3 champs sont obligatoires
2. Lancer la recherche en cliquant sur le bouton « Rechercher »
 - => le système interroge la base de la Caf
 - => le système vérifie que le n° allocataire correspond au nom indiqué
 - ✓ Si non trouvé ou si le nom ne correspond pas au numéro d'allocataire, un message apparaît
 - ✓ Si trouvé, le système recherche si des demandes Aad existent déjà pour ce Saad et pour les autres Saad du département
3. Affichage, en bas de page, de la liste des demandes trouvées (quel que soit l'état de la demande)
4. Pour saisir la demande, cliquer sur le bouton « Suivant »

Bienvenue Accueil > Partenaires > Adonis

NOUVELLE DEMANDE

1 IDENTIFICATION 2 DEMANDE 3 ALLOCATAIRE

(*) Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

Caf d'affiliation de l'allocataire*

Numéro allocataire* ? Nom de l'allocataire* ?

Réinitialiser Rechercher

Quitter Suivant

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



CRÉER UNE NOUVELLE DEMANDE

La création d'une demande se fait en plusieurs étapes :

Étape 1 – Recherche de l'allocataire

1. Saisir les identifiants (Caf + n° allocataire + Nom) : ces 3 champs sont obligatoires
2. Lancer la recherche en cliquant sur le bouton « Rechercher »

=> le système interroge la base de la Caf

=> le système vérifie que le n° allocataire correspond au nom indiqué

NOUVELLE DEMANDE

1 IDENTIFICATION 2 DEMANDE 3 ALLOCATAIRE

* Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

⚠ Le numéro allocataire et le nom que vous nous avez indiqués ne correspondent pas à ceux que nous connaissons à la CAF DU RHÔNE. Vérifiez ces informations puis recommencez votre saisie.

Caf d'affiliation de l'allocataire *
698 CAF DU RHÔNE ✓

Numéro allocataire * 1234 ?

Nom de l'allocataire * DUPON ?

Réinitialiser Rechercher

NOUVELLE DEMANDE

1 IDENTIFICATION 2 DEMANDE 3 ALLOCATAIRE

* Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

⚠ L'allocataire est radié de la CAF DU RHÔNE depuis le jj/mm/aaaa. La saisie d'une nouvelle demande n'est pas possible. Assurez vous de la Caf et du numéro de l'allocataire.

Caf d'affiliation de l'allocataire *
698 CAF DU RHÔNE ✓

Numéro allocataire * 1234 ?

Nom de l'allocataire * DUPONT ?

Réinitialiser Rechercher

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



CRÉER UNE NOUVELLE DEMANDE

La création d'une demande se fait en plusieurs étapes :

Étape 1 – Recherche de l'allocataire

1. Saisir les identifiants (Caf + n° allocataire + Nom) : ces 3 champs sont obligatoires

2. Lancer la recherche en cliquant sur le bouton « Rechercher »

3. Affichage, en bas de page, de la liste des demandes trouvées (quel que soit l'état de la demande)

NOUVELLE DEMANDE

1 IDENTIFICATION 2 DEMANDE 3 ALLOCATAIRE

* Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

Caf d'affiliation de l'allocataire *

698 CAF DU RHÔNE ✓

Numéro allocataire * 1234 ?

Nom de l'allocataire * DUPONT ?

Réinitialiser Rechercher

Mme DUPONT Jeanne

Date demande	Motif d'intervention	Etat	Service AAD
01/02/2018	Grossesse	En attente	YYYYYYYYYYYYYYYYYY YY...
20/02/2017	Grossesse	Clôturée le 15/05/2018	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
01/12/2016	Soins ou traitements médicaux ...	Clôturée le 28/02/2017	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



CRÉER UNE NOUVELLE DEMANDE

La création d'une demande se fait en plusieurs étapes :

Étape 2 – Saisie de la demande

1. Saisir les données de la demande => motif d'intervention
2. Le système vérifie s'il existe des demandes acceptées ou en attente pour le même motif d'intervention (tous Saad confondus).
 - => la présence d'une demande acceptée est bloquante
 - => la présence d'une demande en attente provoque uniquement un message d'alerte

NOUVELLE DEMANDE

1 IDENTIFICATION **2 DEMANDE** 3 ALLOCATAIRE

Mme DUPONT Jeanne
N° allocataire 0001234

* Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

⚠ Cet allocataire a déjà une demande acceptée pour ce motif d'intervention auprès du service xxxxxxxxxxxxxxxx (raison sociale). La création d'une nouvelle demande n'est pas possible.

Motif d'intervention de la demande *

Grossesse ✓ ?

Demande orientée par un tiers * Identité du tiers

Non Oui ? ?

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



CRÉER UNE NOUVELLE DEMANDE

La création d'une demande se fait en plusieurs étapes :

Étape 2 – Saisie de la demande

1. Saisir les données de la demande => motif d'intervention

Liste des motifs d'intervention :

- Grossesse
- Accompagnement d'un mono parent vers l'insertion
- Décès d'un enfant
- Décès d'un parent
- Famille nombreuse
- Famille recomposée
- Naissance ou adoption
- Rupture familiale
- Soins ou traitements médicaux de courte durée d'un enfant
- Soins ou traitements médicaux de courte durée d'un parent
- Soins ou traitements médicaux de longue durée d'un enfant
- Soins ou traitements médicaux de longue durée d'un parent
- Motif lié au règlement intérieur d'Action Sociale de la Caf

Bienvenue Accueil > Partenaires > Adonis

NOUVELLE DEMANDE

1 IDENTIFICATION 2 DEMANDE 3 ALLOCATAIRE

Mme FOSSEY CAROLE EDITH SEVERINE
N° allocataire 0541132

(*) Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

Motif d'intervention de la demande*

Champ obligatoire

Demande orientée par un tiers* Oui Non

Identité du tiers* Texte Libre

Quitter Suivant

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



CRÉER UNE NOUVELLE DEMANDE

La création d'une demande se fait en plusieurs étapes :

Étape 2 – Saisie de la demande

1. Saisir les données de la demande => motif d'intervention
2. Le système vérifie s'il existe des demandes acceptées ou en attente pour le même motif d'intervention (tous Saad confondus).

=> la présence d'une demande acceptée est bloquante

=> la présence d'une demande en attente provoque uniquement un message d'alerte

3. Cliquer sur le bouton « Suivant » pour avoir accès au dossier allocataire

Demande orientée par un tiers

[Non] si la personne ne mentionne pas de service qui l'aurait orienté : sollicitation spontanée

[Oui] si la personne indique qui l'a été orientée vers le Saad.

Identité du tiers

Indiquer l'intitulé de la fonction et du service (exemple : conseiller accueil Caf, assistante sociale du quartier, sage-femme de la maternité...)

Bienvenue Accueil > Partenaires > Adonis

NOUVELLE DEMANDE

1 IDENTIFICATION 2 DEMANDE 3 ALLOCATAIRE

Mme FOSSEY CAROLE EDITH SEVERINE
N° allocataire 0541132

(*) Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

Motif d'intervention de la demande*

Champ obligatoire

Demande orientée par un tiers* Identité du tiers*

Non Oui Texte Libre

Quitter Suivant

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



CRÉER UNE NOUVELLE DEMANDE

La création d'une demande se fait en plusieurs étapes :

Étape 3 – Consultation et Vérification du dossier allocataire

1. La demande est créée à l'état « en attente »
2. Affichage des informations allocataire / famille
3. Cliquer sur le bouton « Terminer »
4. L'utilisateur revient sur l'écran de recherche, un message confirme l'enregistrement de la demande.

NB : Exporter la demande individuelle

À l'issue de la création d'une demande, il y a possibilité d'exporter cette demande individuelle dans un fichier de type .csv.

Toutes les informations affichées concernant l'allocataire (Coordonnées, adresse, composition de la famille, données QF) et concernant la demande sont exportées.

Accueil > Partenaires > Adonis

NOUVELLE DEMANDE

Profil T2 CDAP

1 IDENTIFICATION 2 DEMANDE **3 ALLOCATAIRE**

Mme DUPONT Jeanne
N° allocataire 0001234
698 - CAF DU RHÔNE
Demande enregistrée le 03/02/2018

Demande enregistrée avec succès

ADRESSE

100 Rue de l'étang
.....
69760 Limonest
(Pays si adresse à l'étranger)

Code INSEE commune : 69196

Protection sociale : Régime général

FAMILLE

Membres de la famille	NOM prénom	Date de naissance
Responsable	DUPONT Jeanne	01/02/1990
Conjoint	DUPONT Thomas Louis	15/12/1988
Enfant	DUPONT Marvin	10/10/2012
Enfant	DUPONT Maëlys	12/04/2010

QUOTIENT FAMILIAL

- Nombre d'enfants à charge au sens des PF 2
- Dont nombre d'enfants bénéficiant de l'AEEH 1
- Nombre de parts retenues pour le calcul du QF 3,0
- QF 493,00 €

Quitter Modifier la demande Exporter **Terminer**

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



SAISIR UNE DECISION

Cliquer dans la page d'accueil sur la tuile Saisir une décision, ou lancer la recherche de demandes pour trouver la demande à traiter

caf.fr | LOGOUT RECHERCHE MMCE

Accueil > Partenaires > Adonis

L'AIDE À DOMICILE

Cet observatoire est un outil précieux pour analyser l'évolution de votre activité et pour alimenter votre dialogue avec les Caf. Les données que vous aurez saisies permettront d'alimenter les statistiques locales et nationales. Son efficacité repose sur l'enregistrement systématique des sollicitations des familles allocataires, qu'elles donnent lieu ou non à une intervention.

- Il vous offre un accès aux données des allocataires connus par la Caf (adresse, composition familiale et quotient familial notamment),
- Il vous permet d'enregistrer et de suivre les demandes des familles,
- Il est indispensable pour repérer et analyser non seulement les motifs d'intervention mais aussi les refus.

Merci pour votre participation !

AIDE
Toutes les informations pour bien utiliser votre espace

[Voir le guide utilisateur](#)

 Nouvelle demande >	2 demandes en attente Saisir une décision >
102 demandes acceptées Clôturer une demande >	 Rechercher / Exporter des demandes >

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



SAISIR UNE DECISION

Cliquer dans la page d'accueil sur la tuile Saisir des décisions, ou lancer la recherche de demandes pour trouver la demande à traiter

Colonne Action => choisir le menu Saisir la décision

On arrive sur la page de la demande :

Accueil > Partenaires > Adonis

RECHERCHER DES DEMANDES

Numéro allocataire: 0001234
Nom de l'allocataire:
Code Postal:
Demandes du:
au:
Etat:
Motif d'intervention:
Réinitialiser Rechercher

2 demandes trouvées
Sélectionner les demandes à exporter ou clôturer

<input type="checkbox"/>	NOM Prénom	N° allocataire	Code postal	Date demande	Etat	Motif d'intervention	Action
<input type="checkbox"/>	DUPONT Jeanne	0001234	69760	03/02/2018	En attente	Grossesse	Modifier la demande Consulter la demande Saisir la décision
<input type="checkbox"/>	DUPONT Jeanne	0001234	69100	01/02/2017	Clôturée	Rupture familiale	
<input type="checkbox"/>	MARTIN Pierre	0001234	69007	20/12/2017	Clôturée	Grossesse	...

Clôturer Exporter Exporter tout Nouvelle demande



Mon Compte Partenaire Service ADONIS

SAISIR UNE DECISION

A l'ouverture de l'écran, le système vérifie si le nombre de parts, nombre d'enfants et le QF présents dans le fichier Caf sont différents des données enregistrées lors de la dernière mise à jour.

Si c'est le cas, un **message d'alerte** s'affiche pour que l'utilisateur vérifie les données sur le dossier allocataire avant d'accepter la demande.

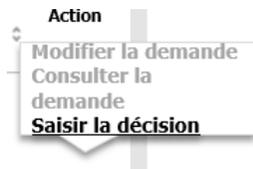
Il peut **actualiser les données** pour que les dernières données du fichier soient enregistrées sur la demande.

L'utilisateur peut encore modifier le motif d'intervention

Il peut consulter le dossier allocataire même s'il n'y a pas de modifications dans Cristal.

L'utilisateur saisit la décision. La demande est alors soit acceptée soit refusée.

Après avoir enregistré la décision, il est encore possible de la modifier par le menu Action « Modifier la décision » (il est possible de la passer de Acceptée à Refusée ou l'inverse, voire même de repasser la demande à l'état en attente).



Accueil > Partenaires > Adonis

SAISIR LA DÉCISION

Mme DUPONT Jeanne
N° allocataire 8661234
698 - CAF DU RHÔNE

Dossier allocataire >

Demande enregistrée le 03/02/2018
Etat : Acceptée

Dernière saisie le 03/02/2018 à 15H04 par Prénom NOM (id connexion)

Attention, le QF a changé depuis la dernière modification de la demande. Veuillez consulter le dossier allocataire en cliquant sur le bouton Dossier allocataire

* Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

DEMANDE

Motif d'intervention de la demande*

Grossesse

DECISION

Etat / décision*

En attente Accepté Refusé

Quitter Enregistrer

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



SAISIR UNE DECISION

A l'ouverture de l'écran, le système vérifie si le nombre de parts, nombre d'enfants et le QF présents dans le fichier Caf sont différents des données enregistrées lors de la dernière mise à jour.

Si c'est le cas, un message d'alerte s'affiche pour que l'utilisateur vérifie les données sur le dossier allocataire avant d'accepter la demande.

Il peut actualiser les données pour que les dernières données du fichier soient enregistrées sur la demande.

caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE

Accueil > Partenaires > Adonis

DOSSIER ALLOCATAIRE

Mme DUPONT Jeanne
N° allocataire 0001234
698 - CAF DU RHÔNE

Demande enregistrée le 03/02/2018
Etat : En attente

Dernière saisie le 03/02/2018 à 15H04 par Prénom NOM (id connexion)

ADRESSE

100 Rue de l'étang
.....
69760 Limonest
(Pays si adresse à l'étranger)

Code INSEE commune : 69196

Protection sociale : Régime général

FAMILLE

Membres de la famille	NOM prénom	Date de naissance
Responsable	DUPONT Jeanne	01/02/1990
Conjoint	DUPONT Thomas Louis	15/12/1988
Enfant	DUPONT Marvin	10/10/2012
Enfant	DUPONT Maëlys	12/04/2010

QUOTIENT FAMILIAL

	Données Caf au <date du jour>	Données retenues le <date dernière maj>
• Nombre d'enfants à charge au sens des PF	3	2
• Dont nombre d'enfants bénéficiant de l'AEEH	1	1
• Nombre de parts retenues pour le calcul du QF	3,5	3,0
• QF	425,00 €	493,00 €

Retenir ces données ?

Quitter Exporter

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



SAISIR UNE DECISION

Deux choix sont possibles, pour saisir une décision pour une demande qui est en attente de décision : « acceptée » ou « refusée »

Décision Acceptée

Il est préconisé de saisir la décision une fois le contrat signé avec la famille, le contrat comprenant a minima le motif et la durée d'intervention, le nombre d'heures et le montant des participations familiales calculé à partir du Qf affiché dans le dossier allocataire.

Décision Refusée

Deux choix possibles : refus famille / refus Saad

Il faut choisir un motif dans la liste déroulante : les motifs sont différents selon l'origine de la décision (famille ou Saad)

Seuls une entrée et un motif peuvent être choisis.

Liste des motifs de refus

Famille

- > Autre solution trouvée et/ou privilégiée par la famille
- > Besoin non prioritaire pour la famille
- > Désaccord de la famille sur le niveau d'intervention (Tisf/Aes)
- > Motif économique : participation familiale trop élevée
- > Refus d'intrusion dans la famille. Réticence à ouvrir sa sphère privée
- > Famille injoignable

Saad

- > Conditions administratives Caf non remplies
- > Déjà pris en charge par un autre service Aad
- > Demande hors faits générateurs éligibles
- > Désaccord du service Aad sur le niveau d'intervention (Tisf/Aes)
- > Indisponibilité de l'intervenant (Pas de disponibilité du service)
- > Motif économique : dette antérieure non réglée

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



SAISIR UNE DECISION

Décision Acceptée

Il est préconisé de saisir la décision une fois le contrat signé avec la famille, le contrat comprenant a minima le motif et la durée d'intervention, le nombre d'heures et le montant des participations familiales calculé à partir du Qf affiché dans le dossier allocataire.

caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE

Accueil > Partenaires > Adonis

SAISIR LA DECISION

Mme DUPONT Jeanne
N° allocataire 0001234
698 - CAF DU RHÔNE

Dossier allocataire >

Demande enregistrée le 03/02/2018
Etat : Acceptée

Dernière saisie le 03/02/2018 à 15H04 par Prénom NOM (id connexion)

⚠ L'allocataire a déjà une demande acceptée pour ce même motif d'intervention ou pour un autre motif auprès du service xxxxxxxxxxxxxx (raison sociale). L'acceptation de cette demande n'est pas possible
Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

DEMANDE
Motif d'intervention de la demande*
Grossesse

DECISION
Etat / décision*
En attente **Accepté** Refusé

Contrôle à effectuer lorsque l'utilisateur choisit d'accepter la demande

Quitter Enregistrer

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



SAISIR UNE DECISION

Décision Refusée

Deux choix possibles : refus famille / refus Saad

Il faut choisir un motif dans la liste déroulante : les motifs sont différents selon l'origine de la décision (famille ou Saad)

Seuls une entrée et un motif peuvent être choisis.

caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE

Accueil > Partenaires > Adonis

SAISIR LA DÉCISION

Mme DUPONT Jeanne
N° allocataire 0001234
698 - CAF DU RHÔNE

Dossier allocataire >

Demande enregistrée le 03/02/2018
Etat : Acceptée

Dernière saisie le 03/02/2018 à 15H04 par : Prénom NOM (id connexion)

Demande modifiée avec succès)
* Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

Message affiché au retour de la popin
« Dossier allocataire », si modification du QF

DEMANDE
Motif d'intervention de la demande
Grossesse

DECISION
Etat / décision :
En attente | Accepté | **Refusé**

Motif de refus
Famille | Service AAD

Quitter

Liste des motifs prévus
Autre solution trouvée et/ou privilégiée par la famille
Besoin non prioritaire pour la famille
Désaccord de la famille sur le niveau d'intervention (TISF/AES)
Motif économique : participation familiale trop élevée
Refus d'intrusion dans la famille. Réticence à ouvrir sa sphère privée
Famille inopiable

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



MODIFIER UNE DEMANDE

Cliquer dans la page d'accueil sur la brique « Rechercher / Exporter des demandes » pour retrouver la demande :

caf.fr | MENU | LOGOUT | RECHERCHE | MME XXX

Accueil > Partenaires > Adonis

L'AIDE À DOMICILE

Cet observatoire est un outil précieux pour analyser l'évolution de votre activité et pour alimenter votre dialogue avec les Caf. Les données que vous aurez saisies permettront d'alimenter les statistiques locales et nationales. Son efficacité repose sur l'enregistrement systématique des sollicitations des familles allocataires, qu'elles donnent lieu ou non à une intervention.

- Il vous offre un accès aux données des allocataires connus par la Caf (adresse, composition familiale et quotient familial notamment),
- Il vous permet d'enregistrer et de suivre les demandes des familles,
- Il est indispensable pour repérer et analyser non seulement les motifs d'intervention mais aussi les refus.

Merci pour votre participation !

AIDE
Toutes les informations pour bien utiliser votre espace

[Voir le guide utilisateur](#)

 Nouvelle demande >	2 demandes en attente Saisir une décision >
102 demandes acceptées Clôturer une demande >	 Rechercher / Exporter des demandes >

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



MODIFIER UNE DEMANDE

Dans le menu contextuel, choisir le menu « Modifier une demande »

Cette action n'est possible que sur une demande En attente

Accueil > Partenaires > Adonis

RECHERCHER DES DEMANDES

Numéro allocataire: 0001234
Nom de l'allocataire:
Code Postal:
Demandes du:
Etat:
Motif d'intervention:
Réinitialiser Rechercher

2 demandes trouvées
Sélectionner les demandes à exporter ou clôturer

<input type="checkbox"/>	NOM Prénom	N° allocataire	Code postal	Date demande	Etat	Motif d'intervention	
<input type="checkbox"/>	DUPONT Jeanne	0001234	69760	03/02/2018	En attente	Grossesse	...
<input type="checkbox"/>	DUPONT Jeanne	0001234	69100	01/02/2017	Clôturée	Rupture familiale	
<input type="checkbox"/>	MARTIN Pierre	0001234	69007	20/12/2017	Clôturée	Grossesse	...

Clôturer Exporter Exporter tout Nouvelle demande

Modifier la demande
Consulter la demande
Saisir la décision

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



MODIFIER UNE DEMANDE

Etape 1 – Saisie de la demande

Possibilité de modifier les données de la demande

Le système vérifie s'il existe des demandes acceptées ou en attente pour le même motif d'intervention (tous SAAD confondus).

Lors de la modification du motif d'intervention (choix d'un autre motif dans la liste déroulante), si l'allocataire a déjà une demande acceptée pour ce motif d'intervention, auprès du SAAD ou d'un autre SAAD, alors un message est affiché à l'utilisateur et il se retrouve bloqué dans la poursuite du processus de modification de la demande.

Cliquer sur le bouton « Suivant » pour avoir accès au dossier allocataire.

Accueil > Partenaires > Adonis

MODIFIER LA DEMANDE

1 DEMANDE 2 ALLOCATAIRE

Mme DUPONT Jeanne
N° allocataire 0001234
698 - CAF DU RHÔNE

Dernière saisie le 03/02/2018 à 15H04 par Prénom NOM (id connexion)

* Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

Possibilité de modifier le motif d'intervention

Motif d'intervention de la demande *
Grossesse

Demande orientée par un tiers * Identité du tiers (fonction et/ou service)
Non Oui Texte libre

Quitter Suivant

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



MODIFIER UNE DEMANDE

Etape 2 – Consultation et Vérification du dossier allocataire

Affichage des informations allocataire / famille récupérées du fichier Caf.

Les données venant du fichier Caf sont rafraichies.

On voit à coté (à droite) les valeurs qui étaient présentes au moment de la création (ou de la précédente modification).

Si les données ressources du fichier Caf ne sont pas à jour, il est possible de rafraichir les données enregistrées sur la demande avec les nouvelles données du fichier Caf.

Cliquer sur le bouton « Terminer » => On revient sur l'écran de recherche, un message confirme l'enregistrement de la modification de la demande.

caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE MON COMPTE

Accueil > Partenaires > Adonis

MODIFIER LA DEMANDE

1 DEMANDE 2 **ALLOCATAIRE**

Mme DUPONT Jeanne
N° allocataire 0001234
698 - CAF DU RHÔNE
Demande enregistrée le 03/02/2018
Dernière saisie le 03/02/2018 à 15H04 par Prénom NOM (id connexion)

Demande modifiée avec succès

ADRESSE

100 Rue de l'étang
.....
69760 Limonest
(Pays si adresse à l'étranger)

Code INSEE commune : 69196

Protection sociale : Régime général

FAMILLE

Membres de la famille	NOM prénom	Date de naissance
Responsable	DUPONT Jeanne	01/02/1990
Conjoint	DUPONT Thomas Louis	15/12/1988
Enfant	DUPONT Marvin	10/10/2012
Enfant	DUPONT Maëlys	12/04/2010

QUOTIENT FAMILIAL

	Données Caf au <date du jour>	Données retenues le <date dernière maj>
• Nombre d'enfants à charge au sens des PF	3	2
• Dont nombre d'enfants bénéficiant de l'AEEH	1	1
• Nombre de parts retenues pour le calcul du QF	3,5	3,0
• QF	425.00 €	493.00 €

Retenir ces données

Terminer

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

CONSULTER UNE DEMANDE



Cliquer dans la page d'accueil sur la brique « Rechercher / Exporter des demandes » pour retrouver la demande :

caf-fr | MENU

LOGOUT RECHERCHE MME XXX

Accueil > Partenaires > Adonis

L'AIDE À DOMICILE

Cet observatoire est un outil précieux pour analyser l'évolution de votre activité et pour alimenter votre dialogue avec les Caf. Les données que vous aurez saisies permettront d'alimenter les statistiques locales et nationales. Son efficacité repose sur l'enregistrement systématique des sollicitations des familles allocataires, qu'elles donnent lieu ou non à une intervention.

- Il vous offre un accès aux données des allocataires connus par la Caf (adresse, composition familiale et quotient familial notamment),
- Il vous permet d'enregistrer et de suivre les demandes des familles,
- Il est indispensable pour repérer et analyser non seulement les motifs d'intervention mais aussi les refus.

Merci pour votre participation !

AIDE
Toutes les informations pour bien utiliser votre espace

[Voir le guide utilisateur](#)

 Nouvelle demande >	2 demandes en attente Saisir une décision >
102 demandes acceptées Clôturer une demande >	 Rechercher / Exporter des demandes >

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



CONSULTER UNE DEMANDE

Dans le menu contextuel, choisir le menu « Consulter une demande »

On a alors accès aux 2 écrans suivants :

- Détail de la Demande
- Consultation du dossier allocataire
 - Affichage des informations allocataire / famille récupérées du fichier Caf
 - Les données venant du fichier Caf sont rafraichies. On voit à coté (à droite) les valeurs qui étaient présentes au moment de la création (ou de la précédente modification). Elles ne sont pas modifiables. Pour cela il faut utiliser la fonction "Modifier une demande".

caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE MON COMPTE

RECHERCHER | MON COMPTE PARTENAIRE | DECONNEXION

Accueil > Partenaires > Adonis

Retour

RECHERCHER DES DEMANDES

Numéro allocataire: 0001234 | Nom de l'allocataire: | Code Postal: |

Demandes du: | au: | Etat: | Motif d'intervention: |

Rechercher

2 demandes trouvées

Sélectionner les demandes à exporter ou clôturer

<input type="checkbox"/>	NOM Prénom	N° allocataire	Code postal	Date demande	Etat	Motif d'intervention	
<input type="checkbox"/>	DUPONT Jeanne	0001234	69760	03/02/2018	En attente	Grossesse	...
<input type="checkbox"/>	DUPONT Jeanne	0001234	69100	01/02/2017	Clôturée	Rupture familiale	
<input type="checkbox"/>	MARTIN Pierre	0001234	69007	20/12/2017	Clôturée	Grossesse	...

Clôturer | Exporter | Exporter tout | Nouvelle demande

Modifier la demande
Consulter la demande
Saisir la décision

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

CONSULTER UNE DEMANDE => Détail de la Demande



caf·fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE

RECHERCHER | MON COMPTE PARTENAIRE | DÉCONNEXION

Accueil > Partenaires > Adonis

CONSULTER LA DEMANDE

Mme DUPONT Jeanne
N° allocataire 0001234
698 - CAF DU RHÔNE

Dossier allocataire >

Demande enregistrée le 03/02/2018
Etat : Acceptée

Dernière saisie le 03/02/2018 à 15H04 par Prénom NOM (id connexion)

Motif d'intervention de la demande

Grossesse

Demande orientée par un tiers

Non Oui

Identité du tiers (fonction et/ou service)

Texte libre

Quitter

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

CONSULTER UNE DEMANDE => Consultation du dossier allocataire



caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE

Accueil > Partenaires > Adonis

DOSSIER ALLOCATAIRE

Mme DUPONT Jeanne
N° allocataire 0001234
698 - CAF DU RHÔNE

Demande enregistrée le 03/02/2018
Etat : En attente

Dernière saisie le 03/02/2018 à 15H04 par : Prénom NOM (id connexion)

ADRESSE

100 Rue de l'étang
.....
69760 Limonest
(Pays si adresse à l'étranger)

Code INSEE commune : 69196

Protection sociale : Régime général

FAMILLE

Membres de la famille	NOM prénom	Date de naissance
Responsable	DUPONT Jeanne	01/02/1990
Conjoint	DUPONT Thomas Louis	15/12/1988
Enfant	DUPONT Marvin	10/10/2012
Enfant	DUPONT Maëlys	12/04/2010

QUOTIENT FAMILIAL

	Données Caf au <date du jour>	Données retenues le <date dernière maj>
- Nombre d'enfants à charge au sens des PF	3	2
- Dont nombre d'enfants bénéficiant de l'AEEH	1	1
- Nombre de parts retenues pour le calcul du QF	3,5	3,0
- QF	425,00 €	493,00 €

Quitter Exporter

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

CLOTURER UNE DEMANDE



Cliquer dans la page d'accueil sur la tuile « Clôturer une demande » pour retrouver la demande :

caf-fr | MENU LOGOUT RECHERCHE MME 333

Accueil > Partenaires > Adonis

L'AIDE À DOMICILE

Cet observatoire est un outil précieux pour analyser l'évolution de votre activité et pour alimenter votre dialogue avec les Caf. Les données que vous aurez saisies permettront d'alimenter les statistiques locales et nationales. Son efficacité repose sur l'enregistrement systématique des sollicitations des familles allocataires, qu'elles donnent lieu ou non à une intervention.

- Il vous offre un accès aux données des allocataires connus par la Caf (adresse, composition familiale et quotient familial notamment),
- Il vous permet d'enregistrer et de suivre les demandes des familles,
- Il est indispensable pour repérer et analyser non seulement les motifs d'intervention mais aussi les refus.

Merci pour votre participation !

2 demandes en attente
Saisir une décision >

102 demandes acceptées
Clôturer une demande >

Rechercher / Exporter des demandes >

AIDE
Toutes les informations pour bien utiliser votre espace

[Voir le guide utilisateur](#)

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



CLOTURER UNE DEMANDE

La clôture d'une demande s'applique sur une demande acceptée. Elle doit être effectuée lorsque l'intervention est terminée.

Le Service AAD :

- Lance la recherche des demandes
- Sélectionne la ou les demandes à clôturer en cochant les lignes à traiter
- Clique sur le bouton « Clôturer »
- Un message de confirmation s'affiche
- Si l'utilisateur choisit de poursuivre, toutes les demandes qui étaient à l'état Accepté passent à l'état Clôturé.
- Il n'y a pas de date de clôture ou d'autre information à saisir. La date de mise à jour de la demande est renseignée avec la date du jour et fait office de date de clôture.

Accueil > Partenaires > Adonis

Retour

RECHERCHER DES DEMANDES

Numéro allocataire Nom de l'allocataire Code Postal

Demandes du au Etat Motif d'intervention

Acceptée

Réinitialiser Rechercher

12 demandes trouvées
Sélectionner les demandes à exporter ou clôturer

<input type="checkbox"/>	NOM Prénoms	N° allocataire	Code postal	Date demande	Etat	Motif d'intervention	Action
<input type="checkbox"/>	ALAIN Marie	0001230	69100	03/02/2018	Acceptée	Rupture familiale	...
<input type="checkbox"/>	DUPONT Jeanne	0001234	69007	25/01/2018	Acceptée	Grossesse	...
<input type="checkbox"/>	MARTIN Pierre	0099600	69007	20/02/2017	Acceptée	Grossesse	...
<input type="checkbox"/>	MARTINY Alice	0054341	69130	11/02/2018	Acceptée	Accompagnement
<input type="checkbox"/>	YCKS Josy	0005667	69002	03/02/2018	Acceptée	Grossesse	...

Etc...

Clôturer les demandes sélectionnées

Clôturer Exporter Exporter tout Nouvelle demande

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

CLOTURER UNE DEMANDE => Un message de confirmation s'affiche



caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE MON COMPTE

Accueil > Partenaires > Adonis

RECHERCHER DES DEMANDES

Numéro allocataire: [] Nom de l'allocataire: [] Code Postal: []

Demandes du: [] au: [] Etat: Acceptée Motif d'intervention: []

Réinitialiser Rechercher

12 demandes trouvées
Sélectionner les demandes à exporter ou clôturer 3 demande(s) sélectionnée(s)

<input type="checkbox"/>	NOM Prénoms	N° allocataire	Code postal	Date demande	Etat	Motif d'intervention	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	ALAIN Marie	000...					...
<input checked="" type="checkbox"/>	DUPONT Jeanne	000...					...
<input type="checkbox"/>	MARTIN Pierre	009...					...
<input type="checkbox"/>	MARTINY Alice	005...					...
<input checked="" type="checkbox"/>	YCKS Josy	0005667	69002	03/02/2018	Acceptée	Grossesse	...
Etc...							

3 demandes ont été sélectionnées
Seules les demandes acceptées seront clôturées.
Confirmer la clôture des demandes.

Confirmer Abandonner

Clôture définitive après fin intervention

Clôturer Exporter Exporter tout Nouvelle demande

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



CLOTURER UNE DEMANDE => Si l'utilisateur choisit de poursuivre, toutes les demandes qui étaient à l'état Accepté passent à l'état Clôturé.

caf-fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE

Accueil > Partenaires > Adonis

RECHERCHER DES DEMANDES

3 demandes ont été clôturées

Numéro allocataire: [] Nom de l'allocataire: [] Code Postal: []

Demandes du: [] au: [] Etat: [] Motif d'intervention: []

Réinitialiser Rechercher

12 demandes trouvées
Sélectionner les demandes à exporter ou clôturer 0 demande(s) sélectionnée(s)

<input type="checkbox"/>	NOM Préc	N° allocataire	Code postal	Date demande	Etat	Motif d'intervention	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	ALAIN Marie	0001230	69100	03/02/2018	Clôturée	Rupture familiale	...
<input checked="" type="checkbox"/>	DUPONT Jeanne	0001234	69007	25/01/2018	Clôturée	Grossesse	...
<input type="checkbox"/>	MARTIN Pierre	0099600	69007	20/02/2017	Acceptée	Grossesse	...
<input type="checkbox"/>	MARTINY Alice	0054341	69130	11/02/2018	Acceptée	Accompagnement
<input checked="" type="checkbox"/>	YCKS Josy	0005667	69002	03/02/2018	Clôturée	Grossesse	...

Etc...

Clôturer Exporter Exporter tout Nouvelle demande

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

EXPORTER UNE DEMANDE ou UNE SELECTION DE DEMANDES



Exporter une demande ou une sélection de demandes permet de générer un fichier de type .csv exploitable par le service d'aide à domicile, et en particulier pour éviter une double saisie.

2 exports sont proposés :

➤ Lors de la création d'une demande :

- Les données exportées concernent l'intégralité du dossier de l'allocataire (Coordonnées, adresse, composition détaillée de la famille et les données Qf) ainsi que la demande en tant que telle, c'est-à-dire : son état, la demande et le motif d'intervention, l'orientation par un tiers ou non, la date de la décision, le motif de refus s'il y a refus.

➤ Lors de la recherche de demandes (export de masse) :

- Les données exportées concernent une partie du dossier de l'allocataire (Coordonnées, adresse et les données Qf sans la composition détaillée de la famille) ainsi que la demande en tant que telle.

Le fichier .csv s'enregistre sur le répertoire sélectionné dans le navigateur

Pour exporter une, plusieurs ou toutes les demandes, l'utilisateur doit se rendre sur la page d'accueil et cliquer sur l'icône rechercher/clôturer.

Il se retrouve sur la page « rechercher ».

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

EXPORTER UNE DEMANDE ou UNE SELECTION DE DEMANDES



Cliquer dans la page d'accueil sur la brique « Rechercher / Exporter des demandes » :

The screenshot shows the 'caf-fr' website interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the 'caf-fr' logo, and icons for 'LOGOUT', 'RECHERCHE', 'MME 333', and a snowflake icon. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Accueil > Partenaires > Adonis'. The main heading is 'L'AIDE À DOMICILE'. The text below explains that this tool is used to analyze activity and register requests for home care services. It lists three key features: access to family data, tracking requests, and analysis of intervention reasons. A 'Merci pour votre participation !' message is also present. On the right, there is an 'AIDE' section with a link to 'Voir le guide utilisateur'. The dashboard consists of four green buttons: 'Nouvelle demande >' (with a document and plus icon), '2 demandes en attente Saisir une décision >' (with a large number 2), '102 demandes acceptées Clôturer une demande >' (with a large number 102), and 'Rechercher / Exporter des demandes >' (with a document and magnifying glass icon). This last button is circled in red.

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

EXPORTER UNE DEMANDE ou UNE SELECTION DE DEMANDES



Cliquer sur le bouton «rechercher », en laissant tous les champs vides pour voir apparaître toutes les demandes.

Bienvenue Accueil > Partenaires > Adonis

Aides financières d'action sociale
Acceuil AFAS
Administration des profils

Adonis

Règles d'usage

Retour

RECHERCHER DES DEMANDES

Numéro allocataire	Nom de l'allocataire	Code postal	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Demands du	Au	État	Motif d'intervention
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Réinitialiser **Rechercher**

Mon Compte Partenaire Service ADONIS



EXPORTER UNE DEMANDE ou UNE SELECTION DE DEMANDES

Possibilité d'exporter une ou plusieurs demandes en cochant la case devant la ou les demandes que l'on souhaite exporter. Puis cliquer sur le bouton « Exporter »

Accueil > Partenaires > Adonis

RECHERCHER DES DEMANDES

Numéro allocataire Nom de l'allocataire Code postal

Demandes du au Etat Motif d'intervention

Acceptée

Réinitialiser Rechercher

5 demandes trouvées
Sélectionner les demandes à exporter ou clôturer

4 demande(s) sélectionnée(s)

<input type="checkbox"/>	NOM Prénom	N° allocataire	Code postal	Date demande	Etat	Motif d'intervention	Action
<input type="checkbox"/>							
<input checked="" type="checkbox"/>	ALAIN Marie	0001230	69100	03/02/2018	Acceptée	Rupture familiale	...
<input checked="" type="checkbox"/>	DUPONT Jeanne	0001234	69007	25/01/2018	Acceptée	Grossesse	...
<input checked="" type="checkbox"/>	MARTIN Pierre	0099600	69007	20/02/2017	Acceptée	Grossesse	...
<input checked="" type="checkbox"/>	MARTINY Alice	0054341	69130	11/02/2018	Acceptée	Accompagnement
<input checked="" type="checkbox"/>	YCKS Josy	0005667	69002	03/02/2018	Acceptée	Grossesse	...

Clôturer Exporter Exporter tout Nouvelle demande

Exporter les demandes sélectionnées

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

EXPORTER UNE DEMANDE ou UNE SELECTION DE DEMANDES



caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE MON COMPTE

RECHERCHER MON COMPTE PARTENAIRE DECONNEXION

Accueil > Partenaires > Adonis

Retour

RECHERCHER DES DEMANDES

Numéro allocataire: [] ? Nom de l'allocataire: [] ? Code postal: []

Demandes du: [] au: [] Etat: Acceptée Motif d'intervention: [] ?

Réinitialiser Rechercher

5 demandes trouvées
Sélectionner les demandes à exporter ou clôturer

<input type="checkbox"/>	NOM Prénom	N° allocataire	Code postal	Date demande	Etat	Motif d'intervention	Action
<input type="checkbox"/>							
<input checked="" type="checkbox"/>	ALAIN Marie	0001230	69100	03/02/2018	Acceptée	Rupture familiale	...
<input checked="" type="checkbox"/>	DUPONT Jeanne	0001234	69007	25/01/2018	Acceptée	Grossesse	...
<input checked="" type="checkbox"/>	MARTIN Pierre	0099600	69007	20/02/2017	Acceptée	Grossesse	...
<input checked="" type="checkbox"/>	MARTINY Alice	0054341	69130	11/02/2018	Acceptée	Accompagnement
<input checked="" type="checkbox"/>	YCKS Josy	0005667	69002	03/02/2018	Acceptée	Grossesse	...

4 demande(s) sélectionnée(s)

Exporter les demandes

Voulez-vous ouvrir ou enregistrer ExportDemandesAAD_20180228-1400.csv à partir de services-p.caf.fr ?

Ouvrir Enregistrer Annuler

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

EXPORTER UNE DEMANDE ou UNE SELECTION DE DEMANDES



Export de plusieurs demande(s)

nom du fichier : Export_Adonis_date-heure.csv

Informations Allocataire

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Id demande	Code organisme	Numéro Allocataire	Nom responsable	Prénom responsable	Qualité respos sable	Code postal	Code INSEE	Date demande	Motif intervention	Orienté par tiers	Identité du tiers
1												
2	1	71	5555	SAADI	Leila	Mme	7000	7001	15/02/2018	Grossesse	Non	
3	2	698	1299	MARTIN	Pierre	Mr	69007	69010	20/02/2018	Naissance ou adoption	Oui	Conseil général
4	3	698	1234	DUPONT	Jeanne	Mme	69760	69011	03/02/2018	Grossesse	Oui	Travailleur social
4	8	698	1234	LE MARCHAND	Elodie	Mme	69130	69196	05/02/2018	Accompagnement d'un mono parent vers l'insertion	Non	
5												

Informations Demande

Informations Décision

	M	N	O	P	Q	R
	Etat	Id utilisateur dernière mise à jour demande	Date-heure dernière mise à jour	Date décision	Motif de refus	Id utilisateur dernière décision
1						
2	Refusée	Jean MARTIN (XXXXXXXX)	15/02/2018	05/12/2017	Motif économique	Jean MARTIN (XXXXXXXX)
3	En attente	Jean MARTIN (XXXXXXXX)	20/02/2018			Jean MARTIN (XXXXXXXX)
4	Clôturée	Jean MARTIN (XXXXXXXX)	30/03/2018	12/02/2018		Jean MARTIN (XXXXXXXX)
	Acceptée	Jean MARTIN (XXXXXXXX)	05/02/2018	16/02/2018		Jean MARTIN (XXXXXXXX)

Informations relatives au QF

	S	T	U	V	W	X
	Régime de protection sociale	Nb enfants à charge au sens des PF	Nb enfants bénéficiant de l'AAEH	Nb parts retenues	QF retenu	Date effet QF
1						
2	Régime général		3		5	350 01/02/2018
3	Marin de commerce		3		4	520 01/01/2018
4	Régime général		4	1	3	493 01/02/2018
	Régime général		1		2,5	480 01/02/2018

Mon Compte Partenaire Service ADONIS

EXPORTER UNE DEMANDE ou UNE SELECTION DE DEMANDES



Export d'une demande

nom du fichier : Export_Adonis_XXXXXXXX_IDnnnnnnn_date-heure.csv, avec XXXXXXXX = n° allocataire

Informations Allocataire

Informations Demande

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Id demande	Code organisme	Numéro Allocataire	Nom responsable	Prénom responsable	Qualité responsable	Code postal	Code INSEE	Date demande	Motif intervention	Initiateur demande	Identité du tiers
1	3	698	1234	DUPONT	Jeanne	Mme	69760	69011	03/02/2018	Grossesse	Oui	Travailleur social

Informations Décision

	M	N	O	P	Q	R
	Etat	Id utilisateur dernière mise à jour demande	Date-heure dernière mise à jour	Date décision	Motif de refus	Id utilisateur dernière décision
1	Acceptée	Jean MARTIN (XXXXXXXX)	30/03/2018	12/02/2018		Jean MARTIN (XXXXXXXX)

Informations relatives au QF

Adresse complète

	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD
	Régime de protection sociale	Nb enfants à charge au sens des PF	Nb enfants bénéficiant de l'AAEH	Nb parts retenues	QF retenu	Date effet QF	Adresse 1	Adresse 2	Adresse 3	Adresse 4	Code postal-Commune	Pays
1	Régime général	4	1	3	493	01/02/2018	100 Rue de l'étang	Bat E 1er étage			69760 Limonest	France

Composition famille

	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ
	Nom conjoint	Prénom conjoint	Qualité conjoint	Nom enfant 1	Prénom enfant 1	Date naissance enfant 1	Nom enfant 2	Prénom enfant 2	Date naissance enfant 2	Nom enfant 3	Prénom enfant 3	Date naissance enfant 3	Nom enfant 4
1	DUPONT	Thomas Louis	M.	DUPONT	Marvin	10/10/2012	DUPO						Etc...

Composition famille : 010
 - Maxi 10 enfants
 - Maxi 3 personnes autres
 - Pour chacun, afficher Nom, prénom, date de naissance