

*Les Offres de  
service de travail  
social*



# Les offres de service

*de travail social de la CAF TOURAINE*

CAF TOURAINE - Service Accompagnement des Familles



**Pour qui ?**

**familles allocataires ayant au moins un enfant à charge au sens des prestations ou attendu (déclaration de grossesse effective).**

**Pour quoi ?**

**Aller au devant des familles, au plus proche d'un événement fragilisant dans une optique préventive et dans le respect de la libre adhésion :**

- **pour agir en amont**
- **éviter la dégradation des situations.**



# Les offres de service de la Caf Touraine





# Les offres de service sont proposées par le Service Accompagnement des Familles SAF

- 8 Chargées d'Intervention Sociale qui interviennent sur tout le département d'Indre-et-Loire.
- De formation Conseillère en Economie Sociale Familiale et Assistante de Service Social
- Travail d'écoute, d'information, d'accompagnement, d'accès aux droits (Caf et hors CAF/Prestations légales et extra légales) et d'orientation.
- Travail de collaboration en interne avec les Prestations et le service des Aides Financières Individuelles (Afi).



# Accompagner les familles endeuillées

OS depuis  
2006

Un outil national  
de requête

GESICA

Transmet toutes  
les situations de  
décès

*Un travailleur social du SAF propose un  
rendez-vous (courrier, courriel, téléphone)*

Accompagnement  
individuel par un  
Travailleur social  
du SAF

Orientation vers  
les groupes de  
paroles animés  
par le CHU



# Accompagner les familles en situation d'impayé de loyer

Signalement par les Techniciens Conseil « Impayés » aux travailleurs sociaux du SAF des familles percevant l'ALF (location et accession) qui sont en rupture de paiement

*Un travailleur social du SAF propose un rendez-vous (courrier, courriel, téléphone)*

**Accompagnement individuel par un Travailleur social du SAF**

**OS depuis 2011**



# Accompagner les familles en situation d'insalubrité et/ou de non décence du logement

OS depuis  
2009

Signalement  
à SOLIHA par les  
familles  
(accédants ou  
locataires)  
des travailleurs  
sociaux, ...

Offre déléguée à  
SOLIHA Indre-et-  
Loire  
dans le cadre du  
Pdalpd et de la  
Mous insalubrité -  
indécence



# Accompagner les familles qui se séparent

Les familles se présentent à la Caf et prennent un rendez-vous, elles sont orientées vers l'information collective ou vers un travailleur social du SAF selon leur situation + invitation aux infos collectives à toutes les parents qui ont signalé leur séparation

Séance d'information collective sur la parentalité après la séparation en co-animation avec la Mep37 un samedi matin /mois au Centre Social « Plurielles »

Accompagnement individuel par un travailleur social du SAF.



# Accompagner les grossesses et naissances de multiples

Offre externalisée depuis mars 2015  
Opérateur : Fédération ADMR

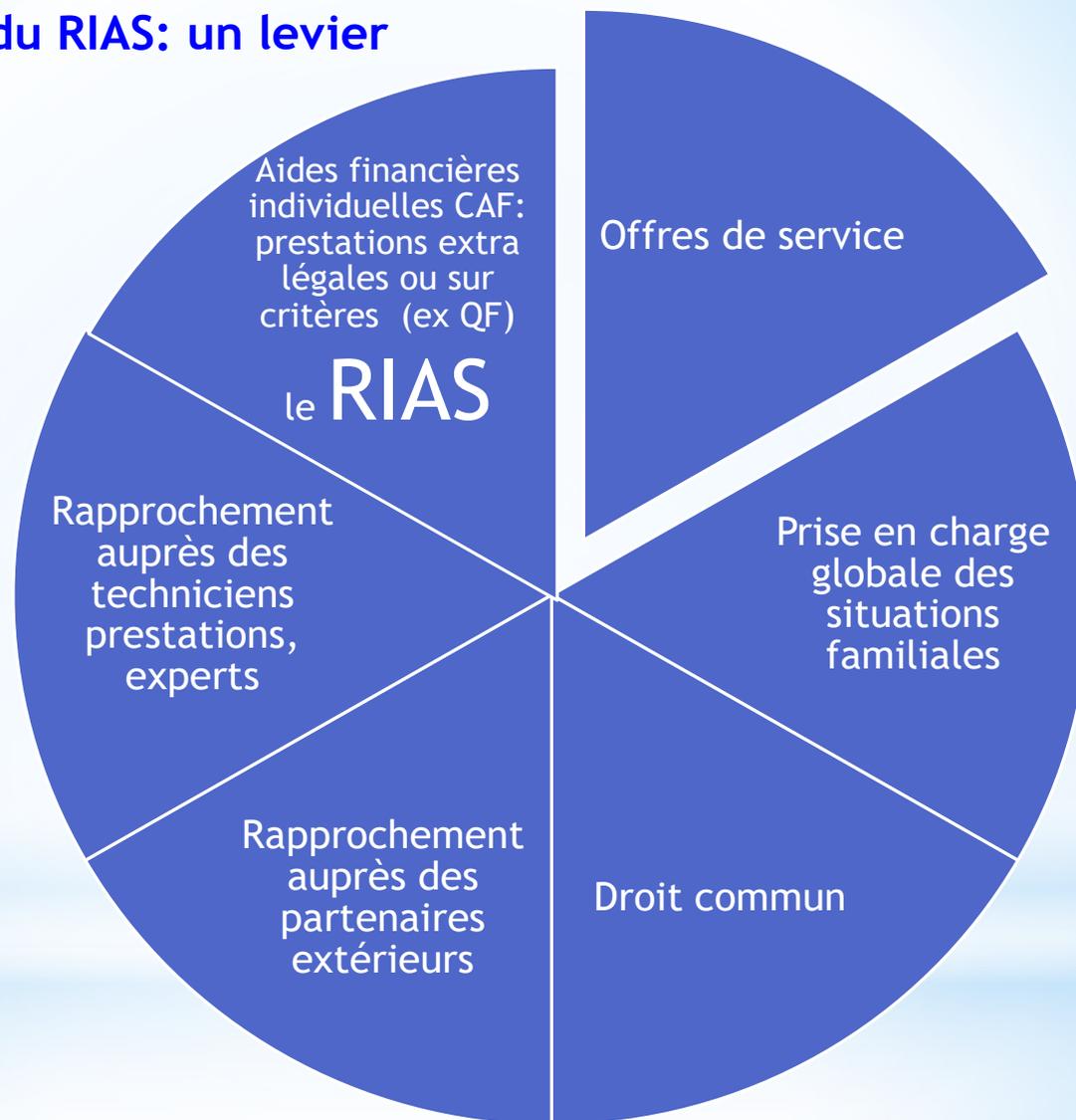
Une requête repère  
dans nos fichiers  
allocataires les  
familles ayant  
déclaré une  
grossesse gémellaire.

Un courrier est envoyé pour informer les familles d'un contact par Claire SAUVAGE (accompagnante aux familles de multiples).

## Accompagnement individuel



## Les aides financières CAF du RIAS: un levier





# Les aides financières du RIAS

## Sur critères de revenus :

- AE2MP(acquisition d'équipements ménagers, mobiliers, numériques, de puériculture)

Les achats peuvent se faire sur Internet

La famille peut elle-même faire la demande auprès du service de gestion des aides financières individuelles

- Aides aux vacances(AVF) → gestion VACAF
- Aides aux vacances des jeunes → gestion BIJ 37
- PLJ (passeport loisirs jeunes)
- Aide au BAFA
- Participation à l'aide à domicile des familles (ASSAD, AFP, ADMR)



## Sur critères sociaux :

- 1<sup>ère</sup> naissance ou adoption
- Grossesse et naissances de multiples
- Décès d'un enfant ou d'un parent
- Séparation
- Dettes d'accession , de loyers et/ou de charges locatives
- Dettes d'énergie ,d'eau
- Aide aux travaux de sortie d'insalubrité ou d'indécence
- Prêt caravane (gens du voyage)
- Aide aux vacances sociales (AVS)

La demande est effectuée par un travailleur social



# Les aides d'urgence

Aides essentiellement alimentaires et  
uniquement sur les offres de service :  
Décès, séparations, impayés de loyers

Dispositif exceptionnel COVID 19

Du 1<sup>er</sup> avril 2020 au 10 juillet 2020

Ouvert à toutes les familles allocataires du département  
sur évaluation et demande du travailleur social référent  
de la famille

Depuis le 15/05 uniquement aux familles n'ayant pas  
perçu la prime de solidarité

Aide alimentaire pouvant aller jusqu'à 450€

# CONTACTS

Offres globales de service

**SAF**

**familles.caftours@caftours.cnafmail.fr**

Grossesses et naissances de multiples

**CLAIRE SAUVAGE**

**csauvage@admr37.org**

Insalubrité et non décence

**SOLIHA 02 47 36 25 50**

Gestion des aides financières individuelles

**pf afi.caftours@caf.cnafmail.fr**

