

CAF CONNECTÉE

NOS SERVICES AUX USAGERS



153 451

visites au siège dont près de **54 765** dans l'espace multi-services

11 842

visites dans les permanences, les relais de service publics

1,6 million de connexions à "Mon Compte" sur caf.fr

1,9 million sur l'appli mobile



191 704

appels téléphoniques aboutis

1,8 million de courriers reçus

466 389 téléprocédures

25,96 %

Taux de traitements automatisés



NOS SERVICES AUX PARTENAIRES

246 demandes de subventions et financements traités

440 structures suivies dans le cadre d'une prestation de service

1 283 partenaires inscrits sur notre site www.caf37-partenaires.fr

 Twitter @Caf37_Rp (dédié aux relations Presse)

427 abonnés

 Caf Touraine

285 abonnés

 Facebook Caf 37

757 abonnés

 Site partenaires

www.caf37-partenaires.fr

UNE CAF ACCESSIBLE

L'ACCUEIL AU SIÈGE



1 rue A. Fleming à Tours, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h sur rendez-vous.

caf.fr

www.caf.fr



Appli mobile Caf - Mon Compte



L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Une plateforme téléphonique avec un numéro unique : le **0810 25 37 10** (service 0,06 €/min + prix appel).

Un accès à un téléconseiller ou à un gestionnaire-conseil du lundi au vendredi de 9 h 00 à 16 h 30. Un accès 7j/7 et 24h/24 à un serveur vocal, avec une possibilité de consultation de son dossier.

19

Points Relais Caf offrent le soutien de professionnels formés à l'utilisation du site caf.fr (démarches en ligne).

18

Points d'accueil (dont 11 permanences via un visio-guichet) permettent d'effectuer les démarches en ligne.

QUI SOMMES-NOUS ?

LE PERSONNEL



256

CDI au 31/12/2019



35

CDD embauchés en 2019

© Gettyimages



DONNÉES REPÈRES 2019

La Caf est dans la vie !



ALLOCATIONS FAMILIALES

Caf
Touraine



Sécurité sociale



125 433 allocataires | **294 530** personnes couvertes

674 061 127 €
versés au titre des prestations légales

47 997 485 €
versés au titre de l'action sociale

Soit une moyenne mensuelle de **434 €** par allocataire

23 369 foyers d'Indre-et-Loire sont dépendants à plus de 50 % des prestations versées par la Caf



92,30 %

Délais de traitement des dossiers < 15 jours



91,34 %

Délais de traitement des dossiers des minima sociaux < 10 jours



90,22 %

Délais d'attente à l'accueil < 20 minutes



79,60 %

Taux de réponses téléphoniques traitées par agent

11 jours
Délais de paiement minima sociaux

11,7 jours
Délais de paiement toutes prestations

CONCILIATION VIE FAMILIALE ET VIE PROFESSIONNELLE



16
crèches collectives

7
crèches familiales

75
multi-accueils

6
haltes-garderies

198
Accueils de Loisirs Sans Hébergement (ALSH)

38
Relais Assistants Maternels (RAM)

27 369 463 €
Accueil des jeunes enfants de 0 à 6 ans

13 110 555 €
Temps libre des enfants, des adolescents et des familles

2 727 057 €
Accompagnement social des familles et des enfants (dont l'aide à domicile)

PARENTALITÉ

GRANDIR AVEC SON ENFANT



Les prestations liées à la présence de l'enfant au foyer :

- Allocations Familiales (AF)
- Complément Familial (CF)
- Allocation de Soutien Familial (ASF)
- Allocation de Rentrée Scolaire (ARS)

153 518 964 €
46 443 bénéficiaires

- La naissance et l'accueil du jeune enfant
- Prestation d'Accueil du Jeune Enfant (PAJE)

108 664 440 €
16 959 bénéficiaires

Recouvrement des impayés de pensions alimentaires (Aripa)

1 154 demandes d'Allocation de Soutien Familial recouvrables reçues

1 088 839 € recouverts

Taux de recouvrement : **67,03 %**



Offre séparation

11 réunions collectives

111 participants

CADRE DE VIE ET HABITAT

AMÉLIORER LA VIE DES FAMILLES

Les aides légales au logement

147 802 786 €
60 237 bénéficiaires

Les aides spécifiques de l'action sociale

2 020 724 €
Pour les centres sociaux

448 366 €
Pour les foyers jeunes travailleurs

6 250 €
Pour le soutien à la vie associative

1 043 414 €
Dans le domaine de l'habitat



18
Centres sociaux



6
Foyers de jeunes travailleurs



9
Structures d'animation locales

INCLUSION SOCIALE

AU SERVICE DES PLUS FRAGILES

Allocation aux Adultes Handicapés (AAH)

9 755 bénéficiaires
83 267 894 €

Allocation d'Education de l'Enfant Handicapé (AEEH)

1 944 bénéficiaires
7 495 334 €

Revenu de solidarité active (RSA)

13 421 bénéficiaires
78 046 170 €

Prime d'activité

40 685 bénéficiaires
88 700 687 €



CONTRÔLE

La vérification des droits aux prestations légales, le contrôle des allocataires sur place, la lutte contre la fraude, la sécurisation des processus et la gestion des indus, font l'objet d'une vigilance accrue

312 276 contrôles pour

289 557 contrôles automatisés

21 346 contrôles sur pièces

1 370 contrôles sur place

279 fraudes détectées pour un montant de

2 354 356 €