

Pour répondre à vos questions pour un accompagnement personnalisé

**Le Service
Accompagnement
des Familles**

02 47 31 55 35

*Du mardi au vendredi
de 9h à 12h*

caf.fr

SIMPLIFIEZ- VOUS LA CAF...



Points d'accueil

Points d'accueil en
Touraine (siège, visio-
guichets, permanences)



Par téléphone **3230**

(Service gratuit
+ prix d'appel)

Sur Vous pouvez :



Prendre rendez-vous à la Caf Touraine

À l'accueil, en visio-guichets,
dans les permanences.



Faire des demandes en ligne et faire des simulations



Accéder à votre compte (accès sécurisé)

Consulter vos paiements,
suivre vos démarches,
signaler un changement,
télécharger une attestation...

Caf Touraine - Service Communication - © Adobe Stock - Unsplash



« J'AI DES
DIFFICULTÉS
À PAYER MON
LOYER OU À
REMBOURSER
MON PRÊT »



DIFFICULTÉS À PAYER SON LOYER OU À REMBOURSER SON PRÊT ?

Votre Caf vous propose...

Des conseils personnalisés

Un suivi
personnalisé
et confidentiel



Une orientation

- Reprise du paiement de votre loyer / mensualité
- Rencontre avec le propriétaire ou organisme prêteur
- Signature d'un plan d'apurement

Une écoute

Une information sur vos droits

- Prestations Caf
- Droits et devoirs du propriétaire et du locataire
- Aides existantes

N'ATTENDEZ PAS, CELA VOUS ÉVITERA :

- de rester seul(e) face aux démarches et de vous décourager,
- un non-versement de votre Allocation de logement familial,
- un conflit avec votre propriétaire ou votre banque,
- des frais d'huissier,
- une situation de surendettement,
- une procédure d'expulsion.



**Réagissez,
ne laissez pas votre
situation s'aggraver**