

CAF CONNECTÉE

NOS SERVICES AUX USAGERS



70 061

nombre de visites au siège

25 366

visites dans l'espace multi-services

28 851

visites dans l'espace libre-service

2 058

visites dans les permanences, les relais de service publics

13 786

sur rendez-vous (physique et téléphonique)

364 495

connexions sur caf.fr (local)

3 529 454

connexions sur l'appli mobile « Mon Compte » (local)



303 864

appels téléphoniques aboutis

1,1

million de courriers reçus



31,96 %

Taux de liquidation automatique



NOS SERVICES AUX PARTENAIRES

228 demandes de subventions et financements traités

459 structures suivies dans le cadre d'une prestation de service

1 588 partenaires inscrits sur notre site www.caf37-partenaires.fr

NOS MÉDIAS SOCIAUX



Twitter @Caf37_Rp (dédié aux Relations Presse)



Facebook Caf 37 **1 006** abonnés



LinkedIn Caf Touraine **576** abonnés



Site partenaires www.caf37-partenaires.fr

UNE CAF ACCESSIBLE

L'ACCUEIL AU SIÈGE

1 rue A. Fleming à Tours, du lundi au vendredi de 8h30 à 16h sur rendez-vous.



www.caf.fr



Appli mobile Caf - Mon Compte

L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Une plateforme téléphonique avec un numéro unique : le **32 30** (service gratuit + prix appel).

Un accès à un téléconseiller du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30. Un accès 7j/7 et 24h/24 à un serveur vocal, avec une possibilité de consultation de son dossier.



20 Points relais Caf (professionnels formés au caf.fr)

18

Points d'accueil dont 11 permanences via un visio-guichet (professionnels formés à l'accompagnement des allocataires).

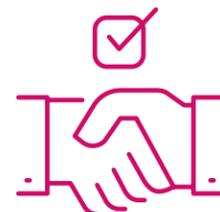
COMBIEN SOMMES-NOUS ?

LE PERSONNEL



272

CDI au 31/12/2021



19

CDI embauchés en 2021

30

CDD embauchés en 2021

© Unsplash, Gettyimages



**DONNÉES
REPÈRES
2021**

La Caf est dans la vie !





128 832 allocataires | **299 547** personnes couvertes

675 086 256 €
versés au titre des prestations légales

45 671 545 €
versés au titre de l'action sociale

Soit une moyenne mensuelle de **437 €** par allocataire

22 081 foyers d'Indre-et-Loire sont dépendants à plus de 50% des prestations versées par la Caf



14,23 JOURS

Délai moyen de démarches des prestations familiales



13,42 JOURS

Délai moyen de démarches des minima sociaux



80,03 %

Taux d'appel traités



CONCILIATION VIE FAMILIALE ET VIE PROFESSIONNELLE



16
crèches collectives

7
crèches familiales

79
multi-accueils

5
haltes-garderies

195
accueils de loisirs sans hébergement (Alsh)

26
relais petite enfance (Rpe)

26 349 123 €
Accueil des jeunes enfants de 0 à 6 ans

9 294 916 €
Temps libre des enfants, des adolescents et des familles

430 664 €
Accompagnement social des familles et des enfants (dont l'aide à domicile)

PARENTALITÉ

GRANDIR AVEC SON ENFANT



Les prestations liées à la présence de l'enfant au foyer :

- Allocations familiales (Af)
- Complément familial (Cf)
- Allocation de soutien familial (Asf)
- Allocation de rentrée scolaire (Ars)

140 963 216 €
50 185 bénéficiaires

La naissance et l'accueil du jeune enfant

Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)

106 880 215 €
17 337 bénéficiaires



Recouvrement et intermédiation des pensions alimentaires (Aripa)

6 355 demandes d'allocation de soutien familial recouvrable (Asfr)

13 434 541 € recouvrés

Taux de recouvrement : **78,14 %**

Offre séparation

11 réunions collectives

106 participants

CADRE DE VIE ET HABITAT

AMÉLIORER LA VIE DES FAMILLES

Les aides légales au logement

140 109 400 €
58 969 bénéficiaires

Les aides spécifiques de l'action sociale

1 979 689 €
Pour les centres sociaux

345 028 €
Pour les foyers jeunes travailleurs

850 208 €
Dans le domaine de l'habitat

5 000 €
Pour le soutien à la vie associative



18
Centres sociaux



7
Foyers de jeunes travailleurs



10
Structures d'animation locales

INCLUSION SOCIALE

AU SERVICE DES PLUS FRAGILES

Allocation aux adultes handicapés (Aah)

9 476 bénéficiaires
84 852 396 €

Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (Aeeh)

2 209 bénéficiaires
7 298 393 €

Revenu de solidarité active (Rsa)

14 196 bénéficiaires
85 726 276 €

Prime d'activité

41 991 bénéficiaires
88 584 281 €



CONTRÔLE

La vérification des droits aux prestations légales, le contrôle des allocataires sur place, la lutte contre la fraude, la sécurisation des processus et la gestion des indus, font l'objet d'une vigilance accrue.

311 445 contrôles dont

› **292 230** contrôles automatisés

› **13 305** contrôles sur pièces

› **977** contrôles sur place

281 fraudes détectées pour un montant de **1 784 319 €**