

Pour répondre à vos questions pour un accompagnement personnalisé

**Le Service
Accompagnement
des Familles**

02 47 31 55 35

Du mardi au vendredi
de 9h à 12h

Caf Touraine - Service Communication - © Adobe Stock - Unsplash

« J'AI DES
DIFFICULTÉS
À PAYER MON
LOYER OU À
REMBOURSER
MON PRÊT »

SIMPLIFIEZ-VOUS LA CAF...



Points d'accueil

Points d'accueil en
Touraine (siège,
permanences)



Par téléphone **3230**

(prix d'un appel local)
Du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 16 h 30



Viso Rendez-vous

Échangez avec un conseiller
depuis chez vous, avec votre
ordinateur ou smartphone*.

*Nécessite l'installation de Teams (gratuit).



Sur Caf.fr, vous pouvez :

- **Prendre rendez-vous à la Caf Touraine**
- **Faire des demandes et faire des simulations**
- **Accéder à votre compte (accès sécurisé)**

Consulter vos paiements, suivre vos démarches, signaler un changement, télécharger une attestation...



**App mobile
Caf - Mon compte**



DIFFICULTÉS À PAYER SON LOYER OU À REMBOURSER SON PRÊT ?

Votre Caf vous propose...

Des conseils personnalisés

Un suivi personnalisé et confidentiel

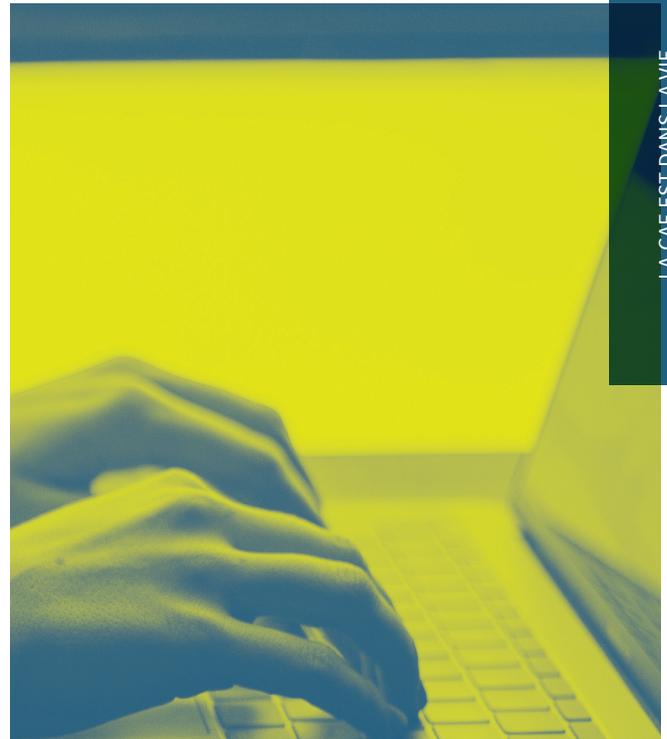
Une orientation

- Reprise du paiement de votre loyer / mensualité
- Rencontre avec le propriétaire ou organisme prêteur
- Signature d'un plan d'apurement

Une écoute

Une information sur vos droits

- Prestations Caf
- Droits et devoirs du propriétaire et du locataire
- Aides existantes



N'ATTENDEZ PAS, ÇELA VOUS ÉVITERA :

- de rester seul(e) face aux démarches et de vous décourager,
- des frais d'huissier,
- un non-versement de votre Allocation de logement familial,
- une situation de surendettement,
- un conflit avec votre propriétaire ou votre banque,
- une procédure d'expulsion.



Réagissez,
ne laissez pas votre
situation s'aggraver