

FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE
AUX BESOINS
DES PARTENAIRES



**LE CATALOGUE
DES FORMATIONS
DE LA CAF TOURAINE**



SOMMAIRE

PRÉAMBULE

p.3

**COMMENT ÇA
MARCHE LA CAF ?**

p.4

CAF.FR

p.5

**L'ALLOCATION
PERSONNELLE
AU LOGEMENT**

p.6

**LES
PRESTATIONS
LIÉES AU
HANDICAP ET À
LA MALADIE**

p.7

**RSA ET
PRIME
D'ACTIVITÉ**

p.8

**LA PAJE
LA PRESTATION
D'ACCUEIL DU JEUNE
ENFANT**

p.9

**L'ARIPA
AGENCE DE
RECOUVREMENT ET
D'INTERMÉDIATION
DES PENSIONS
ALIMENTAIRES**

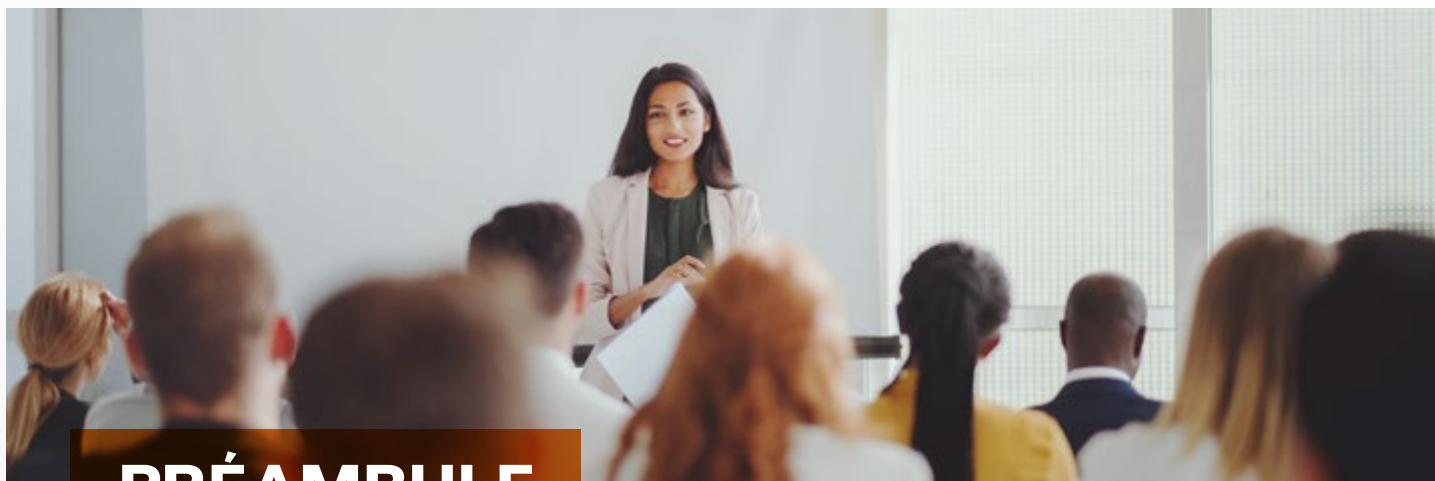
p.10

**OFFRES DE
SERVICE &
RÈGLEMENT
INTÉRIEUR
D'ACTION SOCIALE**

p.11

**LOISIRS ET
TEMPS LIBRE**

p.12



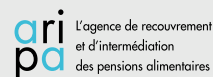
PRÉAMBULE

FormaCaf a pour vocation d'accompagner tous les acteurs qui sont au plus près des allocataires sur les territoires d'Indre-et-Loire vers l'acquisition et la mise à jour de la législation, de la réglementation, des sites Caf et des offres de service de la Caf Touraine. Pour vous permettre d'exprimer vos besoins et de composer vos modules de formation, nous mettons à votre disposition ce catalogue.

Formation à la Caf ou sur les territoires

Les formations proposées couvrent diverses thématiques :

- La législation Caf par prestations (conditions d'ouverture de droit et règles d'attribution),
- La réglementation Caf pour les prestations extra-légales,
- Les offres de service de travail social,
- La Caf, comment ça marche ?
- L'offre de services en ligne :



En fonction de vos besoins, vous pouvez construire votre formation en choisissant vos modules. L'approche pédagogique est participative, l'animation dynamique et confortée par un quizz de compréhension. La formation est gratuite et dispensée par un expert et/ou un travailleur social de la Caf.

*Tous les thèmes peuvent être abordés pour tous les partenaires : **formation ou information**. N'hésitez pas à nous contacter par mail pour plus d'informations.*

Un quizz aura lieu avant chaque formation pour évaluer le niveau des participants.



CONTACT

relaissociaux@caf37.caf.fr



FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

COMMENT ÇA MARCHE À LA CAF ?

OBJECTIFS

- CONNAITRE LES CIRCUITS POUR ÉCHANGER AVEC LA CAF TOURAINE (ALLOCATAIRE ET PARTENAIRE)
- CONNAITRE LE FONCTIONNEMENT DE L'ACCUEIL

PUBLIC CONCERNÉ

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES DE LA CAF TOURAINE

PRÉ REQUIS

AUCUN

CONTENUS

- Présentation de la création d'un dossier allocataire
- Astuces pour communiquer efficacement avec nos services
- Présentation du fonctionnement de l'accueil
- Présentation des dispositifs à destination des partenaires
- Présentation de la CDAP (Consultation du dossier allocataire par les partenaires)
- Délais de traitement : délais sur le caf.fr / traitement automatique des dossiers / appel de documents sur « mon compte Caf » / circuit du courrier / parcours séparation / offres de service
- Présentation rapide de l'action sociale

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation sur la base d'un support
- Temps d'échanges

ÉVALUATION

Sous forme de quizz via l'outil Klaxoon

FORMATEURS SAF / CSU / EXPERTS

LIEU EN PRÉSENTIEL À LA CAF OU SUR LE TERRITOIRE DU DEMANDEUR

Formation possible à distance via Teams

DURÉE 3 H / 1 JOUR
en fonction des besoins

COÛT GRATUIT

CONTACT : relaissociaux@caf37.caf.fr

FAIRE LA DEMANDE DE FORMATION



OBJECTIFS

- **DÉCOUVRIR LE SITE CAF.FR ET SES FONCTIONNALITÉS**
- **POUVOIR ACCOMPAGNER LES ALLOCATAIRES DANS LEURS DÉMARCHES ET LES SERVICES EN LIGNE**

PUBLIC CONCERNÉ

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES DE LA CAF TOURAINNE

PRÉ REQUIS

- **DISPOSER D'UN ORDINATEUR ET D'UN ACCÈS INTERNET POUR LES FORMATIONS SUR LES TERRITOIRES**

CONTENUS

- Présentation du site volets allocataires et partenaires
- Présentation de l'ensemble des services en ligne
- Comment suivre son dossier Caf : ses droits / l'état d'avancement du dossier / ses paiements
- Présentation des offres de services Caf ?
- Présentation de la CDAP (Consultation du dossier allocataire par les partenaires)

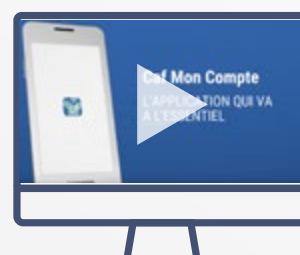
MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Exercices pratiques
- Animation sous une méthode découverte (échanges, techniques d'animation variées et participatives)

ÉVALUATION

Sous forme de quizz

S'assurer de la bonne compréhension et appropriation par le partenaire des possibilités du Caf.fr.



L'APPLI MOBILE CAF | MON COMPTE

EN VIDÉO

FORMATEURS **SAF + EXPERTS**

LIEU **EN PRÉSENTIEL, OU SUR LES TERRITOIRES**

DURÉE 3H + 3H

COÛT **GRATUIT**

(groupe limité à 8 personnes)

en fonction des besoins

CONTACT : relaissociaux@caf37.caf.fr

FAIRE LA DEMANDE DE FORMATION





FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

L'ALLOCATION PERSONNELLE AU LOGEMENT

OBJECTIFS

- **PRÉSENTATION DE L'ALLOCATION PERSONNELLE AU LOGEMENT**
- **POUVOIR ACCOMPAGNER LES ALLOCATAIRES DANS LEURS DÉMARCHES**

CONTENUS

- Conditions d'attribution
- Modalités de calcul
- Différenciation entre logement conventionné et logement non conventionné (date de versement...)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation de la demande d'allocation logement en ligne
- Animation sous une méthode découverte (échanges, techniques d'animation variées et participatives)

ÉVALUATION

Sous forme de quizz

S'assurer de la bonne compréhension et appropriation par le partenaire du fonctionnement des outils en ligne et de la réglementation Caf.

PUBLIC CONCERNÉ

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES DE LA CAF TOURAINNE

PRÉ REQUIS

- AUCUN SUR LA LÉGISLATION
- MATÉRIEL : DISPOSER D'UN ORDINATEUR POUR UNE FORMATION EN VISIO ET D'UN ACCÈS INTERNET

- Présentation de situations particulières (assistant maternel, étudiant, apprenti)
- Focus sur la prime de déménagement
- Focus impayé et non décence (guides locataire et propriétaire, signalement non décence)



L'ÉVOLUTION DES AIDES AU LOGEMENT

EN VIDÉO



FORMATEURS SAF + EXPERTS

LIEU EN PRÉSENTIEL OU VISIO

DURÉE 2H30

COÛT GRATUIT

CONTACT : relaissociaux@caf37.caf.fr

FAIRE LA DEMANDE DE FORMATION



FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

LES PRESTATIONS LIÉES AU HANDICAP ET À LA MALADIE

AAH (et sa déconjugalisation)
AEEH, AJPP, AJPA*

OBJECTIFS

- **SAVOIR IDENTIFIER LES PRESTATIONS EN FONCTION DES PUBLICS**
- **POUVOIR ACCOMPAGNER LES ALLOCATAIRES DANS LEURS DÉMARCHES**

PUBLIC CONCERNÉ

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES DE LA CAF TOURAINNE ET LES ASSOCIATIONS TUTÉLAIRES

PRÉ REQUIS

**MATÉRIEL :
DISPOSER D'UN ORDINATEUR
ET D'UN ACCÈS INTERNET SI
FORMATION EN INTRA**

CONTENUS

- Quels critères par prestation
- Conditions d'attribution
- Modalités de calcul
- Utilisation du Caf.fr
- Les partenaires (Mdp, pôle ressources handicap, réseau passerelle, associations d'aide à domicile...)
- Le répit parental

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Méthode magistrale
- Animations avec une méthode découverte (échanges, techniques d'animation variées et participatives)

ÉVALUATION

Sous forme de quizz

S'assurer de la bonne compréhension et appropriation par le partenaire.

**Aah (allocation adulte handicapé), Aeeh (allocation d'éducation de l'enfant handicapé), Ajpp (allocation journalière de présence parentale), Ajpa (allocation journalière proche aidant).*

FORMATEURS **SAF + EXPERTS**

LIEU **EN PRÉSENTIEL (CAF OU TERRITOIRES)**

(groupe limité à 8 personnes)

DURÉE **3 HEURES**

COÛT **GRATUIT**

CONTACT : relaissociaux@caf37.caf.fr

FAIRE LA DEMANDE DE FORMATION



FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

RSA PRIME D'ACTIVITÉ

OBJECTIFS

- **PRÉSENTATION DU RSA ET DE LA PRIME D'ACTIVITÉ**
- **POUVOIR ACCOMPAGNER LES ALLOCATAIRES DANS LEURS DÉMARCHES**

CONTENUS

- Conditions d'attribution
- Droits et devoirs
- Créance alimentaire, demande de dispense
- Modalités de calcul et trimestrialité
- Droit au séjour
- Sollicitation du Conseil départemental pour certaines situations : décision d'opportunité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation d'une demande en ligne et déclaration trimestrielle
- Animation avec une méthode découverte (échanges, techniques d'animation variées et participatives)

ÉVALUATION

Sous forme de quizz

S'assurer de la bonne compréhension et appropriation par le partenaire du fonctionnement des outils en ligne et de la réglementation Caf.

PUBLICS CONCERNÉS

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES
DE LA CAF TOURAINE

PRÉ REQUIS

- AUCUN SUR LA LÉGISLATION
- MATÉRIEL : DISPOSER D'UN ORDINATEUR ET D'UN ACCÈS INTERNET SI FORMATION EN INTRA

FORMATEURS **SAF + EXPERTS**

LIEU **EN PRÉSENTIEL, OU SUR LES TERRITOIRES**

DURÉE **1 JOUR**

COÛT **GRATUIT**

(groupe limité à 8 personnes)

CONTACT : relaissociaux@caf37.caf.fr

FAIRE LA DEMANDE DE FORMATION





FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

LA PAJE

LA PRESTATION D'ACCUEIL
DU JEUNE ENFANT

OBJECTIFS

- **PRÉSENTATION DE LA PAJE ET DE SES 4 ALLOCATIONS**
- **POUVOIR ACCOMPAGNER LES ALLOCATAIRES DANS LEURS DÉMARCHES LIÉES À L'ARRIVÉE D'UN ENFANT**

CONTENUS

- Qu'est-ce que la PAJE ?
- Présentation de la Prime à la naissance, l'Allocation de base, la Prestation partagée d'éducation, le Complément mode de garde
- Condition d'attribution
- Présentation de mon-enfant.fr ; Pajemploi
- Demande en ligne sur le caf.fr

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation de la demande PAJE en ligne
- Présentation du site pajemploi

ÉVALUATION

Sous forme de quizz

S'assurer de la bonne compréhension et appropriation par le partenaire du fonctionnement des outils en ligne et de la réglementation Caf.

PUBLIC CONCERNÉ

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES
DE LA CAF TOURAINNE

PRÉ REQUIS

- AUCUN SUR LA LÉGISLATION
- MATÉRIEL : DISPOSER D'UN ORDINATEUR ET D'UN CASQUE POUR UNE FORMATION EN VISIO ET D'UN ACCÈS INTERNET



FORMATEURS **SAF + EXPERTS PRESTATIONS** | LIEU **EN PRÉSENTIEL OU EN VISIO** | DURÉE **3H00** | COÛT **GRATUIT**

CONTACT : relaissociaux@caf37.caf.fr

FAIRE LA DEMANDE DE FORMATION



FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

L'ARIPA

AGENCE DE RECOUVREMENT
ET D'INTERMÉDIATION DES
PENSIONS ALIMENTAIRES

OBJECTIFS

- **PRÉSENTATION DE L'ARIPA**
- **POUVOIR ACCOMPAGNER LES ALLOCATAIRES DANS LEURS DÉMARCHES LIÉES À L'ASF (ALLOCATION DE SOUTIEN FAMILIAL) ET INTERMÉDIATION**

CONTENUS

- Présentation de l'Aripa
- Présentation de l'Asf non récupérable, l'Asf Complémentaire et l'Asf récupérable (les cas de figure et conditions d'accès). Demande Asf en ligne
- Présentation du recouvrement

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation de la demande d'Asf en ligne – Site internet Aripa
- Animation sous une méthode découverte (échanges, techniques d'animation variées et participatives)

ÉVALUATION

Sous forme de quizz

S'assurer de la bonne compréhension et appropriation par le partenaire du fonctionnement des outils en ligne et de la réglementation Caf.

PUBLIC CONCERNÉ

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES
DE LA CAF TOURAINNE

PRÉ REQUIS

- AUCUN SUR LA LÉGISLATION
- MATÉRIEL : DISPOSER D'UN ORDINATEUR ET D'UN CASQUE POUR UNE FORMATION EN VISIO ET D'UN ACCÈS INTERNET

- Présentation des titres exécutoires Caf
- Présentation de l'intermédiation financière (objectifs, conditions, qu'est ce que ça change ?)
- Parcours séparation / offre de service



L'ARIPA

EN VIDÉO



FORMATEURS SAF + ARIPA

LIEU EN PRÉSENTIEL OU EN VISIO

DURÉE 3H00

COÛT GRATUIT

CONTACT : relaissociaux@caf37.caf.fr

FAIRE LA DEMANDE DE FORMATION





FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

OFFRES DE SERVICE & RÈGLEMENT INTÉRIEUR D'ACTION SOCIALE

OBJECTIFS

DÉCOUVRIR DES OFFRES DE SERVICE ET DES DISPOSITIFS LOCAUX DESTINÉS AUX FAMILLES RENCONTRANT UN ÉVÈNEMENT DE VIE FRAGILISANT

PUBLIC CONCERNÉ

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES DE LA CAF TOURAINE

PRÉ REQUIS

AUCUN

CONTENUS

- Présentation du service accompagnement des familles, des offres de services (séparation, impayé de loyer dans le parc privé, non décence, décès d'un parent ou d'un enfant, grossesse et naissance de multiples) et des modalités d'intervention.
- Présentation de l'ADE (Allocation décès versée en cas de décès d'enfant)
- Présentation du Règlement intérieur d'action sociale à destination des familles et le circuit dématérialisé des aides financières.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation sur la base d'un support
- Echanges

ÉVALUATION

Sous forme de quizz via l'outil Klaxoon



FORMATEURS SAF

LIEU EN PRÉSENTIEL À LA CAF OU
SUR LE TERRITOIRE DU DEMANDEUR

DURÉE 3H00

COÛT GRATUIT

Formation possible à distance via Teams

CONTACT : relaissociaux@caf37.caf.fr

FAIRE LA DEMANDE DE FORMATION

FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

LOISIRS ET TEMPS LIBRE

OBJECTIFS

- **CONNAÎTRE LES DISPOSITIFS LIÉS AU TEMPS LIBRE ET AUX VACANCES**

PUBLIC CONCERNÉ

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES DE LA CAF TOURAINNE

PRÉ REQUIS

AUCUN

CONTENUS

- Présentation de Vacaf : aide aux vacances familiales (AVF) et Aide aux vacances sociales (AVS)
- Présentation de l'Aide aux vacances « Ados » sociales (AVAS)
- Présentation de l'Aide aux vacances « jeunes » sociales (AVJS)
- Présentation des Passeports loisirs jeunes (PLJ)
- Présentation des aides au BAFA (Caf 37 et Cnaf)
- Présentation de l'aide au BAFD

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation sur la base d'un support
- Animation sous une méthode découverte (échanges, techniques d'animation variées et participatives)

ÉVALUATION

Sous forme de quizz

S'assurer de la bonne compréhension et appropriation par le partenaire du fonctionnement des outils en ligne et de la réglementation Caf.



VACAF

LIEN VERS LE SITE



FORMATEURS **SAF + ARIPA**

**LIEU EN PRÉSENTIEL À LA CAF OU
SUR LE TERRITOIRE DU DEMANDEUR**

DURÉE **3H00**

COÛT **GRATUIT**

CONTACT : relaissociaux@caf37.caf.fr

FAIRE LA DEMANDE DE FORMATION



Caf Touraine
1, Rue Alexander Fleming
37 000 TOURS

Suivez-nous !

