



Lexique technique du site **monenfant.fr**

Ce lexique technique a été conçu pour faciliter la prise en main du site monenfant.fr.

Il regroupe les termes techniques, les fonctionnalités spécifiques et autres acronymes utilisés sur la plateforme, afin de clarifier et d'expliquer les concepts rencontrés au quotidien.

Novembre 2024

@Doc-As : site de stockage et de partage de documentation utilisé par monenfant.fr.

ASM / Assmat : Assistant Maternel, professionnel agréé pour l'accueil des enfants.

ALSH : Accueil de Loisirs Sans Hébergement, activités périscolaires, extrascolaires, ou vacances.

API Manager : plateforme où l'on trouve plusieurs API Cnaf (services) dont celle pour la Transmission Automatique des Disponibilités des crèches (TAD).

Une **API** (Interface de Programmation d'Applications) est un ensemble de règles qui permet à des logiciels de communiquer entre eux. Elle permet à une application d'envoyer des demandes et de recevoir des informations d'un autre programme ou service.

BALF : « Boîte à Lettres Fonctionnelle » qui permet à une ou plusieurs personnes de gérer / traiter des mails. Utilisée notamment dans le cadre du référencement et de l'habilitation de structures sur le site.

Base NOVA (DGE) : base de données de la Direction Générale des Entreprises à partir de laquelle les informations sur les gardes à domicile sont récupérées dans monenfant.fr. NOVA est une télé-procédure permettant aux organismes de services à la personne de déposer leurs demandes de déclaration SAP et, le cas échéant, leurs demandes d'agrément.

Back-Office (BO) : espace de gestion et d'administration des données du site, réservé aux utilisateurs CAF ayant des droits d'accès spécifiques.

CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) : test utilisé (sous forme d'un pop-up) pour déterminer si l'utilisateur est bien un humain, généralement en demandant de résoudre des défis visuels ou audio. Sur monenfant.fr, il est généralement utilisé lors de la soumission de formulaires ou lors d'une recherche géolocalisée pour prévenir les abus.

CDR : Conseiller Centre de Ressource. Le conseiller CDR est un interlocuteur privilégié auprès des référents monenfant.fr et il représente pour l'institution, les partenaires, les professionnels et les familles un maillon précieux. Il a un rôle clé puisqu'il anime son réseau des référents monenfant.fr et sera le porte-voix de l'équipe projet.

CLAS : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité. Ces actions CLAS sont récupérées dans monenfant.fr à partir de l'application ELAN.

COG : Convention d'Objectifs et de Gestion, elle formalise dans un document contractuel la délégation de gestion du service public de la sécurité sociale aux organismes gestionnaires. Elles fixent les objectifs à atteindre et les moyens à mettre en œuvre pour moderniser et améliorer la performance du système de protection sociale, aussi bien en termes de maîtrise des dépenses que de meilleur service rendu aux usagers.

EAJE : Établissement d'Accueil du Jeune Enfant (crèche / micro-crèche / crèche familiale).

ELAN : Un système permettant le traitement des actions de parentalité, telles que CLAS et REAAP. Les actions CLAS sont récupérées dans ce système pour être visibles sur monenfant.fr. ELAN est un espace en ligne dédié aux démarches d'aides en action sociale.

Environnement de production : version du site accessible aux utilisateurs finaux, contenant les données réelles et opérationnelles.

Environnement de test : version du site utilisée pour tester de nouvelles fonctionnalités ou mises à jour sans affecter les données réelles.

État ou statut des ASM : Les ASM dans monenfant.fr ont un statut qui permet de connaître leur état :

- En cours : Les ASM ont une demande d'inscription ou de renouvellement qui est « En attente de traitement », « En cours de traitement » ou « En attente de nouveaux éléments ».
- Validé : Les ASM qui ont eu leur demande d'inscription ou de renouvellement validée par un modérateur.
- Suspendu : Les ASM qui ont été suspendus.
- Radié : les ASM qui ont été radiés.
- Rejeté : Les ASM qui ont eu leur demande d'inscription ou de renouvellement rejeté par le modérateur pour anomalie grave (document illicite, document falsifié, ASM radié ...).
- Supprimé : Les ASM qui ont été supprimés.

État ou statut des structures : Les structures dans monenfant.fr ont un statut qui permet de connaître leur état :

- En cours de création : La structure est en cours de création. Elle a été sauvegardée et sera reprise par la suite pour terminer sa création en terminant de renseigner ses informations
- En attente de validation : Les informations de la structure ont été modifiées par un gestionnaire de structure. Ces informations modifiées doivent être validées par un référent CAF.
- Validée : La structure est créée ou les informations modifiées par un gestionnaire de structure ont été validées par un référent CAF.
- Supprimée : La structure a été supprimée.

État ou statut des demandes d'inscription et de renouvellement ASM : les différents états ou statuts d'une demande d'inscription ou de renouvellement sont :

- « En attente de traitement » : la demande a été émise par l'assistant maternel mais n'a pas encore été traitée.
- « En cours de traitement » : la demande émise est en cours de traitement par un modérateur.
- « En attente de nouveaux éléments » : la demande a été traitée mais le modérateur n'a pas pu la valider car soit certaines informations saisies ne correspondaient pas ou étaient incomplètes, soit l'agrément joint était incomplet ou illisible.
- « Validé » : la demande a été validée par le modérateur. Toutes les fonctionnalités de l'espace assistant maternel sont accessibles.
- « Rejeté » : la demande a été rejetée par le modérateur. L'assistant maternel n'a plus accès à son espace.

ER : Espace Rencontre, lieu pour préserver ou rétablir les relations parents-enfants.

ESRI : outil géographique permettant la recherche géolocalisée sur carte, utilisé par monenfant.fr.

Export de données : processus permettant de télécharger des données, souvent sous forme de fichiers (exemple : fichier Excel).

Front-Office : interface destinée aux utilisateurs du site monenfant.fr, notamment les usagers (parents, professionnels, etc.).

Fonctionnalité transverse : fonctionnalité qui s'applique à plusieurs modules ou services au sein du site monenfant.fr.

Cache du navigateur : mémoire temporaire utilisée par le navigateur pour stocker des données afin d'accélérer le chargement des pages web lors de visites ultérieures.

Cookies : petits fichiers stockés sur l'appareil d'un utilisateur, permettant de mémoriser des informations de navigation pour améliorer l'expérience utilisateur.

Gestionnaire de structure : Personnes habilitées par un gestionnaire pour mettre à jour les informations des structures du gestionnaire, et pour les LINF d'accéder aux demandes d'information en ligne qui leur ont été transmises par les parents.

Pour que ces personnes soient habilitées, le gestionnaire a dû suivre le parcours d'habilitation et signer une convention.

Guichet unique : Information permettant d'indiquer si le LINF est conventionné à recevoir les demandes d'informations en ligne émis par les parents sur le site monenfant.fr

LAEP : Lieux d'Accueil Enfants/Parents, espaces d'échange pour familles.

LINF : Lieu d'Information, structure dédiée pour répondre aux demandes des parents et les accompagner dans leur orientation, principalement sur le choix des modes d'accueil pour leurs enfants.

MAM : Maison d'Assistants Maternels, regroupement d'ASM pour la garde d'enfants.

Méthode d'authentification : processus utilisé pour vérifier l'identité d'un utilisateur lors de sa connexion au site.

PAJE : Point d'Accueil Écoute Jeune, espace pour l'accompagnement des jeunes.

Panneau de contrôle : interface permettant à un utilisateur d'accéder à différentes fonctionnalités et paramètres de son compte. A partir de cette fonctionnalité, le référent Caf peut usurper le compte d'un assistant maternel, en vue d'une correction ou d'une modification.

RM : Référent monenfant.fr.

Pop-up : fenêtre qui s'ouvre automatiquement sur un site web, souvent utilisée pour afficher un CAPTCHA afin de confirmer que l'utilisateur n'est pas un robot. Sur monenfant.fr, cela se produit généralement lors de la complétion de formulaires.

REAAP : Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents.

RPE : Relais Petite Enfance, structures d'accompagnement destinées aux parents et aux professionnels de la petite enfance (assistants maternels, gardes à domicile). Ils proposent des informations sur les modes de garde, des ateliers pour les enfants, ainsi que des conseils administratifs et juridiques.

SAXO : système utilisé pour déclarer des incidents techniques au travers de tickets.

SGD : Service de Garde à Domicile, garde d'enfants au domicile des parents.

SNGI : système national de gestion des identifiants, géré par la CAF de Caen, utilisé pour vérifier l'identité d'un assistant maternel lors de son inscription.

Sites : un site sur monenfant.fr est un espace privé pour les assistants maternels, les gestionnaires de structure ou les référents CAF.

SMF : Service de Médiation Familiale, soutien en cas de conflits familiaux.

SPPE : Service Public de la Petite Enfance, ensemble des dispositifs et services mis en place par les pouvoirs publics pour accompagner et soutenir les familles dans la prise en charge des jeunes enfants, notamment à travers l'accueil en crèches, chez les assistants maternels, et par des services d'accompagnement éducatif.

Synchronisation des données : processus d'harmonisation des informations entre plusieurs systèmes ou bases de données.

TAD : transmission automatique des disponibilités d'accueil ponctuel en crèche à travers les logiciels utilisés par les crèches.

TRAFIC : outil permettant la constitution et l'envoi des mails sur monenfant.fr.

URL : « *uniform resource locator* », adresse unique permettant d'accéder à une ressource sur Internet.

Utilisateurs : correspond aux comptes sur monenfant.fr permettant d'accéder aux fonctionnalités nécessaires à la réalisation des activités demandées. Cela inclut les assistants maternels, les gestionnaires de structure, et les référents CAF.