

# La demande d'information en ligne

## Qu'est-ce que c'est ?

La **demande d'information en ligne** est un service qui permet aux parents d'être accompagné dans leurs recherches d'un mode d'accueil par un Lieu d'Information (LINF).

Concrètement, lorsqu'un parent envoie un formulaire d'accompagnement, la **Caf du département** ou l'un de ses **partenaires qui le reçoit**, s'engage à **recontacter le parent** (par email ou téléphone) pour **répondre à ses questions** et **l'aider dans ses démarches**.

## Pour quels sujets ?

Les LINF permettent d'**informer** et de **guider les parents** sur diverses thématiques :



Fournir des informations sur les **modes d'accueil**



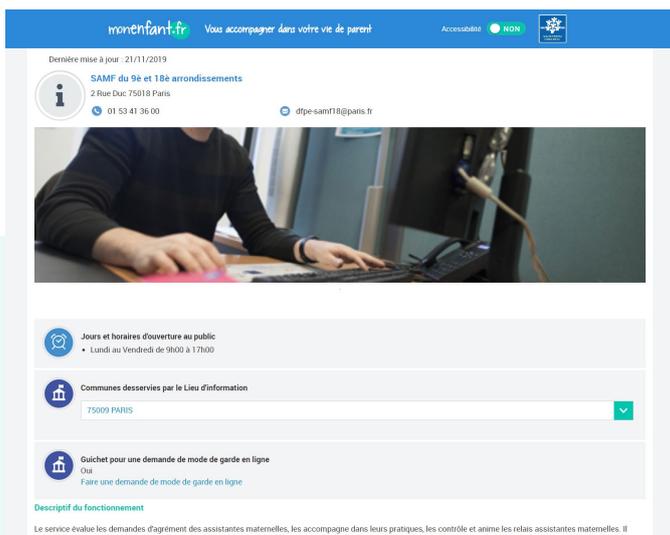
Faciliter les **modalités de contact** pour que les familles puissent se rapprocher du service



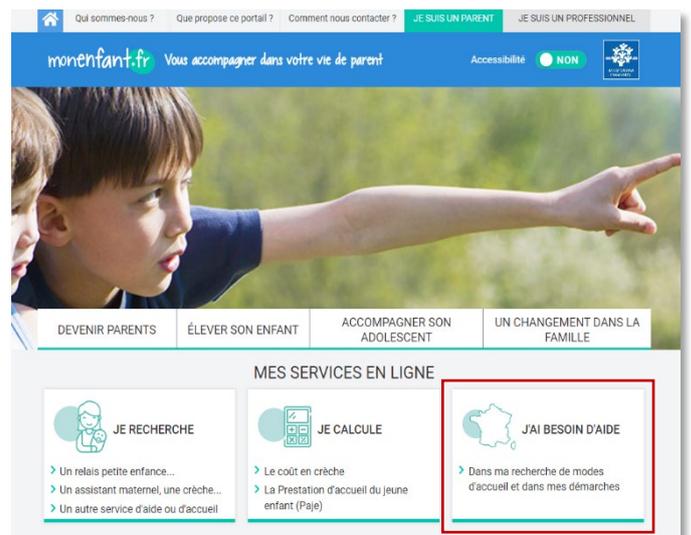
Aborder **divers aspects de la parentalité** (écoute, orientation, ressources ...)

## Comment y accéder ?

Les familles peuvent **accéder au formulaire de demande d'information sur les modes d'accueil** directement depuis :



La fiche LINF



La fonctionnalité « J'ai besoin d'aide »

Pour aller plus loin : contacter le Linf de votre secteur

A chaque demande, le LINF est notifié par email et peut accéder à la demande dans le Back-Office de monenfant.fr