

FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE
AUX BESOINS
DES PARTENAIRES



**LE CATALOGUE
DES FORMATIONS
DE LA CAF TOURAINE**



SOMMAIRE

PRÉAMBULE

p.3

CAF.FR

p.5

**LES
PRESTATIONS
LIÉES AU
HANDICAP ET À
LA MALADIE**

p.7

**LA PAJE
LA PRESTATION
D'ACCUEIL DU JEUNE
ENFANT**

p.9

**OFFRES DE
SERVICE &
RÈGLEMENT
INTÉRIEUR
D'ACTION SOCIALE**

p.11

**COMMENT ÇA
MARCHE LA CAF ?**

p.4

**L'ALLOCATION
PERSONNELLE
AU LOGEMENT**

p.6

**RSA ET
PRIME
D'ACTIVITÉ**

p.8

**L'ARIPA
AGENCE DE
RECOUVREMENT ET
D'INTERMÉDIATION
DES PENSIONS
ALIMENTAIRES**

p.10

**LOISIRS ET
TEMPS LIBRE**

p.12



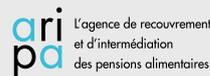
PRÉAMBULE

FormaCaf a pour vocation d'accompagner tous les acteurs qui sont au plus près des allocataires sur les territoires d'Indre-et-Loire vers l'acquisition et la mise à jour de la législation, de la réglementation, des sites Caf et des offres de service de la Caf Touraine. Pour vous permettre d'exprimer vos besoins et de composer vos modules de formation, nous mettons à votre disposition ce catalogue.

Formation à la Caf ou sur les territoires

Les formations proposées couvrent diverses thématiques :

- *La législation Caf par prestations (conditions d'ouverture de droit et règles d'attribution),*
- *La réglementation Caf pour les prestations extra-légales,*
- *Les offres de service de travail social,*
- *La Caf, comment ça marche ?*
- *L'offre de services en ligne :*





FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

COMMENT ÇA MARCHE À LA CAF ?

OBJECTIFS

- **CONNAITRE LES CIRCUITS POUR ÉCHANGER AVEC LA CAF TOURAINE (ALLOCATAIRE ET PARTENAIRE)**
- **CONNAITRE LE FONCTIONNEMENT DE L'ACCUEIL**

PUBLIC CONCERNÉ

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES DE LA CAF TOURAINE

CONTENUS

- Présentation de la création d'un dossier allocataire
- Astuces pour communiquer efficacement avec nos services
- Présentation du fonctionnement de l'accueil
- Présentation des dispositifs à destination des partenaires
- Présentation de la CDAP (Consultation du dossier allocataire par les partenaires)
- Délais de traitement : délais sur le caf.fr / traitement automatique des dossiers / appel de documents sur « mon compte Caf » / circuit du courrier / parcours séparation / offres de service
- Présentation rapide de l'action sociale

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation sur la base d'un support
- Temps d'échanges

LIEU : Caf Touraine

DURÉE : À consulter dans
l'agenda des formations

CONSULTEZ L'AGENDA DES FORMATIONS



OBJECTIFS

- **DÉCOUVRIR LE SITE CAF.FR ET SES FONCTIONNALITÉS**
- **POUVOIR ACCOMPAGNER LES ALLOCATAIRES DANS LEURS DÉMARCHES ET LES SERVICES EN LIGNE**

PUBLIC CONCERNÉ

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES DE LA CAF TOURAINE

CONTENUS

- Présentation du site volets allocataires et partenaires
- Présentation de l'ensemble des services en ligne
- Comment suivre son dossier Caf : ses droits / l'état d'avancement du dossier / ses paiements
- Présentation des offres de services Caf ?
- Présentation de la CDAP (Consultation du dossier allocataire par les partenaires)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Exercices pratiques
- Animation sous une méthode découverte (échanges, techniques d'animation variées et participatives)



L'APPLI MOBILE CAF | MON COMPTE

EN VIDÉO



LIEU : Caf Touraine

DURÉE : À consulter dans l'agenda des formations

CONSULTEZ L'AGENDA DES FORMATIONS





FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

L'ALLOCATION PERSONNELLE AU LOGEMENT

OBJECTIFS

- **PRÉSENTATION DE L'ALLOCATION PERSONNELLE AU LOGEMENT**
- **POUVOIR ACCOMPAGNER LES ALLOCATAIRES DANS LEURS DÉMARCHES**

PUBLIC CONCERNÉ

**L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES
DE LA CAF TOURAINNE**

CONTENUS

- Conditions d'attribution
- Modalités de calcul
- Différenciation entre logement conventionné et logement non conventionné (date de versement...)
- Présentation de situations particulières (assistant maternel, étudiant, apprenti)
- Focus sur la prime de déménagement
- Focus impayé et non décence (guides locataire et propriétaire, signalement non décence)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation de la demande d'allocation logement en ligne
- Animation sous une méthode découverte (échanges, techniques d'animation variées et participatives)



L'ÉVOLUTION DES AIDES AU LOGEMENT

EN VIDÉO



LIEU : Caf Touraine

DURÉE : À consulter dans
l'agenda des formations

CONSULTEZ L'AGENDA DES FORMATIONS





FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

LES PRESTATIONS LIÉES AU HANDICAP ET À LA MALADIE

AAH (et sa déconjugalisation)
AEEH, AJPP, AJPA*

OBJECTIFS

- **SAVOIR IDENTIFIER LES PRESTATIONS EN FONCTION DES PUBLICS**
- **POUVOIR ACCOMPAGNER LES ALLOCATAIRES DANS LEURS DÉMARCHES**

PUBLIC CONCERNÉ

**L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES
DE LA CAF TOURAINNE ET LES
ASSOCIATIONS TUTÉLAIRES**

CONTENUS

- Quels critères par prestation
- Conditions d'attribution
- Modalités de calcul
- Utilisation du Caf.fr
- Les partenaires (Mdph, pôle ressources handicap, réseau passerelle, associations d'aide à domicile...)
- Le répit parental

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Méthode magistrale
- Animations avec une méthode découverte (échanges, techniques d'animation variées et participatives)

*Aah (allocation adulte handicapé), Aeeh (allocation d'éducation de l'enfant handicapé), Ajpp (allocation journalière de présence parentale), Ajpa (allocation journalière proche aidant).

LIEU : Caf Touraine

DURÉE : À consulter dans
l'agenda des formations

CONSULTEZ L'AGENDA DES FORMATIONS



FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

RSA PRIME D'ACTIVITÉ

OBJECTIFS

- **PRÉSENTATION DU RSA ET DE LA PRIME D'ACTIVITÉ**
- **POUVOIR ACCOMPAGNER LES ALLOCATAIRES DANS LEURS DÉMARCHES**

PUBLIC CONCERNÉ

**L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES
DE LA CAF TOURAINE**

CONTENUS

- Conditions d'attribution
- Droits et devoirs
- Créance alimentaire, demande de dispense
- Modalités de calcul et trimestrialité
- Droit au séjour
- Sollicitation du Conseil départemental pour certaines situations : décision d'opportunité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation d'une demande en ligne et déclaration trimestrielle
- Animation avec une méthode découverte (échanges, techniques d'animation variées et participatives)

LIEU : Caf Touraine

DURÉE : À consulter dans
l'agenda des formations

CONSULTEZ L'AGENDA DES FORMATIONS



FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

LA PAJE

LA PRESTATION D'ACCUEIL
DU JEUNE ENFANT

OBJECTIFS

- **PRÉSENTATION DE LA PAJE ET DE SES 4 ALLOCATIONS**
- **POUVOIR ACCOMPAGNER LES ALLOCATAIRES DANS LEURS DÉMARCHES LIÉES À L'ARRIVÉE D'UN ENFANT**

PUBLIC CONCERNÉ

**L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES
DE LA CAF TOURAINNE**

CONTENUS

- Qu'est-ce que la PAJE ?
- Présentation de la Prime à la naissance, l'Allocation de base, la Prestation partagée d'éducation, le Complément mode de garde
- Condition d'attribution
- Présentation de mon-enfant.fr ; Pajemploi
- Demande en ligne sur le caf.fr

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation de la demande PAJE en ligne
- Présentation du site pajemploi



LIEU : Caf Touraine

DURÉE : À consulter dans
l'agenda des formations

CONSULTEZ L'AGENDA DES FORMATIONS



FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

L'ARIPA

AGENCE DE RECOUVREMENT
ET D'INTERMÉDIATION DES
PENSIONS ALIMENTAIRES

OBJECTIFS

- **PRÉSENTATION DE L'ARIPA**
- **POUVOIR ACCOMPAGNER LES ALLOCATAIRES DANS LEURS DÉMARCHES LIÉES À L'ASF (ALLOCATION DE SOUTIEN FAMILIAL) ET INTERMÉDIATION**

PUBLIC CONCERNÉ

**L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES
DE LA CAF TOURAINNE**

CONTENUS

- Présentation de l'Aripa
- Présentation de l'Asf non récupérable, l'Asf Complémentaire et l'Asf récupérable (les cas de figure et conditions d'accès). Demande Asf en ligne
- Présentation du recouvrement
- Présentation des titres exécutoires Caf
- Présentation de l'intermédiation financière (objectifs, conditions, qu'est ce que ça change ?)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation de la demande d'Asf en ligne – Site internet Aripa
- Animation sous une méthode découverte (échanges, techniques d'animation variées et participatives)



L'ARIPA
EN VIDÉO



LIEU : Caf Touraine

DURÉE : À consulter dans
l'agenda des formations

CONSULTEZ L'AGENDA DES FORMATIONS



FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

OFFRES DE SERVICE & RÈGLEMENT INTÉRIEUR D'ACTION SOCIALE

OBJECTIFS

DÉCOUVRIR DES OFFRES DE SERVICE ET DES DISPOSITIFS LOCAUX DESTINÉS AUX FAMILLES RENCONTRANT UN ÉVÈNEMENT DE VIE FRAGILISANT

PUBLIC CONCERNÉ

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES DE LA CAF TOURAINNE

CONTENUS

- Présentation du service accompagnement des familles, des offres de services (séparation, impayé de loyer dans le parc privé, non décence, décès d'un parent ou d'un enfant, grossesse et naissance de multiples) et des modalités d'intervention.
- Présentation de l'ADE (Allocation décès versée en cas de décès d'enfant)
- Présentation du Règlement intérieur d'action sociale à destination des familles et le circuit dématérialisé des aides financières.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation sur la base d'un support
- Echanges



LIEU : Caf Touraine

DURÉE : À consulter dans
l'agenda des formations

CONSULTEZ L'AGENDA DES FORMATIONS

FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES

LOISIRS ET TEMPS LIBRE

OBJECTIFS

- **CONNAÎTRE LES DISPOSITIFS LIÉS AU TEMPS LIBRE ET AUX VACANCES**

PUBLIC CONCERNÉ

L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES DE LA CAF TOURAINNE

CONTENUS

- Présentation de Vacaf : aide aux vacances familiales (AVF) et Aide aux vacances sociales (AVS)
- Présentation de l'Aide aux vacances « Ados » sociales (AVAS)
- Présentation de l'Aide aux vacances « jeunes » sociales (AVJS)
- Présentation des Passeports loisirs jeunes (PLJ)
- Présentation des aides au BAFA (Caf 37 et Cnaf)
- Présentation de l'aide au BAFD

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique active
- Présentation sur la base d'un support
- Animation sous une méthode découverte (échanges, techniques d'animation variées et participatives)



VACAF

LIEN VERS LE SITE



LIEU : Caf Touraine

DURÉE : À consulter dans
l'agenda des formations

CONSULTEZ L'AGENDA DES FORMATIONS



Caf Touraine
1, Rue Alexander Fleming
37 000 TOURS

Suivez-nous !

