

# FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS  
DES PARTENAIRES



## LE PARCOURS DÉCOUVERTE



### OBJECTIFS

- 1 Se repérer sur le site [caf.fr](http://caf.fr) et accompagner les allocataires dans leurs démarches en ligne.
- 2 Connaître les circuits pour échanger avec la Caf Touraine (allocataire et partenaire).
- 3 Connaître les conditions sociales pour bénéficier des prestations et en comprendre les règles de calcul.
- 4 Découvrir les offres de notre Action sociale et du service accompagnement des familles lors d'un événement de vie fragilisant.

### CONTENUS DU PROGRAMME

- Parcourir les rubriques du site [caf.fr](http://caf.fr) : côté allocataire et professionnel et le site partenaires 37.
- Présentation de mon compte allocataire [caf.fr](http://caf.fr) et professionnel Cdap (Consultation du dossier allocataire par le partenaire).
- Simuler, demander une prestation en ligne et créer un compte allocataire.
- Astuces pour communiquer efficacement avec le [caf.fr](http://caf.fr).
- Déterminer les conditions d'ouverture de droit aux prestations et l'incidence des ressources sur le calcul de certaines prestations.
- Analyser l'impact des changements professionnels et familiaux sur les droits.
- Présentation du Service Accompagnement des Familles (Saf) : des modes d'intervention et des offres de services (séparation, impayés de loyer dans le parc privé, logement non décent, décès d'un parent ou d'un enfant, grossesse et naissances multiples...).
- Présentation du règlement intérieur d'Action sociale à destination des familles et le circuit dématérialisé des aides financières.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation active facilitant la participation, l'implication et l'interaction des participants.



  
**Caf  
Touaine**

  
**1 journée**

  
**gratuit**

**POUR FAIRE LA DEMANDE DE FORMATION :  
CONSULTEZ L'AGENDA DES ÉVÉNEMENTS  
ET DES FORMATIONS**



  
**LE PARCOURS DÉCOUVERTE**

**caf.fr**