

FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES



LE PARCOURS DÉCOUVERTE



OBJECTIFS

- 1 Se repérer sur le site caf.fr et accompagner les allocataires dans leurs démarches en ligne.**
- 2 Connaître les circuits pour échanger avec la Caf Touraine (allocataire et partenaire).**
- 3 Connaître les conditions sociales pour bénéficier des prestations et en comprendre les règles de calcul.**
- 4 Découvrir les offres de notre Action sociale et du service accompagnement des familles lors d'un évènement de vie fragilisant.**

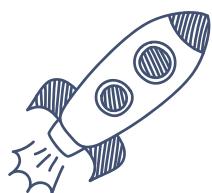
CONTENUS DU PROGRAMME

- Parcourir les rubriques du site caf.fr : côté allocataire et professionnel et le site partenaires 37.
- Présentation de mon compte allocataire caf.fr et professionnel Cdap (Consultation du dossier allocataire par le partenaire).
- Simuler, demander une prestation en ligne et créer un compte allocataire.
- Astuces pour communiquer efficacement avec le caf.fr.
- Déterminer les conditions d'ouverture de droit aux prestations et l'incidence des ressources sur le calcul de certaines prestations.

- Analyser l'impact des changements professionnels et familiaux sur les droits.
- Présentation du Service Accompagnement des Familles (Saf) : des modes d'intervention et des offres de services (séparation, impayés de loyer dans le parc privé, logement non décent, décès d'un parent ou d'un enfant, grossesse et naissances multiples...).
- Présentation du règlement intérieur d'Action sociale à destination des familles et le circuit dématérialisé des aides financières.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation active facilitant la participation, l'implication et l'interaction des participants.



1 journée

gratuit

POUR FAIRE LA DEMANDE DE FORMATION :
CONSULTEZ L'AGENDA DES ÉVÉNEMENTS
ET DES FORMATIONS

