

# FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS  
DES PARTENAIRES  
FRANCE SERVICES

## DEMARCHES GÉNÉRALES

### OBJECTIFS

- 1 Se repérer sur le site [caf.fr](http://caf.fr) et accompagner les allocataires dans leurs démarches en ligne.
- 2 Connaître les circuits pour échanger avec la Caf Touraine (allocataire et partenaire).
- 3 Connaître les conditions sociales pour bénéficier des prestations et en comprendre les règles de calcul.
- 4 Découvrir les offres de notre Action sociale et du service accompagnement des familles lors d'un événement de vie fragilisant.

### DEMARCHES GÉNÉRALES

#### 1 Journée :

- Site [caf.fr](http://caf.fr)
- Ma Caf 37
- Réglementation pour devenir allocataire à la Caf
- Offre Action sociale



#### PUBLIC CONCERNÉ :

L'ensemble des partenaires  
France Services

### CONTENUS DU PROGRAMME

- Parcourir les rubriques du site [caf.fr](http://caf.fr) : côté allocataire et professionnel et le site partenaires 37.
- Présentation de mon compte allocataire et tuteur [caf.fr](http://caf.fr) et professionnel Cdap (Consultation du dossier allocataire par le partenaire).
- Simuler, demander une prestation en ligne et créer un compte allocataire.
- Astuces pour communiquer efficacement avec le [caf.fr](http://caf.fr).
- Déterminer les conditions d'ouverture de droit aux prestations et l'incidence des ressources sur le calcul de certaines prestations.
- Analyser l'impact des changements sur le calcul des droits.
- Présentation du Service Accompagnement des Familles (Saf) : des modes d'intervention et des offres de services (séparation, décès d'un parent ou d'un enfant, grossesse et naissances multiples...).
- Présentation du règlement intérieur d'Action sociale à destination des familles et le circuit dématérialisé des aides financières.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation active facilitant la participation, l'implication et l'interaction des participants.



DEMARCHES GÉNÉRALES

[caf.fr](http://caf.fr)

# FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS  
DES PARTENAIRES  
FRANCE SERVICES

## DÉMARCHES VIE PERSONNELLE

**Jeune parent et  
prestations familiales**



### OBJECTIFS

- 1 Se repérer sur le site [caf.fr](http://caf.fr) et accompagner les allocataires dans leurs démarches en ligne.
- 2 Connaître les conditions sociales pour bénéficier de la Paje\* et les autres prestations suite à la naissance d'un enfant.
- 3 Découvrir le site [aripa.fr](http://aripa.fr) (Aide au recouvrement des impayés de pensions alimentaires) ainsi que l'Allocation de soutien familial (ASF).

#### DÉMARCHES VIE PERSONNELLE

##### **Jeune parent et prestations familiales**

**1/2 Journée :**

- Site [caf.fr](http://caf.fr)
- La Paje et les prestations liées à la charge d'un enfant
- Découverte du site Aripa



**PUBLIC CONCERNÉ :**

**L'ensemble des partenaires  
France Services**

### CONTENUS DU PROGRAMME

- Présentation du site [www.caf.fr](http://www.caf.fr), pages nationales-locales et Mon compte [caf.fr](http://caf.fr).
- La paje (prestation d'accueil du jeune enfant) : conditions d'attribution de la Prime à la naissance, l'allocation de Base, la prestation partagée d'éducation de l'enfant et le complément mode de garde.
- Simuler et demander certaines aides.
- La notion d'enfant à charge, la garde alternée et le placement.
- En cas de séparation, « quels sont mes droits ? »
- Les conditions d'attribution de l'Allocation de soutien familial (ASF).

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation active facilitant la participation, l'implication et l'interaction des participants.



\* Prime à la naissance (PN), Allocation de base (AB), le Complément mode de garde (CMG), Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE).

  
**Caf  
Touraine**

  
**1/2 journée**

  
**gratuit**



**DÉMARCHES VIE PERSONNELLE**  
**Jeune parent et prestations familiales**

**caf.fr**

# FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS  
DES PARTENAIRES  
FRANCE SERVICES

## DÉMARCHES VIE PERSONNELLE

Logement et cadre de vie



### OBJECTIFS

- 1 Se repérer sur le site caf.fr et accompagner les allocataires dans leurs démarches en ligne.
- 2 Savoir orienter et accompagner les allocataires dans leurs démarches liées au logement (Aide au logement, déménagement, impayés, non-décence).
- 3 Connaître l'offre bailleur sur le compte partenaires du site caf.fr

#### DÉMARCHES VIE PERSONNELLE

##### Logement et cadre de vie

##### 1/2 Journée :

- Site caf.fr
- Aide au logement
- Déménagement
  - Mutation
- Offre bailleur



##### PUBLIC CONCERNÉ :

L'ensemble des partenaires  
France Services

### CONTENUS DU PROGRAMME

- Présentation du site caf.fr, pages nationales, locales et Mon compte caf.fr.
- Les conditions générales d'ouverture de droit à l'aide au logement.
- À partir de la rubrique « Ma Caf » sur le site caf.fr, appréhender la notion d'impayé de loyer et de non-décence.
- Mode de calcul de base de l'aide au logement en intégrant la notion de patrimoine.
- La notion de mutation en cas de déménagement et le renouvellement des droits.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation active facilitant la participation, l'implication et l'interaction des participants.



  
**Caf  
Touraine**

  
**1/2 journée**

  
**gratuit**



DÉMARCHES VIE PERSONNELLE  
Logement et cadre de vie

caf.fr

# FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS  
DES PARTENAIRES  
FRANCE SERVICES

## DÉMARCHES VIE PERSONNELLE

**RSA, Prime d'activité  
et accident de la vie**

### OBJECTIFS

- 1 Se repérer sur le site caf.fr et accompagner les allocataires dans leurs démarches en ligne.
- 2 Connaître les conditions sociales et les modalités de calcul pour bénéficier du RSA\*, de la Prime pour l'activité (PPA).
- 3 Découvrir les offres de notre Action sociale et du Service accompagnement des familles lors d'un événement de vie fragilisant ainsi que les aides financières comme l'aide au Bafa.

#### DÉMARCHES VIE PERSONNELLE

**RSA, Prime d'activité et accident de la vie**

##### 1 Journée :

- Site [www.caf.fr](http://www.caf.fr)
- RSA
- Prime d'activité
- Aide Bafa
- Offre Action Sociale



**PUBLIC CONCERNÉ :**

L'ensemble des partenaires  
de la Caf Touraine

### CONTENUS DU PROGRAMME

- Présentation du site [caf.fr](http://caf.fr), page nationale et locale et Mon compte [caf.fr](http://caf.fr).
- Le RSA et la Prime d'activité : conditions d'attribution de chacune de ces prestations.
- Faire une simulation et une demande de ces aides.
- Réalisation d'une déclaration trimestrielle avec analyse des différents revenus à prendre ou non en compte.
- Modalité de calcul en cas de perte d'emploi ou une fin de droit à France travail (RSA).
- Décision du Conseil départemental sur des situations spécifiques (RSA).
- Les droits, devoirs du bénéficiaire et les sanctions (RSA).
- Présentation du Service Accompagnement des Familles (Saf) et de ses modes d'intervention et de son offre de services liée à la séparation et au deuil.
- Présentation du règlement intérieur d'Action sociale à destination des familles et le circuit dématérialisé des aides financières comme l'aide au Bafa.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation active facilitant la participation, l'implication et l'interaction des participants.



\* Revenu de solidarité active (RSA)

  
**Caf  
Touraine**

  
**1 journée**

  
**gratuit**



**DÉMARCHES VIE PERSONNELLE**  
**RSA, Prime d'activité et accident de la vie**

**caf.fr**



**FORMACAF**

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS  
DES PARTENAIRES  
FRANCE SERVICES



# CALENDRIER DES FORMATIONS 2026





# CALENDRIER DES FORMATIONS 2026

| MOIS     | DATE  | INTITULÉ DE LA FORMATION  | HORAIRES   |
|----------|-------|---|------------|
| Février  | 19/02 | DÉMARCHES GÉNÉRALES   | 8h45-16h45 |
| Mars     | 12/03 | DÉMARCHES VIE PERSONNELLE<br>Jeune parent et<br>prestations familiales      | 8h45-12h30 |
| Avril    | 23/04 | DÉMARCHES VIE PERSONNELLE<br>RSA, Prime d'activité<br>et accident de la vie | 8h45-16h45 |
| Octobre  | 01/10 | DÉMARCHES VIE PERSONNELLE<br>RSA, Prime d'activité<br>et accident de la vie | 8h45-16h45 |
| Novembre | 03/11 | DÉMARCHES VIE PERSONNELLE<br>Logement et cadre de vie                       | 8h45-12h30 |

Un minimum de 5 participants est requis pour  
assurer la tenue d'une session de formation.



# CALENDRIER DES FORMATIONS 2026

## FORMATION SOCLE Modules 1 & 2

| MOIS | DATE           | INTITULÉ DE LA FORMATION   | HORAIRES |
|------|----------------|--|----------|
| Mai  | Du 20<br>au 22 | <b>FORMATION SOCLE<br/>Module 1 :</b><br><br>Il abordera les conditions d'ouverture<br>de droit aux prestations, les outils<br>numériques (présentation du site<br>caf.fr et mon compte caf.fr), les<br>prestations familiales liées à l'enfant<br>ainsi que l'aide au logement. | 9h-17h   |
|      | Du 28<br>au 29 | <b>FORMATION SOCLE<br/>Module 2 :</b><br><br>Il abordera le handicap, le RSA, la<br>Prime d'activité, les aides de l'Action<br>sociale et le renouvellement des droits<br>aux prestations.   | 9h-17h   |

Un minimum de 5 participants est requis pour  
assurer la tenue d'une session de formation.