

FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES
FRANCE SERVICES

DEMARCHES GÉNÉRALES

OBJECTIFS

- 1 Se repérer sur le site caf.fr et accompagner les allocataires dans leurs démarches en ligne.
- 2 Connaître les circuits pour échanger avec la Caf Touraine (allocataire et partenaire).
- 3 Connaître les conditions sociales pour bénéficier des prestations et en comprendre les règles de calcul.
- 4 Découvrir les offres de notre Action sociale et du service accompagnement des familles lors d'un événement de vie fragilisant.

DEMARCHES GÉNÉRALES

1 Journée :

- Site caf.fr
- Ma Caf 37
- Réglementation pour devenir allocataire à la Caf
- Offre Action sociale



PUBLIC CONCERNÉ :

L'ensemble des partenaires
France Services

CONTENUS DU PROGRAMME

- Parcourir les rubriques du site caf.fr : côté allocataire et professionnel et le site partenaires 37.
- Présentation de mon compte allocataire et tuteur caf.fr et professionnel Cdap (Consultation du dossier allocataire par le partenaire).
- Simuler, demander une prestation en ligne et créer un compte allocataire.
- Astuces pour communiquer efficacement avec le caf.fr.
- Déterminer les conditions d'ouverture de droit aux prestations et l'incidence des ressources sur le calcul de certaines prestations.
- Analyser l'impact des changements sur le calcul des droits.
- Présentation du Service Accompagnement des Familles (Saf) : des modes d'intervention et des offres de services (séparation, décès d'un parent ou d'un enfant, grossesse et naissances multiples...).
- Présentation du règlement intérieur d'Action sociale à destination des familles et le circuit dématérialisé des aides financières.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation active facilitant la participation, l'implication et l'interaction des participants.




Caf
Touraine


1 journée


gratuit



DEMARCHES GÉNÉRALES

caf.fr

FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES
FRANCE SERVICES

DÉMARCHES VIE PERSONNELLE

**Jeune parent et
prestations familiales**



OBJECTIFS

- 1** Se repérer sur le site caf.fr et accompagner les allocataires dans leurs démarches en ligne.
- 2** Connaître les conditions sociales pour bénéficier de la Paje* et les autres prestations suite à la naissance d'un enfant.
- 3** Découvrir le site aripa.fr (Aide au recouvrement des impayés de pensions alimentaires) ainsi que l'Allocation de soutien familial (ASF).

DÉMARCHES VIE PERSONNELLE

Jeune parent et prestations familiales

1/2 Journée :

- Site caf.fr
- La Paje et les prestations liées à la charge d'un enfant
- Découverte du site [Aripa](http://aripa.fr)



PUBLIC CONCERNÉ :

L'ensemble des partenaires
France Services

CONTENUS DU PROGRAMME

- Présentation du site www.caf.fr, pages nationales-locales et Mon compte caf.fr.
- La paje (prestation d'accueil du jeune enfant) : conditions d'attribution de la Prime à la naissance, l'allocation de Base, la prestation partagée d'éducation de l'enfant et le complément mode de garde.
- Simuler et demander certaines aides.
- La notion d'enfant à charge, la garde alternée et le placement.
- En cas de séparation, « quels sont mes droits ? »
- Les conditions d'attribution de l'Allocation de soutien familial (ASF).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation active facilitant la participation, l'implication et l'interaction des participants.



* Prime à la naissance (PN), Allocation de base (AB), le Complément mode de garde (CMG), Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE).


Caf
Touraine


1/2 journée


gratuit

DÉMARCHES VIE PERSONNELLE
Jeune parent et prestations familiales



caf.fr

FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES
FRANCE SERVICES

DÉMARCHES VIE PERSONNELLE

Logement et cadre de vie



OBJECTIFS

- 1 Se repérer sur le site caf.fr et accompagner les allocataires dans leurs démarches en ligne.
- 2 Savoir orienter et accompagner les allocataires dans leurs démarches liées au logement (Aide au logement, déménagement, impayés, non-décence).
- 3 Connaître l'offre bailleur sur le compte partenaires du site caf.fr

DÉMARCHES VIE PERSONNELLE

Logement et cadre de vie

1/2 Journée :

- Site caf.fr
- Aide au logement
- Déménagement
 - Mutation
- Offre bailleur



PUBLIC CONCERNÉ :

L'ensemble des partenaires
France Services

CONTENUS DU PROGRAMME

- Présentation du site caf.fr, pages nationales, locales et Mon compte caf.fr.
- Les conditions générales d'ouverture de droit à l'aide au logement.
- À partir de la rubrique « Ma Caf » sur le site caf.fr, appréhender la notion d'impayé de loyer et de non-décence.
- Mode de calcul de base de l'aide au logement en intégrant la notion de patrimoine.
- La notion de mutation en cas de déménagement et le renouvellement des droits.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation active facilitant la participation, l'implication et l'interaction des participants.




Caf
Touraine


1/2 journée


gratuit



DÉMARCHES VIE PERSONNELLE
Logement et cadre de vie

caf.fr

FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES
FRANCE SERVICES

DÉMARCHES VIE PERSONNELLE

**RSA, Prime d'activité
et accident de la vie**

OBJECTIFS

- 1 Se repérer sur le site caf.fr et accompagner les allocataires dans leurs démarches en ligne.
- 2 Connaître les conditions sociales et les modalités de calcul pour bénéficier du RSA*, de la Prime pour l'activité (PPA).
- 3 Découvrir les offres de notre Action sociale et du Service accompagnement des familles lors d'un événement de vie fragilisant ainsi que les aides financières comme l'aide au Bafa.

CONTENUS DU PROGRAMME

- Présentation du site caf.fr, page nationale et locale et Mon compte caf.fr.
- Le RSA et la Prime d'activité : conditions d'attribution de chacune de ces prestations.
- Faire une simulation et une demande de ces aides.
- Réalisation d'une déclaration trimestrielle avec analyse des différents revenus à prendre ou non en compte.
- Modalité de calcul en cas de perte d'emploi ou une fin de droit à France travail (RSA).
- Décision du Conseil départemental sur des situations spécifiques (RSA).
- Les droits, devoirs du bénéficiaire et les sanctions (RSA).
- Présentation du Service Accompagnement des Familles (Saf) et de ses modes d'intervention et de son offre de services liée à la séparation et au deuil.
- Présentation du règlement intérieur d'Action sociale à destination des familles et le circuit dématérialisé des aides financières comme l'aide au Bafa.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation active facilitant la participation, l'implication et l'interaction des participants.

* Revenu de solidarité active (RSA)

DÉMARCHES VIE PERSONNELLE
RSA, Prime d'activité et accident de la vie

1 Journée :

- Site www.caf.fr
- RSA
- Prime d'activité
- Aide Bafa
- Offre Action Sociale

PUBLIC CONCERNÉ :
L'ensemble des partenaires
de la Caf Touraine




Caf
Touraine


1 journée


gratuit

DÉMARCHES VIE PERSONNELLE
RSA, Prime d'activité et accident de la vie



FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES
FRANCE SERVICES



CALENDRIER DES FORMATIONS 2026



FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES
FRANCE SERVICES



CALENDRIER DES FORMATIONS 2026

MOIS	DATE	INTITULÉ DE LA FORMATION	HORAIRES
Février	19/02	DÉMARCHES GÉNÉRALES	8h45-16h45
Mars	12/03	DÉMARCHES VIE PERSONNELLE Jeune parent et prestations familiales	8h45-12h30
Avril	23/04	DÉMARCHES VIE PERSONNELLE RSA, Prime d'activité et accident de la vie	8h45-16h45
Octobre	01/10	DÉMARCHES VIE PERSONNELLE RSA, Prime d'activité et accident de la vie	8h45-16h45
Novembre	03/11	DÉMARCHES VIE PERSONNELLE Logement et cadre de vie	8h45-12h30

*Un minimum de 5 participants est requis pour
assurer la tenue d'une session de formation.*



FORMACAF

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS
DES PARTENAIRES
FRANCE SERVICES



CALENDRIER DES FORMATIONS 2026

FORMATION SOCLE Modules 1 & 2

MOIS	DATE	INTITULÉ DE LA FORMATION	HORAIRES
Mai	Du 20 au 22	FORMATION SOCLE Module 1 : Il abordera les conditions d'ouverture de droit aux prestations, les outils numériques (présentation du site caf.fr et mon compte caf.fr), les prestations familiales liées à l'enfant ainsi que l'aide au logement.	9h-17h
	Du 28 au 29	FORMATION SOCLE Module 2 : Il abordera le handicap, le RSA, la Prime d'activité, les aides de l'Action sociale et le renouvellement des droits aux prestations.	9h-17h

Un minimum de 5 participants est requis pour assurer la tenue d'une session de formation.

