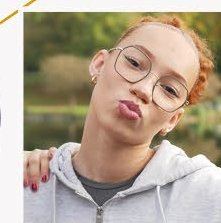
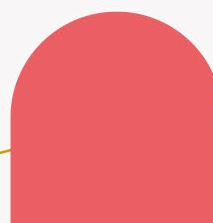
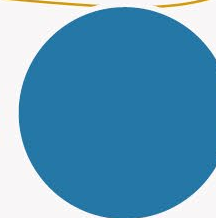
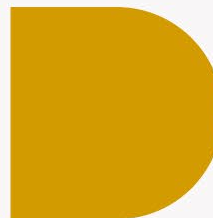
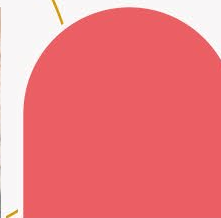
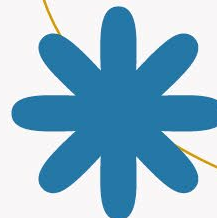


Observatoire des centres sociaux et des espaces de vie sociale

→ Centre-Val de Loire

→ Centres sociaux



NOTE TECHNIQUE

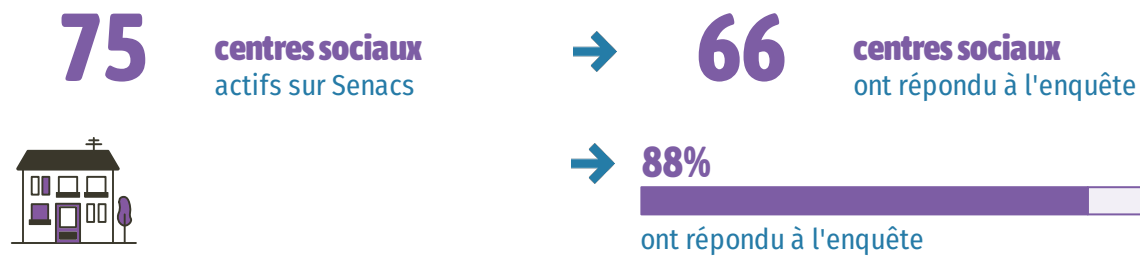
Le mot **moyenne** dans ce document renvoie à une **moyenne réduite**. Il s'agit d'une moyenne classique qui ne prend en compte que **95%** de l'échantillon statistique : on enlève les données extrêmes (2,5% en haut et 2,5% en bas).

- ➔ L'utilisation de la moyenne réduite permet de **stabiliser et de fiabiliser** les chiffres obtenus lors du traitement de grandes séries de données.

Les **totaux** pour les questions quantitatives sont calculés sur la base d'une projection de la **moyenne réduite** sur le nombre de **structures présentes** dans Senacs.

- ➔ La projection permet à la fois de **fiabiliser** les totaux au même titre que les moyennes, mais également d'avoir une **analyse longitudinale** des chiffres de SENACS, sans biais lié au taux de remplissage de l'enquête.

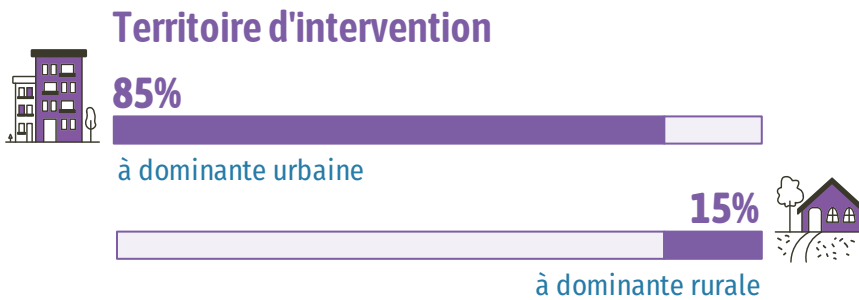
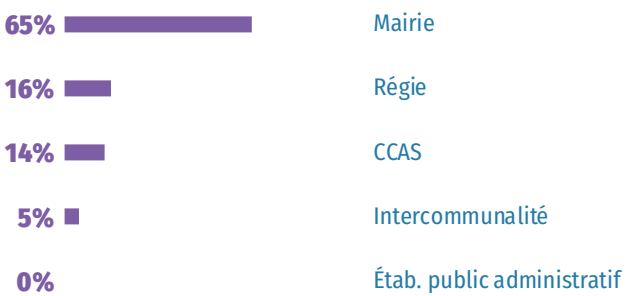
PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX



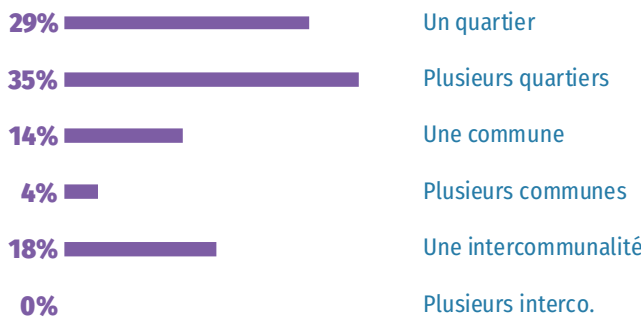
Mode de gestion des structures actives



Les modes de gestion collectivité locale

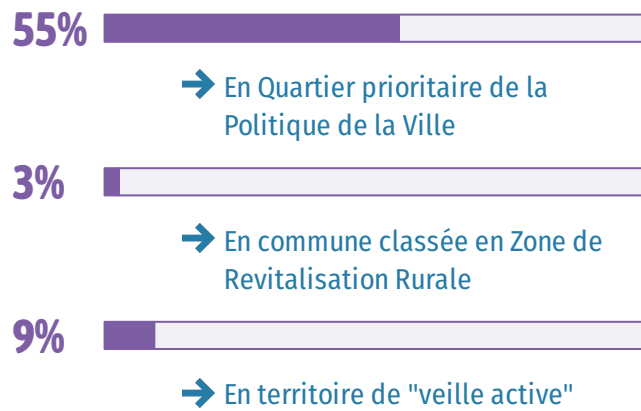


Détails des territoires d'intervention

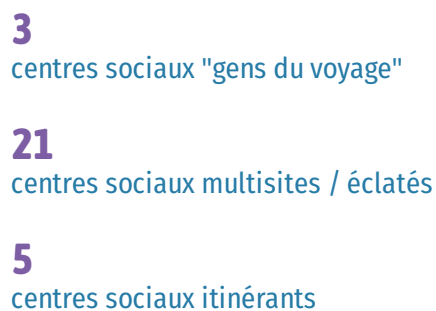


PORTRAIT

Géographie prioritaire



Autres caractéristiques





3 070 bénévoles au total
impliqués dans les structures

144 200 heures de bénévolat
réalisées au total

41 bénévoles en moyenne
impliqués dans les structures

→ **89,7** Équivalents Temps Plein
au total

→ **1 920** heures de bénévolat en moyenne
1,2 ETP au total

Les bénévoles d'activités

Ensemble

2 390
bénévoles d'activités au total



96 200 heures de bénévolat des
bénévoles d'activités réguliers
59,8 ETP

25 700 heures de bénévolat des
bénévoles d'activités ponctuels
16,0 ETP

Moyenne par structure

32
bénévoles d'activités en moyenne

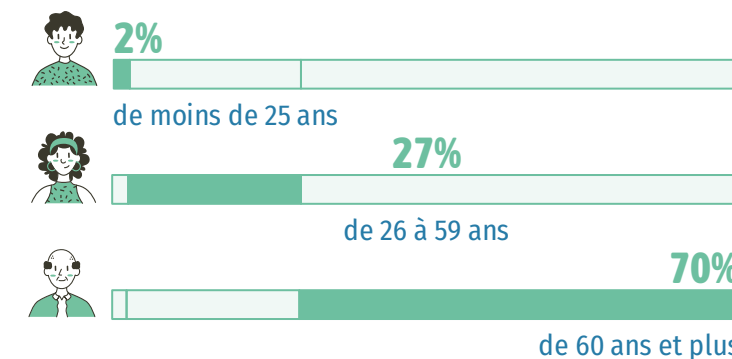
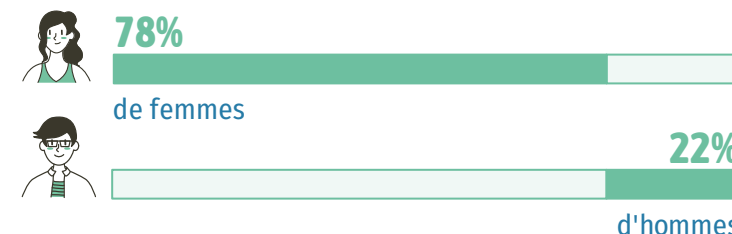
→ **18** bénévoles d'activités réguliers
en moyenne

1 280 heures de bénévolat en moyenne
0,8 ETP au total

→ **14** bénévoles ponctuels
en moyenne

340 heures de bénévolat en moyenne
0,2 ETP au total

Les bénévoles d'activités réguliers



Les bénévoles dans les instances

Ensemble

670

bénévoles dans les instances de gouvernance
et de pilotage au total

22 300 heures de bénévolat des
bénévoles dans les instances
13,9 ETP

Moyenne par structures

9

bénévoles dans les instances de gouvernance
et de pilotage en moyenne

297 heures de bénévolat des
bénévoles dans les instances
0,2 ETP

Sexe et âge des bénévoles



71%

de femmes



29%

d'hommes



4%

de moins de 25 ans



44%

de 26 à 59 ans



52%

de 60 ans et plus

Formation des bénévoles

47%



→ des structures ont formé des
bénévoles en 2024

260

bénévoles formés au total

→ 3,5 bénévoles formés en moyenne
par structure

➔ **172 300 habitants** touchés par l'action des structures

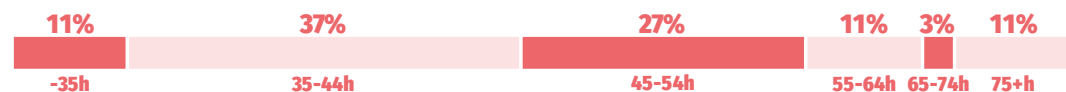
70 000 habitants participants aux actions, projets et services

81 200 habitants participants aux actions "évènementiel"

21 100 usagers des partenaires hébergés par les structures

Amplitude horaire d'ouverture

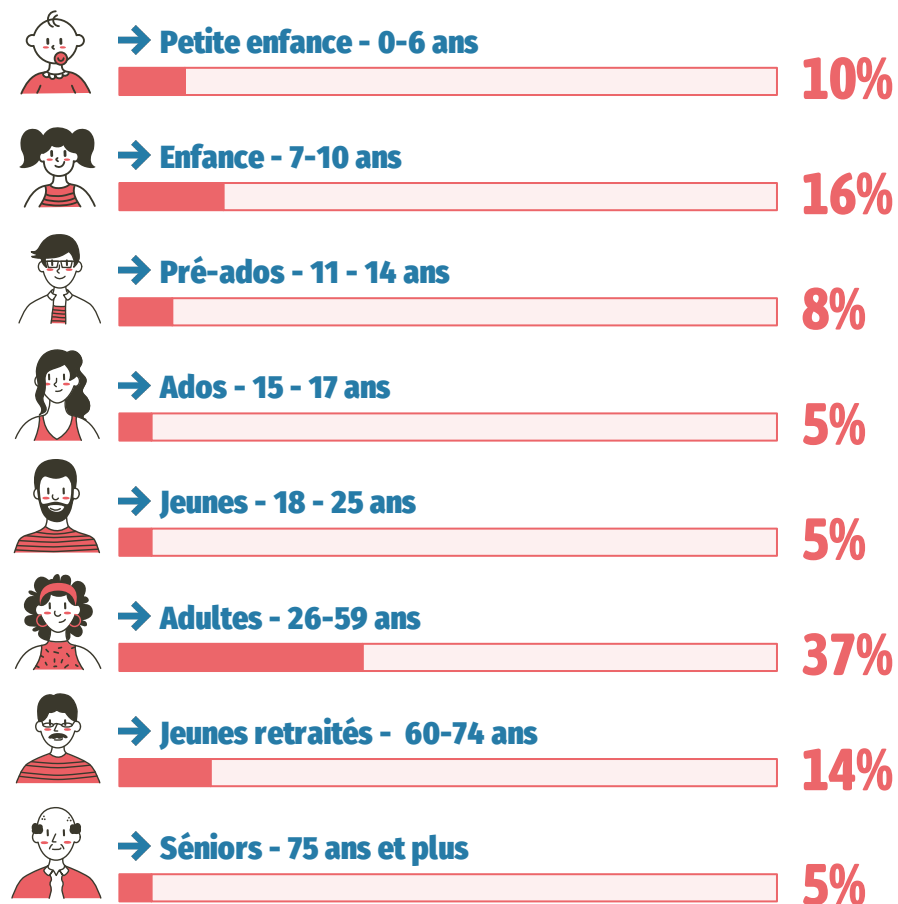
➔ **48 heures** d'ouverture hebdomadaire des structures en moyenne



➔ **36 heures** d'ouverture hebdomadaire de l'accueil en moyenne

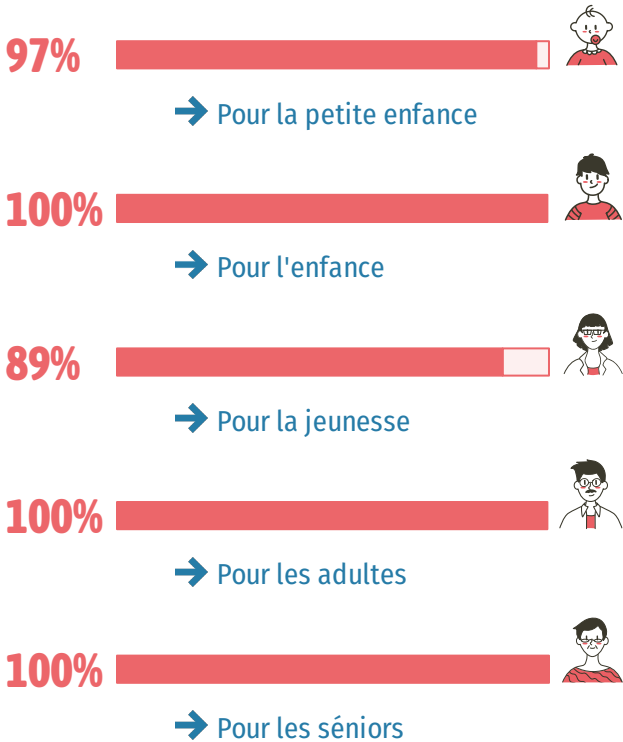


Répartition des habitants* par classe d'âge

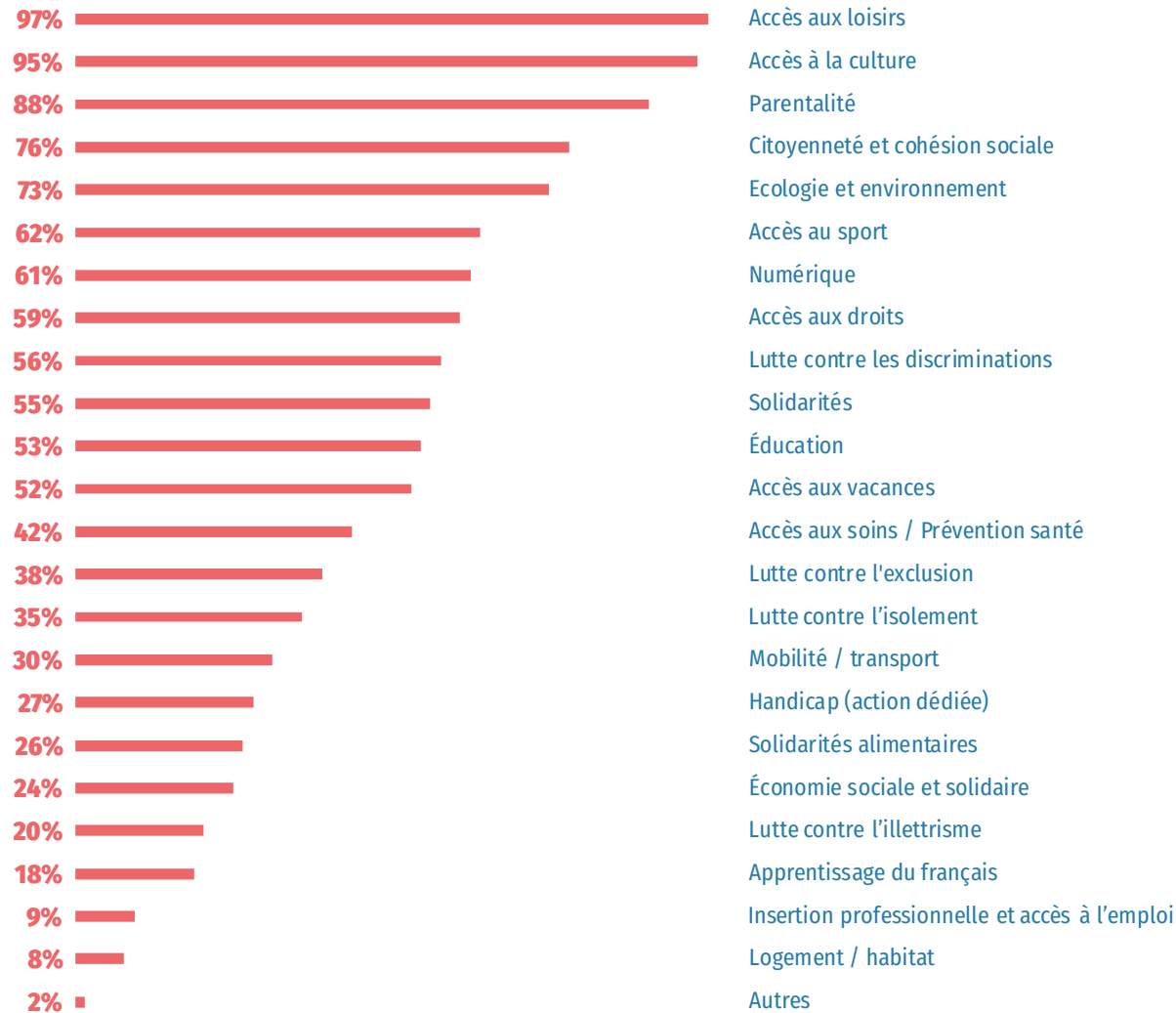


*uniquement les habitants participants aux actions, projets et services des structures

Part des structures qui développent des actions par grande classe d'âge



Part des structures qui proposent des actions pour au moins 3 classes d'âge par thématique



97%
des structures proposent des actions pour la petite enfance

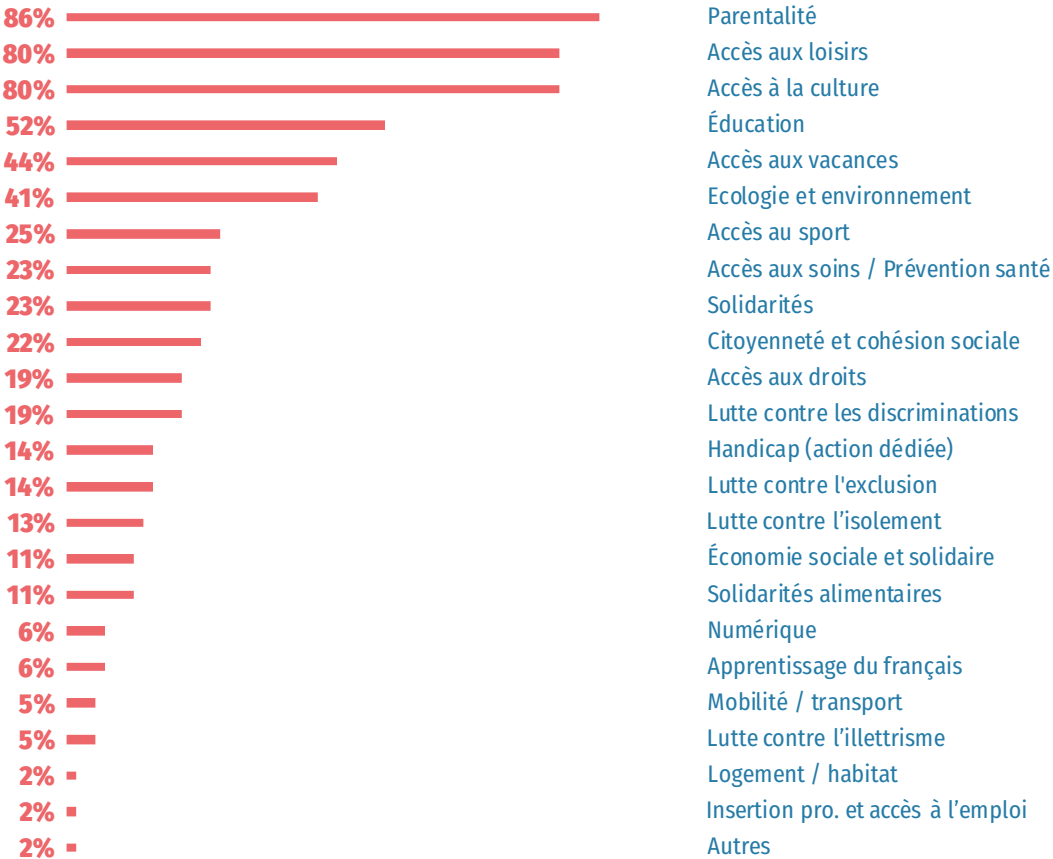
6 960 enfants concernés au total
93 enfants en moyenne par structure



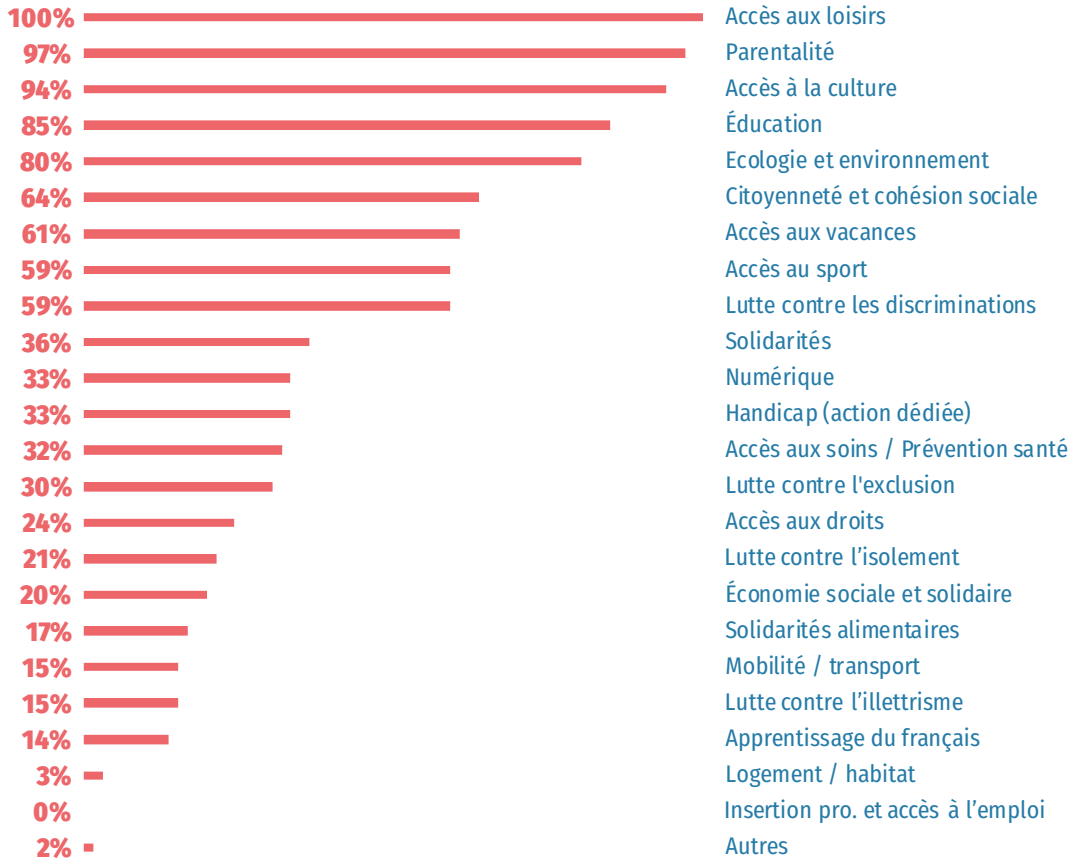
100%
des structures proposent des actions pour l'enfance

15 650 enfants concernés au total
209 enfants en moyenne par structure

Part des structures concernées qui proposent des actions en direction de la petite enfance par thématique



Part des structures concernées qui proposent des actions en direction de l'enfance par thématique



89%
des structures proposent des actions pour les jeunes

7 040 jeunes concernés au total
94 jeunes en moyenne par structure



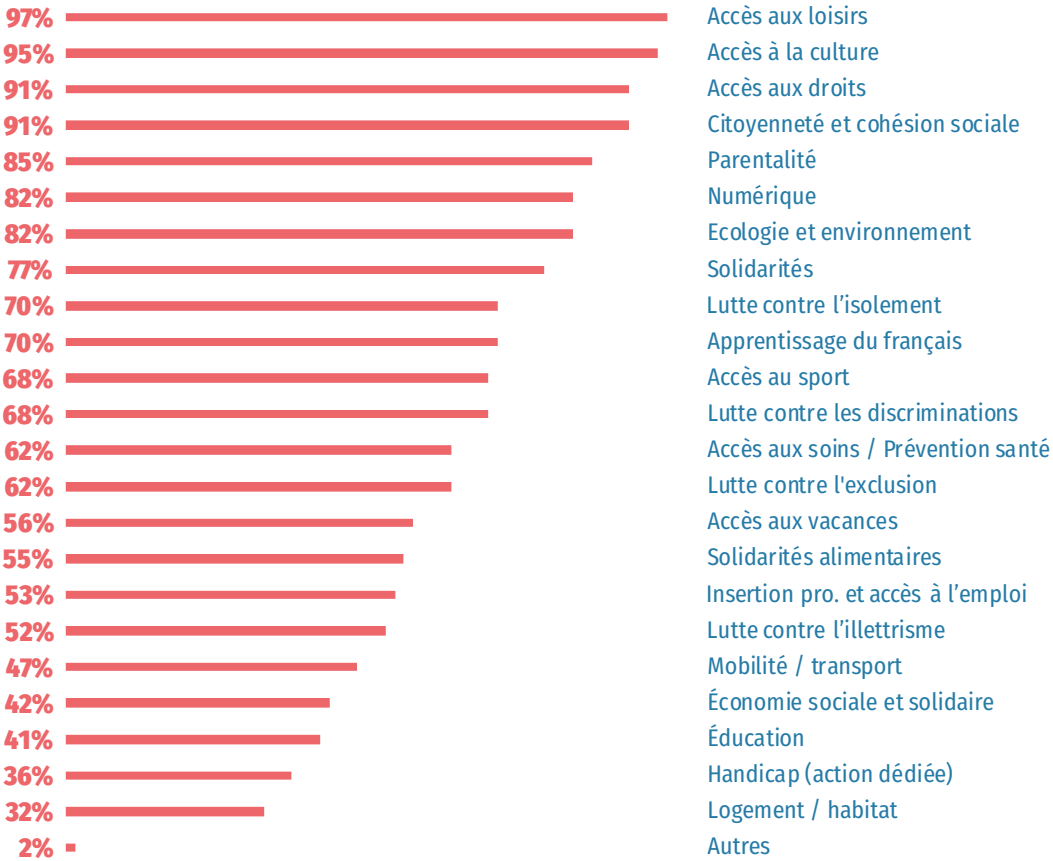
100%
des structures proposent des actions pour les adultes

24 050 adultes concernés au total
321 adultes en moyenne par structure

Part des structures concernées qui proposent des actions en direction des jeunes par thématique



Part des structures concernées qui proposent des actions en direction des adultes par thématique



THÉMATIQUES D'ACTIONS SÉNIORS & PROJET FAMILLE

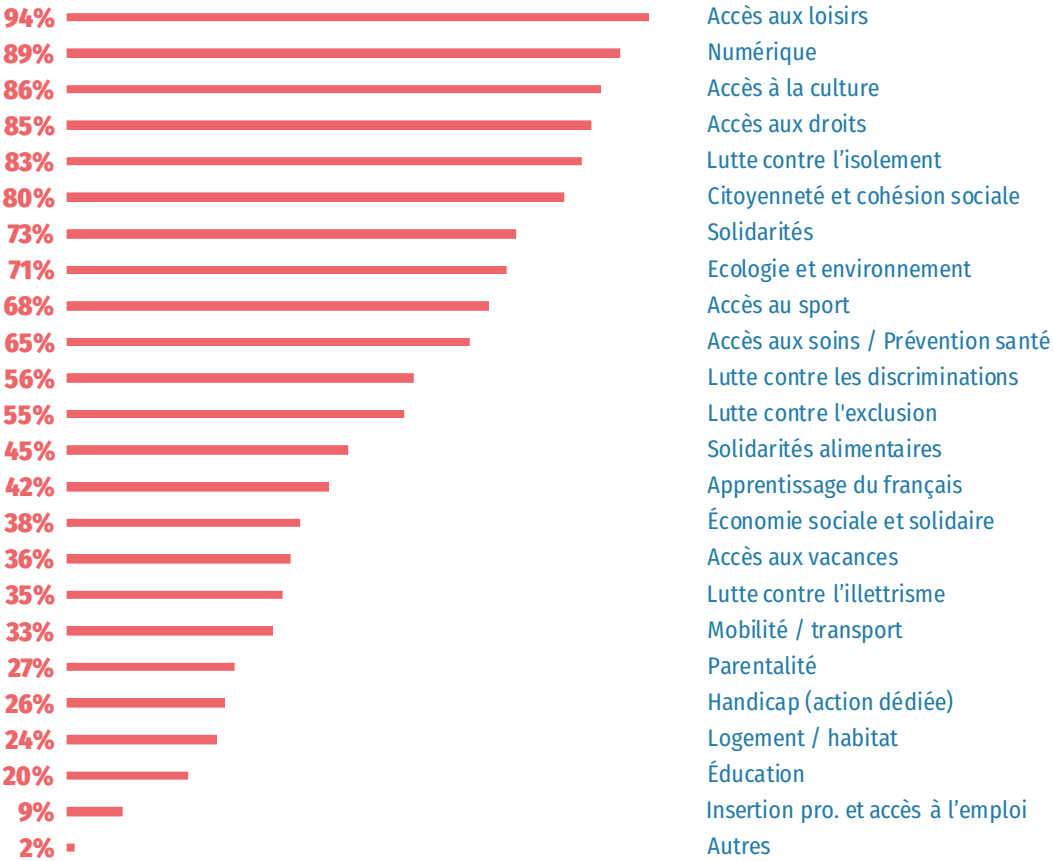
ACTIONS

100%
des structures proposent des actions pour les séniors

12 620 séniors concernés au total
168 séniors en moyenne par structure

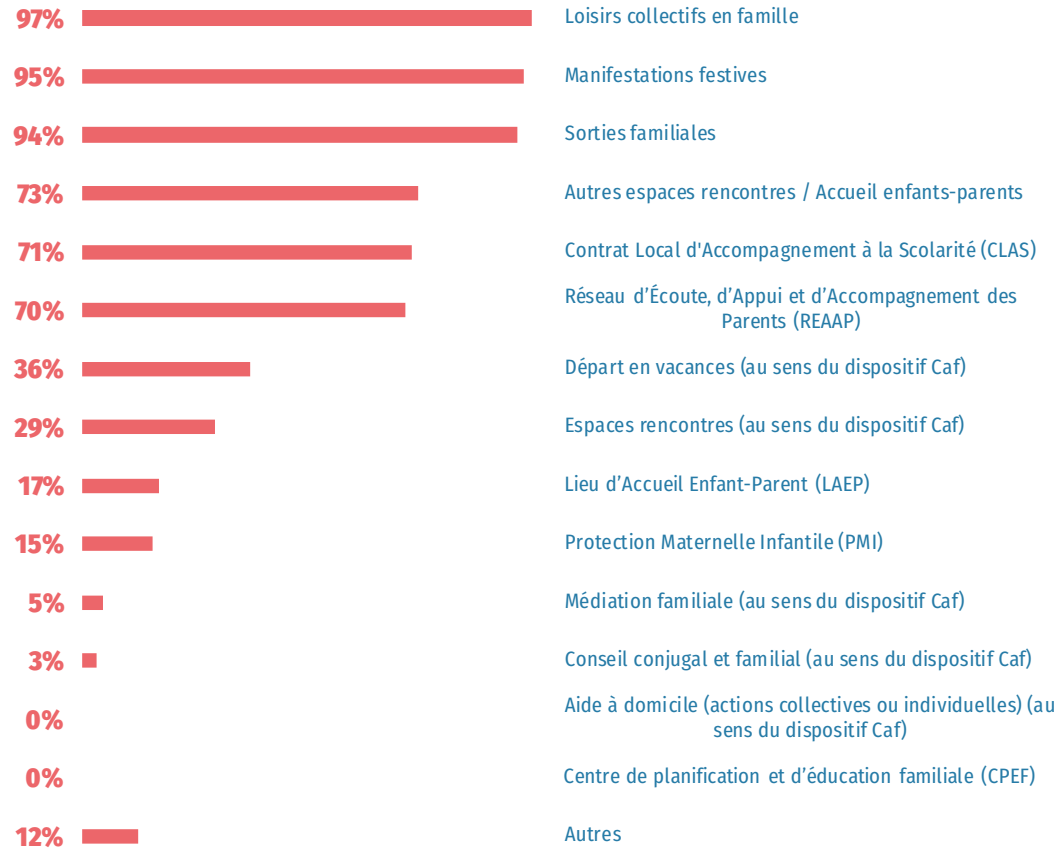


Part des structures concernées qui proposent des actions en direction des séniors par thématique



100%
→ des centres sociaux disposent de l'agrément Animation Collective Famille (ACF)

Part des structures concernées qui proposent des actions dans le cadre de l'agrément ACF



L'accès aux droits



92%

→ des centres sociaux disposent de moyens humains ou matériels en matières d'accès aux droits

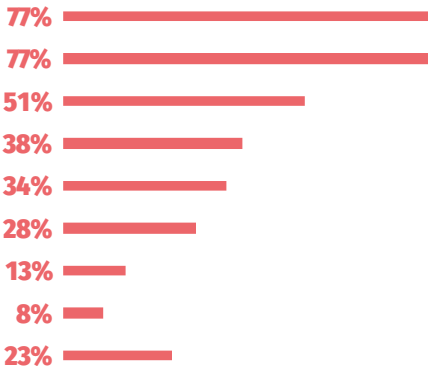
76%

→ ont intégré l'accès aux droits à un axe ou une orientation de leur projet social

33 600 personnes accompagnées pour des questions d'accès aux droits en 2024
480 personnes en moyenne par structure



Les moyens en matière d'accès aux droits pour les CS concernées



Le(s) référent-e(s) de l'accueil (bénévoles ou...)
Poste informatique en accès libre et/ou...
Permanences administratives et juridiques (CCAS,...)
Conseiller numérique
Permanence d'écrivain-e public
Point d'accès aux droits
Point relais CAF
Maison France Service / Maisons de services au...
Autres

Les liens à distances

86%

→ des structures ont consacré du temps à maintenir ou développer des liens à distance avec les habitants

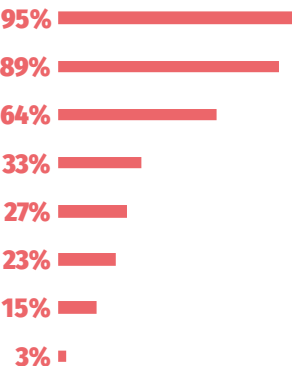


4 heures par semaine en moyenne consacrée à ces liens à distance

6 200 personnes concernées
80 personnes en moyenne par structure



Les actions d'aller-vers développées par les structures concernées



Évènements (fête de quartier, ...)
Animation de rue / de proximité (sortie d'école, ...)
Animation chez un partenaire (établissement scolaire, ...)
Animation de débat dans l'espace public (porteur de parole, ...)
Médiateur-trice
Maraude et porte-à-porte
Permanence chez un partenaire (Frances Services, CCAS, ...)
Autres

Le aller-vers

100%

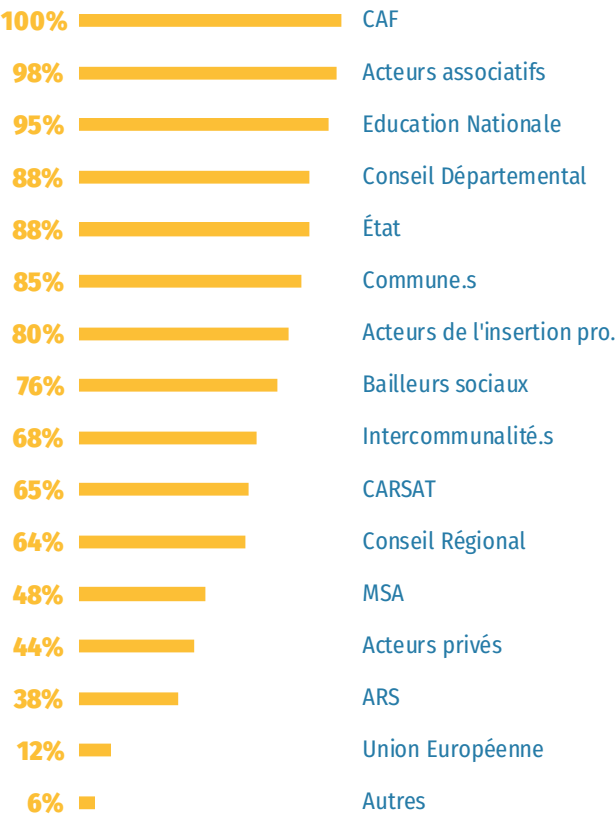
→ des structures proposent des actions d'aller-vers
→ **94%** dans l'espace public
→ **71%** chez des partenaires

6,5 heures par semaine sont réalisées en moyenne par les structures
→ **66%** du temps dans l'espace public

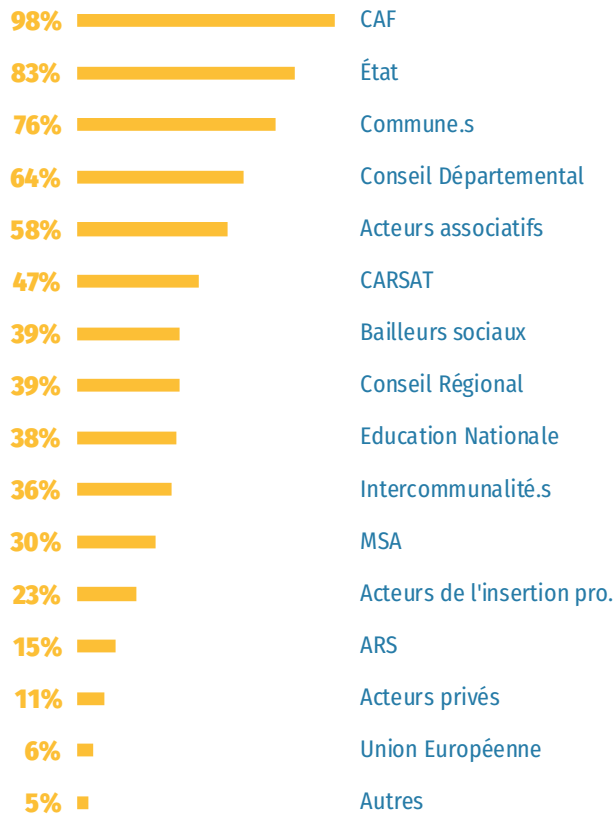
42 500 personnes concernées par ces actions en 2024
570 personnes en moyenne par structure
→ **8%** de ces personnes ont franchi les portes du CS suite à ces actions



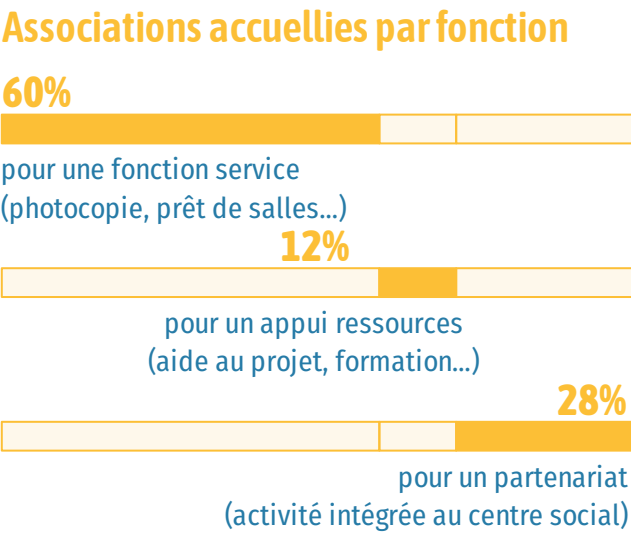
Les partenariats (formalisés ou non)



Les partenariats formalisés



L'accueil des associations



92% 

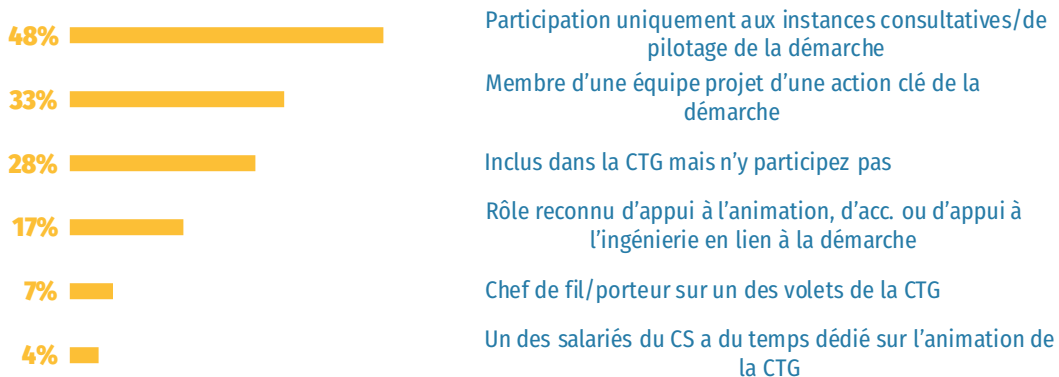
→ des structures sont incluent dans au moins un contrat ou projet en lien avec les politiques locales du territoire



Part des structures concernées qui sont incluent dans un contrat ou projet en lien avec les politiques locales du territoire



Précisions sur le lien avec la CTG du territoire pour les structures concernées



L'animation de la vie locale

→ **21 associations** **20 entreprises** émanent ou sont nées de l'accompagnement d'un centre social en 2024

800 évènements locaux portés par les structures au total
10,7 en moyenne par structure



330 évènements locaux accompagnés par les structures au total
4,4 en moyenne par structure



L'accompagnement des initiatives d'habitants

77% 

→ des structures ont soutenu des initiatives d'habitants ou de collectifs d'habitants en 2024

220 initiatives soutenues par les structures au total
3,8 en moyenne par structure

1 420 personnes concernées par le développement de ces initiatives
24,6 en moyenne par structure

L'ÉQUIPE SALARIÉES

EMPLOIS



1 600 salarié.es
au total

21,3 salarié.es
en moyenne
par structure



800 ETP
au total

10,7 ETP
en moyenne
par structure

*ETP : Équivalents Temps plein

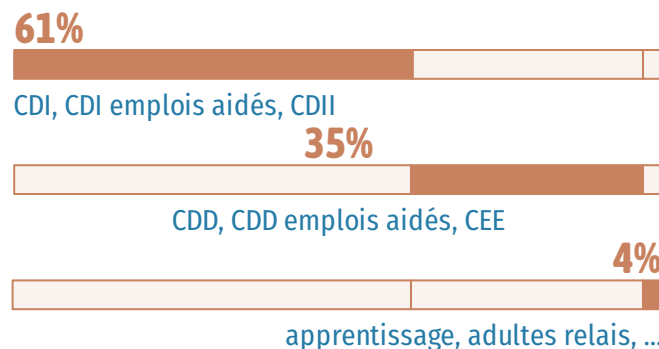
Les stagiaires et services civiques

590 stagiaires et services civiques
au total

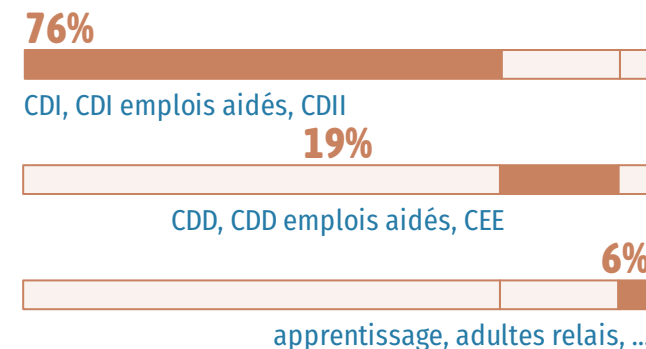
7,8 stagiaires et services civiques
en moyenne par structure



Répartition des salarié.es par type de contrat



Répartition des Équivalents Temps Plein par type de contrat



Les postes FONJEP



36 postes financés
au total

0,5 poste financé
en moyenne par structure

La direction

100%

→ des structures disposaient d'un.e directeur.trice en 2024

89%

des directeurs.trices ont le niveau de qualification requis

11%

des directeurs.trices ont un autre niveau de qualification

29% des directeurs.trices n'ayant pas la qualification requise ont suivi une formation en 2024

Le.la référent.e famille

100%

→ des structures disposaient d'un.e référent.e famille en 2024

88%

des référent.es famille ont le niveau de qualification requis

12%

des référent.es famille ont un autre niveau de qualification

50% des référent.es famille n'ayant pas la qualification requise ont suivi une formation en 2024

Le.la référent.e jeunesse

48%

→ des structures disposaient d'un.e référent.e jeunesse en 2024

Formation des salarié.es

94%

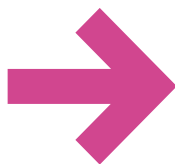
→ des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une formation en 2024

42% des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une formation qualifiante

→ 60 salarié.es ont reçu une formation qualifiante

86% des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une formation non qualifiante

→ 380 salarié.es ont reçu une formation non qualifiante



41 millions d'euros
de budget total



552 700 euros
de budget moyen par structure

Répartition des structures en fonction du budget



Contributions volontaires

34%



→ des structures intègrent des contributions volontaires dans leur budget (mise à disposition de personnel, de locaux, etc.)

5,2%



→ du budget global des structures est lié à ces contributions volontaires

Résultat courant

23%



Structures en excédent

52%



Structures à l'équilibre

25%



Structures en déficit

Masse salariale



29 millions d'euros
de masse salariale totale



384 400 euros
de masse salariale en moyenne par structure

70%



→ du budget des structures en moyenne

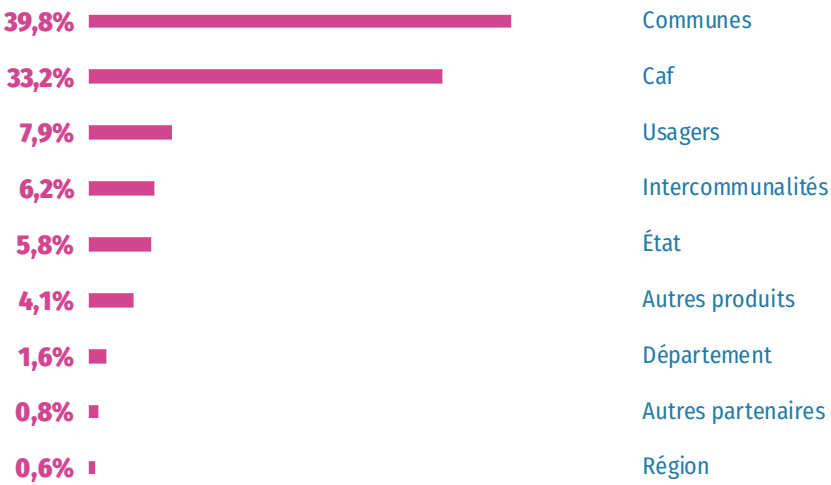


41 millions d'euros
de financement total

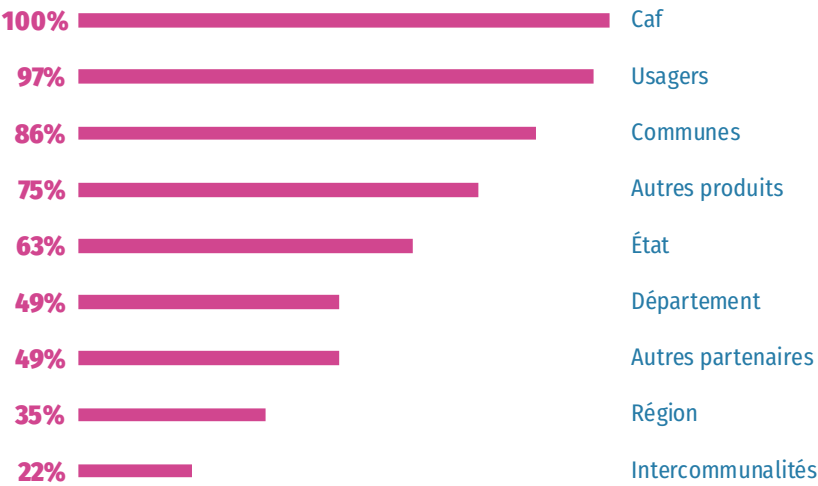


547 000 euros
de financement moyen par
structure

Répartition des produits par financeur

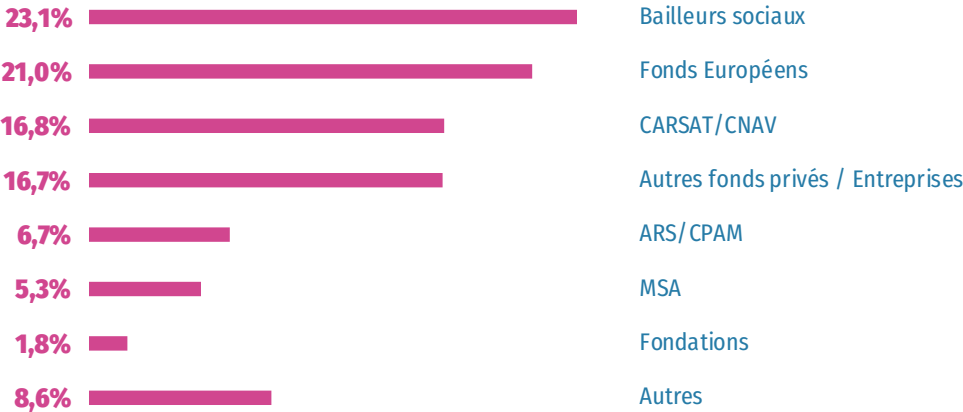


Part des structures qui perçoivent des financements par financeur

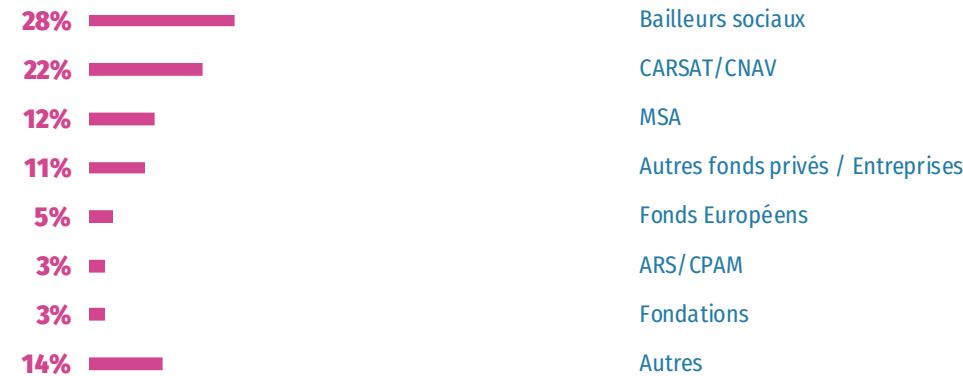




Répartition de la part des produits issus des autres partenaires



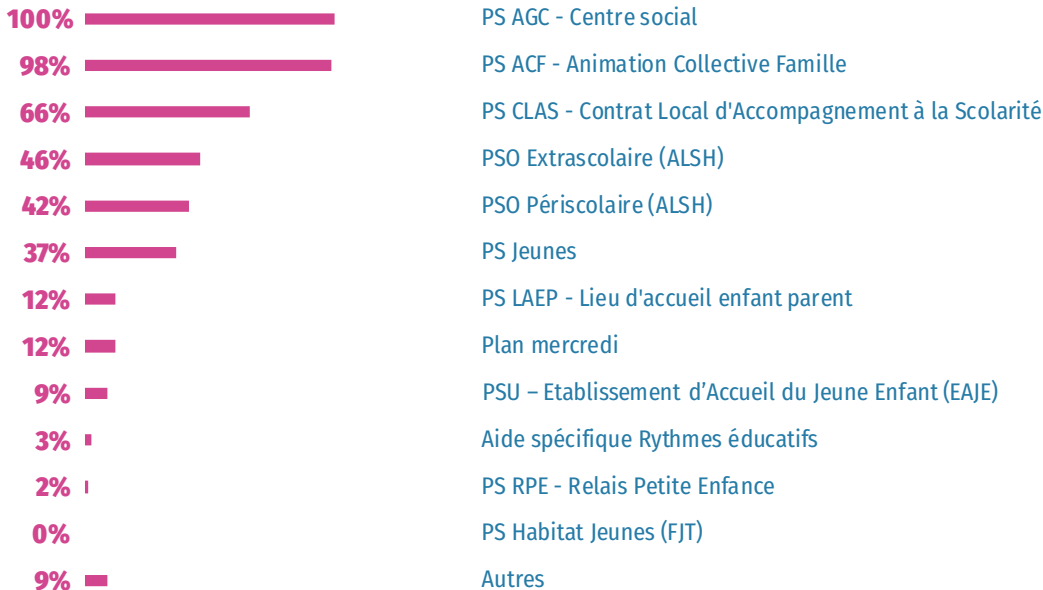
Part des structures concernées par les financements des autres partenaires



Répartition des financements CAF



Part des structures qui perçoivent les différentes PS de la CAF



CONVENTIONNEMENTS : COMMUNE, INTERCOMMUNALITÉ & CAF

BLOC THÉMATIQUE : DIFFICULTÉS ÉCO&RH

La commune

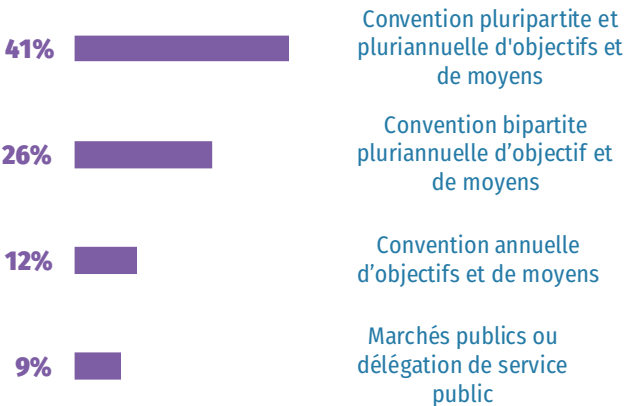
Hors structures en gestion municipale



79%

des structures ont un ou plusieurs conventionnements avec la commune

Modes de conventionnements



Financements complémentaires

23%

→ des structures ont reçu des financements de la commune via des appels à projets ou subventions sur les deux dernières années

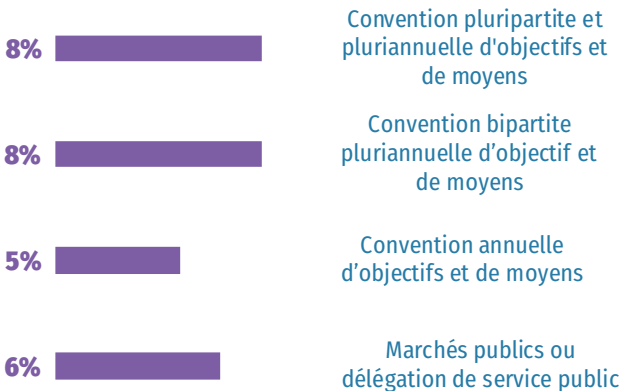
L'intercommunalité

Hors structures en gestion intercommunale

25%

des structures ont un ou plusieurs conventionnements avec l'intercommunalité

Modes de conventionnements



Financements complémentaires

9%

→ des structures ont reçu des financements de l'intercommunalité via des appels à projets ou subventions sur les deux dernières années

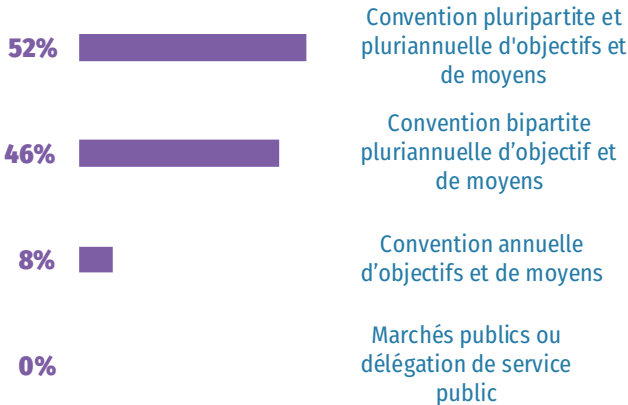
La Caf

Hors structures en gestion directe Caf

100%

des structures ont un ou plusieurs conventionnements avec la commune

Modes de conventionnements



Financements complémentaires

74%

→ des structures ont reçu des financements de la Caf via des appels à projets ou subventions sur les deux dernières années

CONVENTIONNEMENTS : DÉPARTEMENT, RÉGION & ÉTAT

BLOC THÉMATIQUE : DIFFICULTÉS ÉCO&RH

Le département

35%
des structures ont un ou plusieurs
conventionnements avec le département



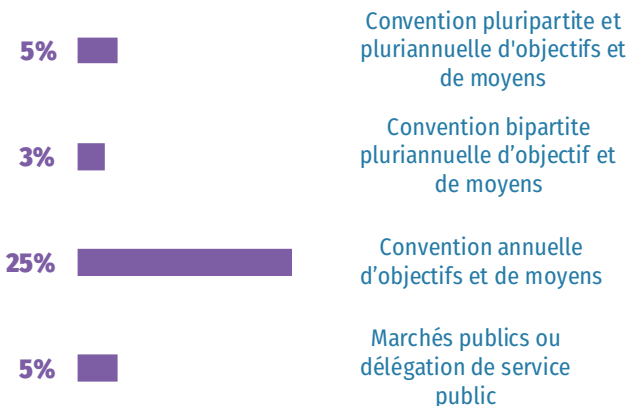
La région

25%
des structures ont un ou plusieurs conventionnements
avec la région

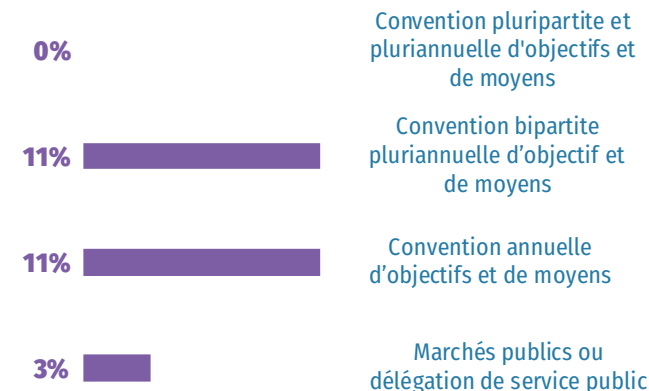
L'État

55%
des structures ont un ou plusieurs
conventionnements avec l'État

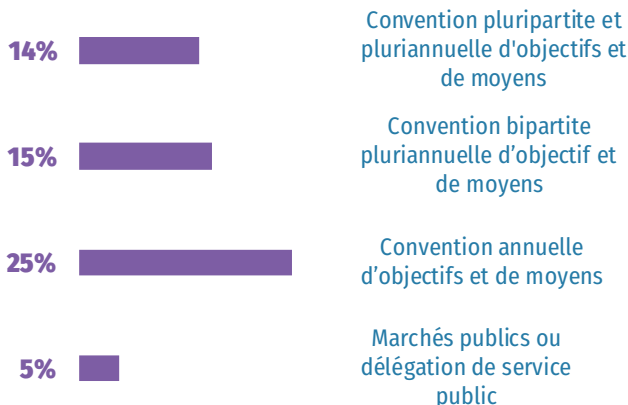
Modes de conventionnements



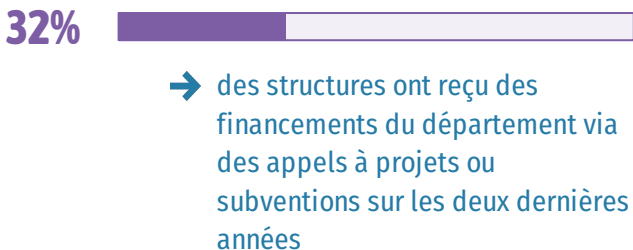
Modes de conventionnements



Modes de conventionnements



Financements complémentaires



Financements complémentaires



Financements complémentaires



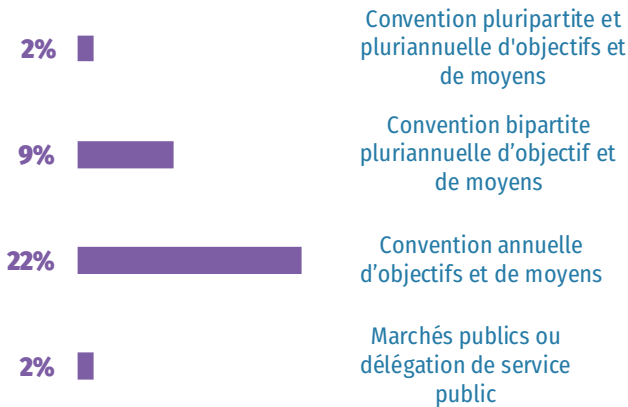
La CARSAT-CNAV

34%

des structures ont un ou plusieurs conventionnements avec la CARSAT-CNAV



Modes de conventionnements



Financements complémentaires

34%

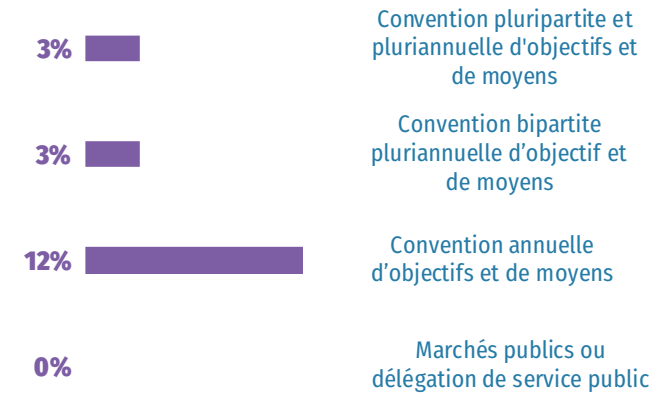
→ des structures ont reçu des financements de la CARSAT-CNAV via des appels à projets ou subventions sur les deux dernières années

La MSA

18%

des structures ont un ou plusieurs conventionnements avec la MSA

Modes de conventionnements



Financements complémentaires

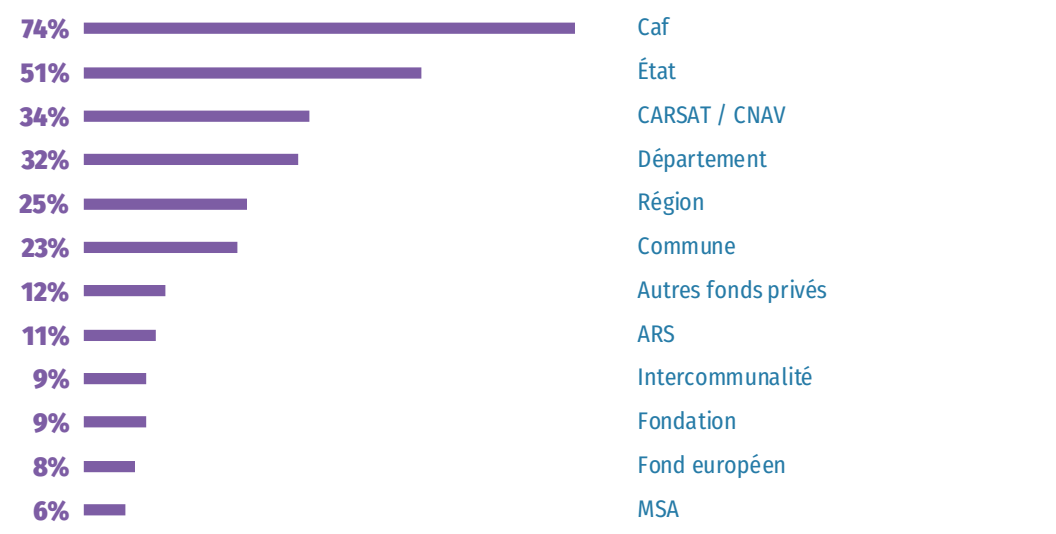
6%

→ des structures ont reçu des financements de la MSA via des appels à projets ou subventions sur les deux dernières années

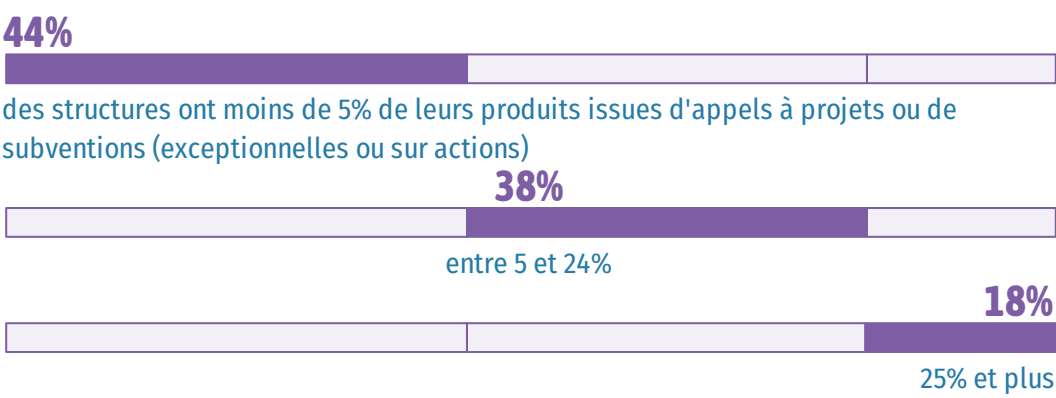


FINANCEMENTS COMPLÉMENTAIRES & FONDS DE ROULEMENT

Part des structures qui ont reçu des financements via des appels à projets ou subventions (exceptionnelles ou sur actions) sur les deux dernières années

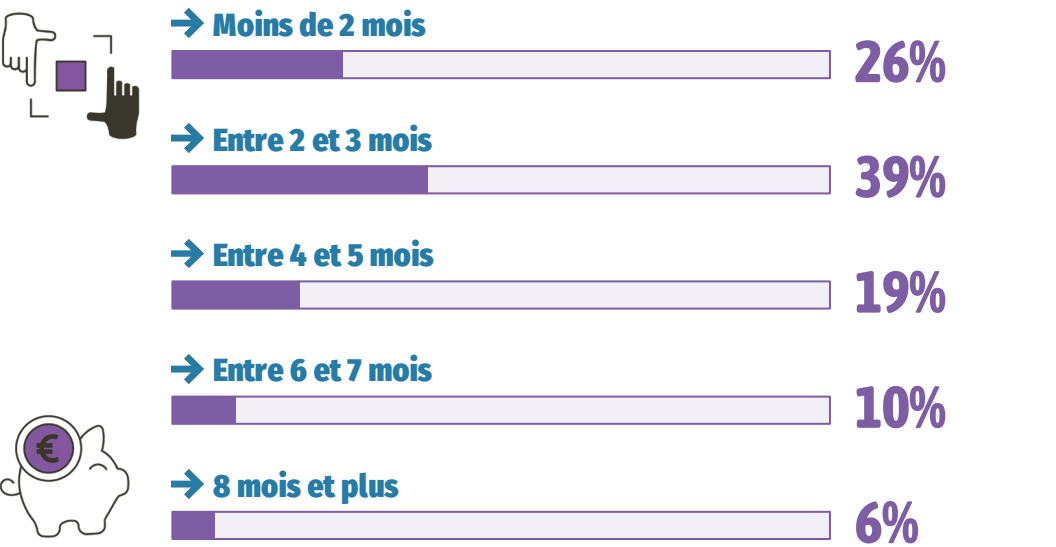


Part des produits issues de financements complémentaires

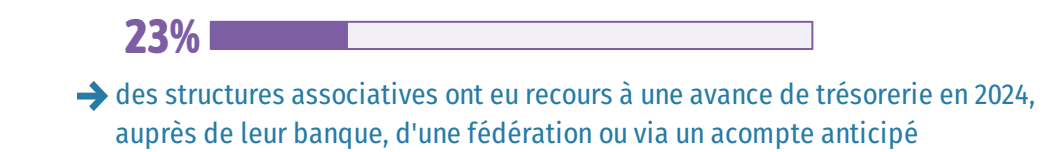


BLOC THÉMATIQUE : DIFFICULTÉS ÉCO&RH

Fonds de roulement au 31/12/2024 Associatifs uniquement



Avances de trésorerie Associatifs uniquement



Convention collective

Structures associatives
uniquement



→ ALISFA



→ ECLAT



→ 51, Sanitaire et social



→ Autres convention



→ Pas de convention

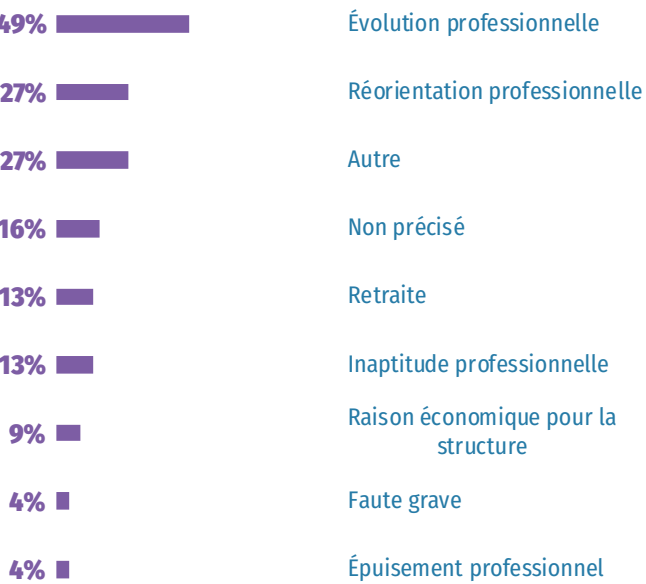


Départ dans l'équipe salariée



→ des structures ont eu un ou plusieurs départs au sein de l'équipe salariée en 2024

Raisons des départs au sein des équipes pour les structures concernées








RENOUVELLEMENTS DE PERSONNEL

Renouvellements de personnel

68% 

→ des structures ont connu un ou plusieurs turnovers sur les fonctions socles dans les 2 dernières années

Les postes ayant connu des turnovers pour les structures concernées

66% 	Référent.e famille
41% 	Direction
36% 	Personnel d'accueil
30% 	Poste administratif (comptabilité / secrétariat)
27% 	Référent.e jeunesse ou enfance-jeunesse

Direction

28%
des structures touchées par un turnover sur le poste de direction dans les deux dernières années

→ **1,9** renouvellement en moyenne pour les structures concernées

Référent.e ou coordinateur.trice famille

45%
des structures touchées par un turnover sur le poste de référent.e/coordonateur.trice famille dans les deux dernières années

→ **1,9** renouvellement en moyenne pour les structures concernées

Référent.e jeunesse ou enfance-jeunesse

18%
des structures touchées par un turnover sur le poste de référent.e/coordonateur.trice famille dans les deux dernières années

→ **2,0** renouvellements en moyenne

BLOC THÉMATIQUE : DIFFICULTÉS ÉCO&RH

Personnel d'accueil

25%
des structures touchées par un turnover sur le poste d'accueil dans les deux dernières années

→ **2,6** renouvellements en moyenne pour les structures concernées

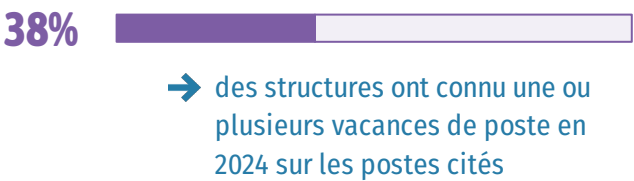
Poste administratif

20%
des structures touchées par un turnover sur les postes administratifs (secrétariat, comptabilité) dans les deux dernières années

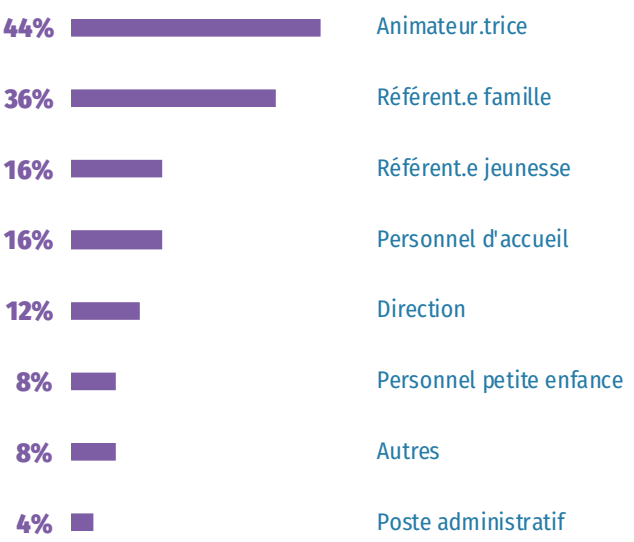
→ **1,9** renouvellement en moyenne pour les structures concernées

VACANCES DE POSTE : DIRECTION & RÉFÉRENT.E FAMILLE

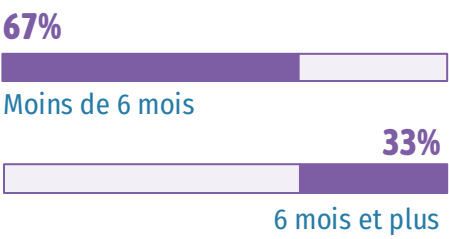
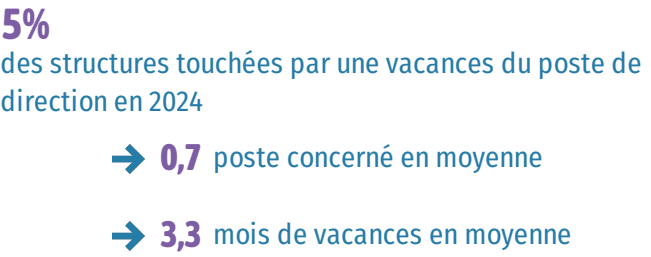
Vacances de poste



Les postes ayant connu des vacances pour les structures concernées



Direction

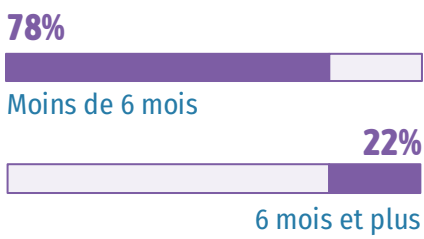
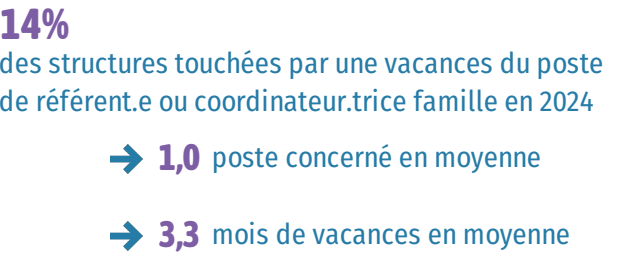


Moyens mis en œuvre pour palier l'absence

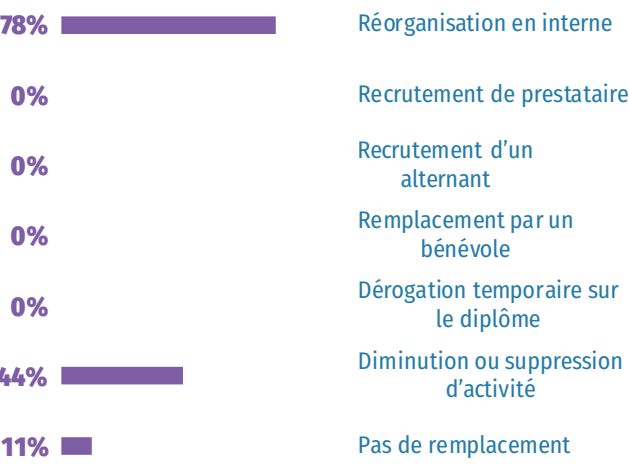


BLOC THÉMATIQUE : DIFFICULTÉS ÉCO&RH

Référent.e famille



Moyens mis en œuvre pour palier l'absence

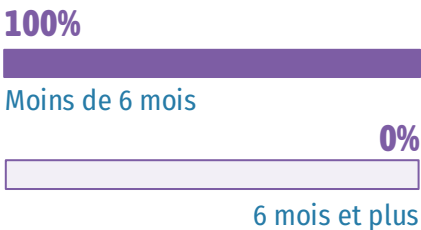


Référent.e jeunesse

6%
des structures touchées par une vacances du poste
de référent.e ou coordinateur.trice jeunesse en 2024

→ 1,0 poste concerné en moyenne

→ 3,5 mois de vacances en moyenne

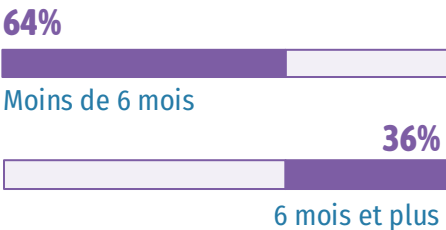


Animateur.trice

17%
des structures touchées par une vacances du poste
d'animateur.trice en 2024

→ 1,2 poste concerné en moyenne

→ 4,7 mois de vacances en moyenne

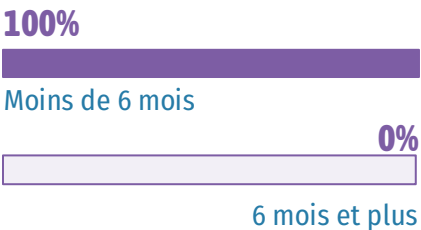


Personnel d'accueil

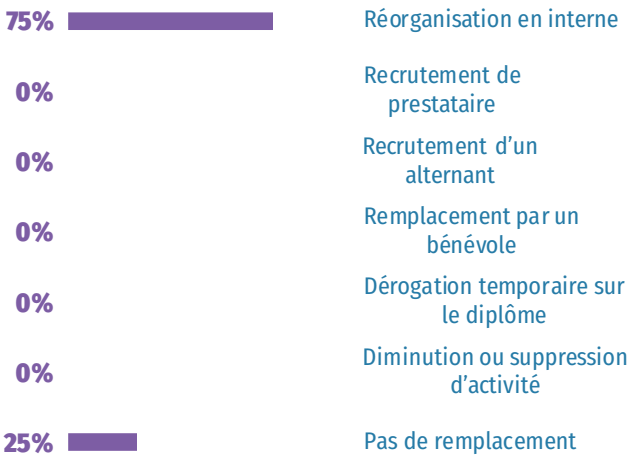
6%
des structures touchées par une vacances du poste
d'accueil en 2024

→ 1,3 poste concerné en moyenne

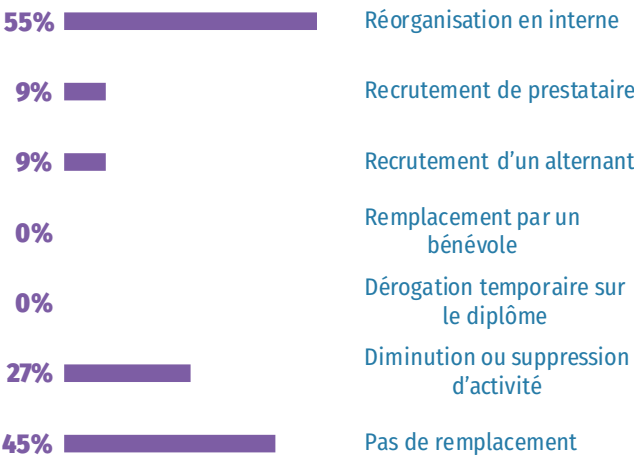
→ 2,3 mois de vacances en moyenne



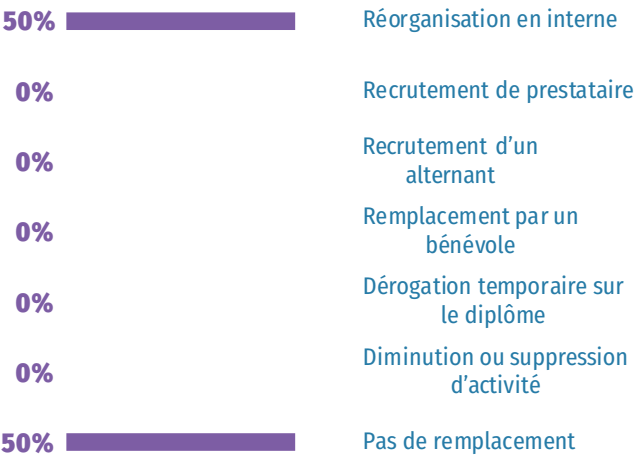
Moyens mis en œuvre pour palier l'absence



Moyens mis en œuvre pour palier l'absence



Moyens mis en œuvre pour palier l'absence



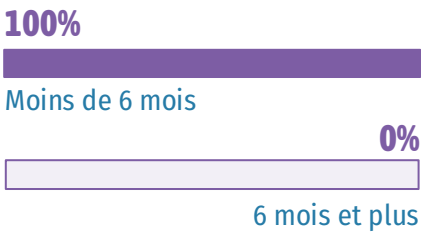
Personnel petite enfance

3%

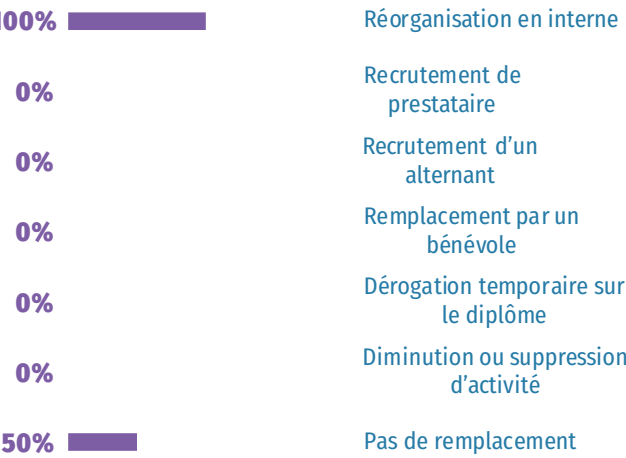
des structures touchées par une vacances de poste de personnel petite enfance en 2024

→ 1,0 poste concerné en moyenne

→ 5,0 mois de vacances en moyenne



Moyens mis en œuvre pour palier l'absence



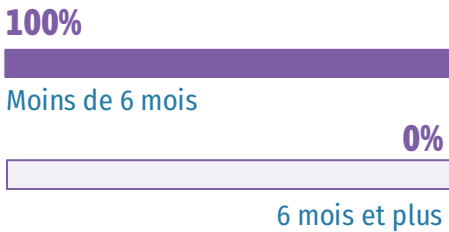
Postes administratifs

2%

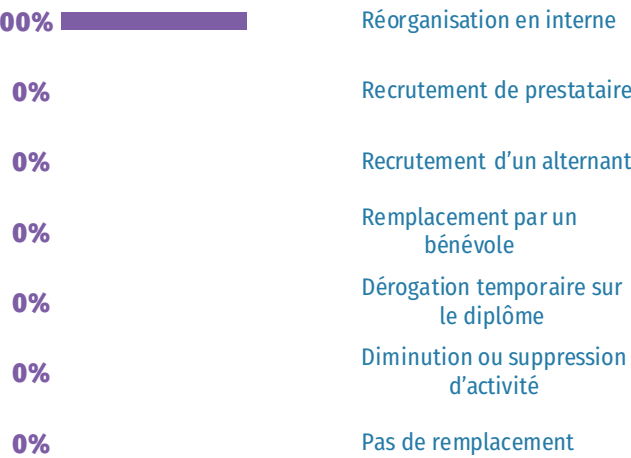
des structures touchées par une vacances du ou des postes administratifs en 2024

→ 1,0 poste concerné en moyenne

→ 2,0 mois de vacances en moyenne



Moyens mis en œuvre pour palier l'absence



Modifications de l'organisation interne



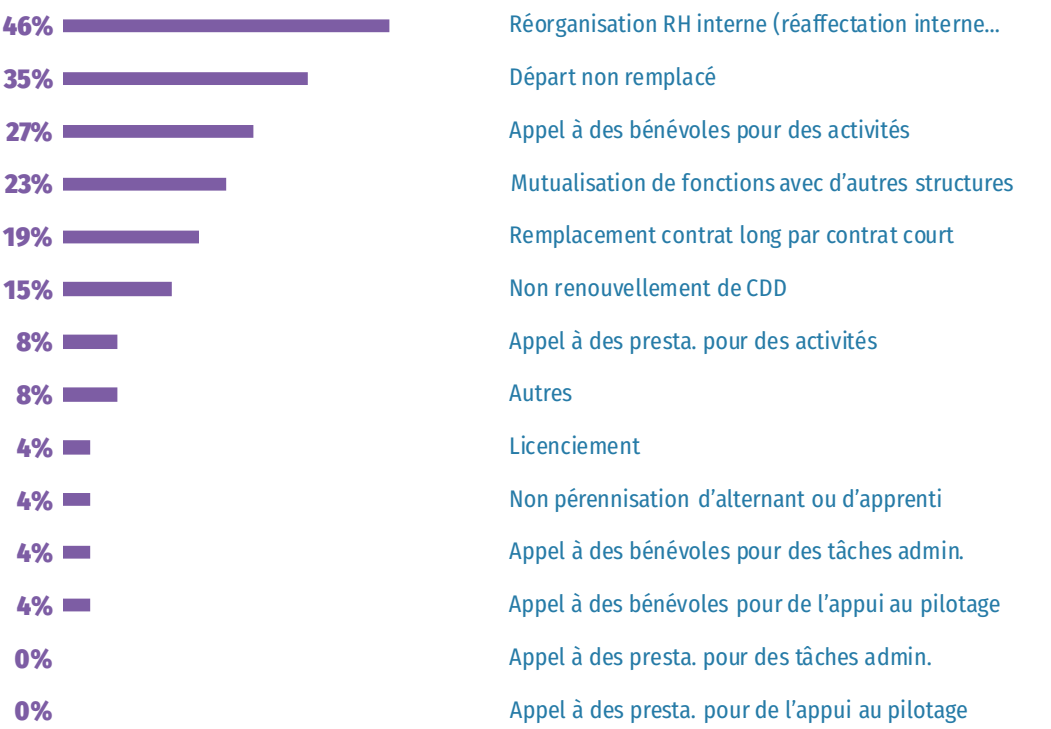
→ des structures ont dû modifier l'organisation interne de leur structure pour des raisons de moyens (financiers et/ou RH) en 2024

Modifications de l'activité

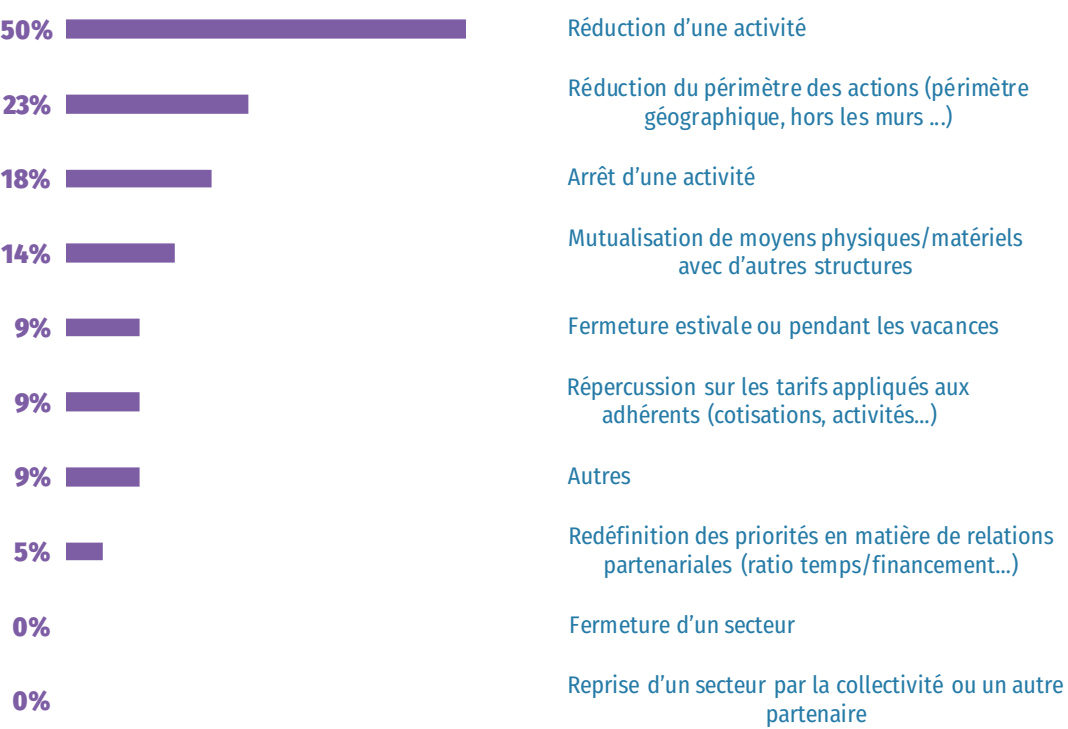


→ des structures ont dû modifier l'activité de leur structure pour des raisons de moyens (financiers et/ou RH) en 2024

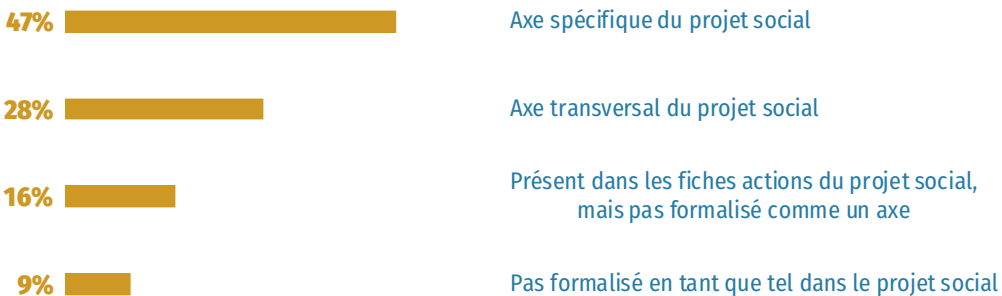
Les modifications d'organisation déployées pour les structures concernées



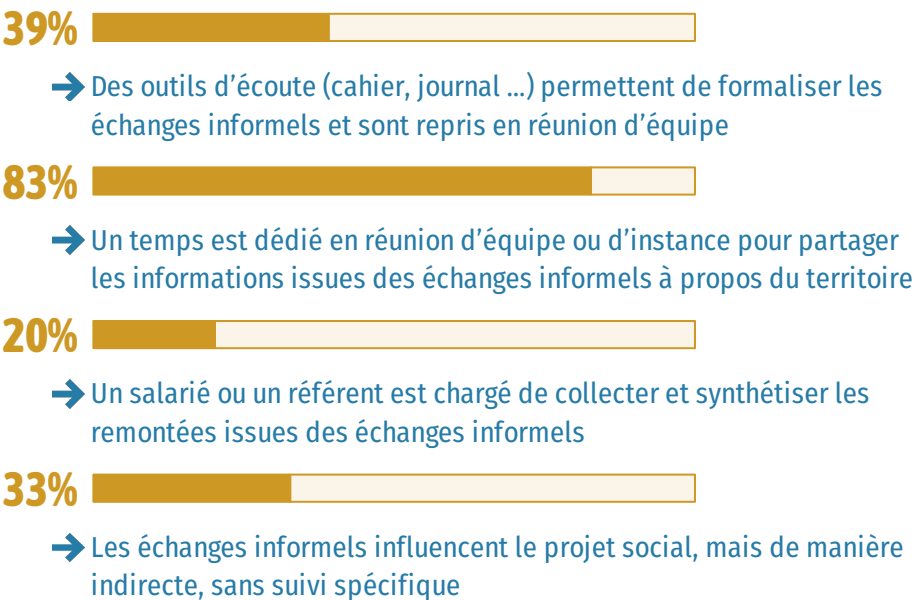
Les modifications d'activité mise en oeuvre pour les structures concernées



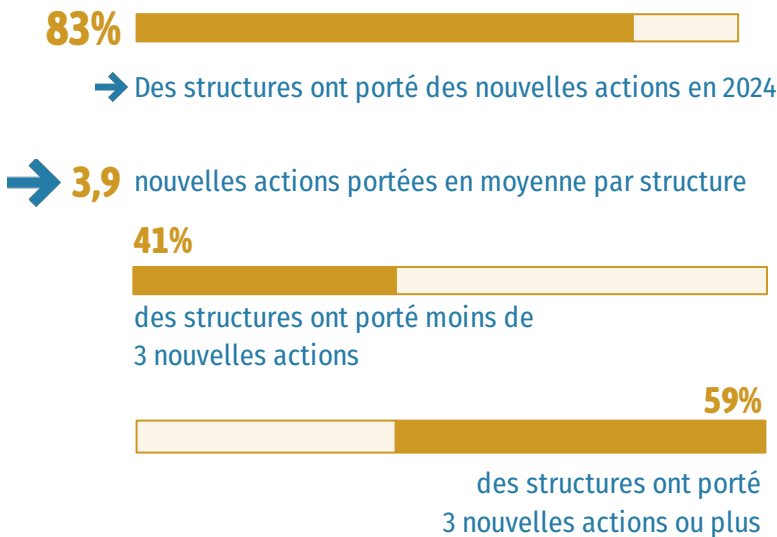
Place du projet d'accueil dans le projet social



Contributions des échanges informels dans le projet social



Nouvelles actions



Origines de la demande qui a initiée la création des nouvelles actions



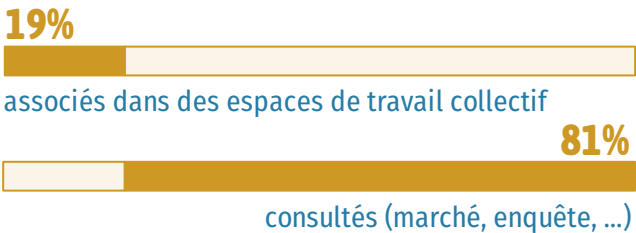
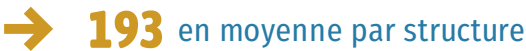
Structures concernées par un renouvellement de projet social



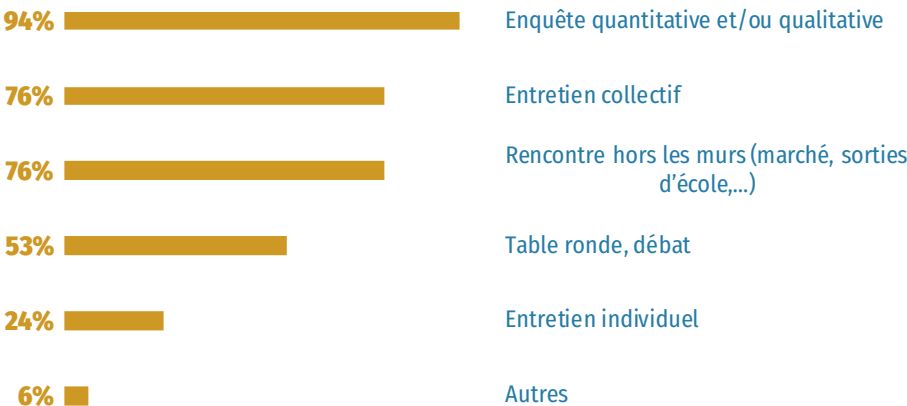
Temporalité de l'implication des habitants dans le renouvellement



L'implication des habitants et des bénévoles



Modes d'association des habitants au renouvellement



Temporalité d'implication des partenaires dans le renouvellement

76%

→ Pour l'évaluation du précédent projet social

82%

→ Dans la phase de diagnostic, pour préciser les besoins et les attentes

65%

→ Durant les temps de travail de co-construction du projet

47%

→ Après la rédaction, pour consultation et/ou validation

Modes d'association des partenaires au renouvellement

81% Temps de travail collectif

63% Enquête quantitative et/ou qualitative

31% Entretien individuel

6% Autres

Les partenaires associés au renouvellement

88%	Associations locales
81%	Caf
81%	Commune
56%	État
44%	Département
44%	Education nationale
44%	Structure enfance
38%	Structure jeunesse
31%	Intercommunalité
31%	Structure petite enfance
31%	Centre social ou EVS
25%	Bailleurs sociaux
13%	Fédération de centres sociaux
6%	Région
6%	MSA
6%	CARSAT / CNAV
0%	Entreprises, Fondations
6%	Autres

Focus sur le lien avec les associations lors du renouvellement



70 associations
associées ou consultées par les structures

→ **3,8** en moyenne par structure

Parcours d'habitants



→ Des structures ont adopté la notion de parcours habitants dans leur projet social

Actions et projets coportés

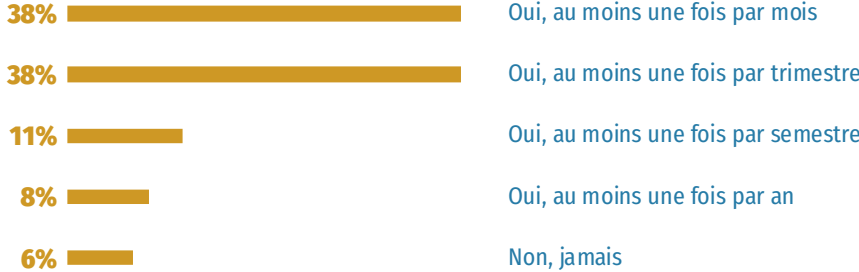


→ Des structures ont coporté des actions ou des projets avec d'autres structures de leur territoire en 2024

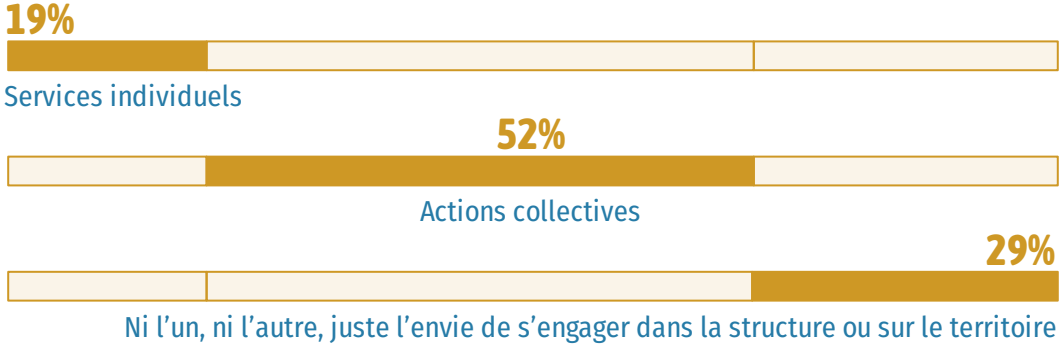
Les parcours d'habitants adoptés pour les structures concernées



Répartition des structures en fonction de la fréquence des actions coportées



Porte d'entrée initiale des bénévoles dans la structure

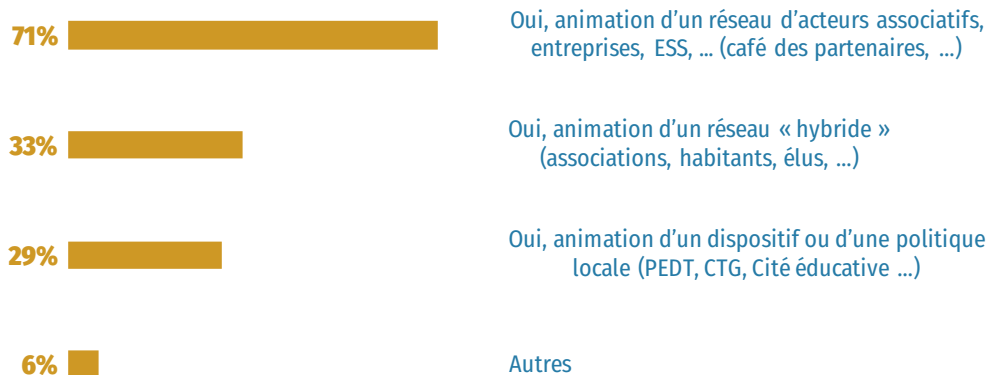


Animation de dynamique partenariale



→ Des structures ont animé des dynamiques partenariale sur leur territoire

Les dynamiques partenariales animées pour les structures



Politique tarifaire différenciée



→ Des structures pratiquent une politique tarifaire différenciée pour leurs activités (cotisations, adhésions, ...), hors ALSH et EAJE