

**Pour participer
à ces groupes de paroles**



59 boulevard Jean Jaurès

37300 Joué-lès-Tours

centre-valdeloire@arca-observatoire.com

02 34 53 27 94

07 80 90 42 52

Du lundi au vendredi de 9 h 00 - 12 h 00 et 14 h 00 - 17 h 00

Caf Touraine - Service Communication © Istock - Septembre 2026
Imprimé par Imprimerie Champagnac - Ne pas jeter sur la voie publique

SIMPLIFIEZ-VOUS LA CAF...



Points d'accueil

Points d'accueil en
Touraine (siège,
permanences)



Sur caf.fr, vous pouvez :

→ **Prendre rendez-vous
à la Caf Touraine**

→ **Faire des demandes
et faire des simulations**

→ **Accéder à votre compte
(accès sécurisé)**

Consulter vos paiements, suivre
vos démarches, signaler un
changement, télécharger une
attestation...



Par téléphone **3230**

(prix d'un appel local)
Du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 16 h 30



**App mobile
Caf - Mon compte**



ACCOMPAGNEMENT DU DEUIL PÉRINATAL



**Caf
Touraine**



L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

Votre Caf vous propose...

Une écoute personnalisée et confidentielle

Pour vous aider à mettre des mots sur une douleur, à parler de la mort avec vos proches et vos enfants.

Un relais vers des services ou des professionnels spécialisés

- Associations
- Travailleurs sociaux
- Professionnels de santé

Une information sur vos droits

Auprès de la caisse d'Allocations familiales (Paje, congé maternité, prime naissance...)

Une orientation vers des groupes de paroles

Ces groupes sont un espace de parole où chacun, à son rythme, peut parler avec ses mots de ce qu'il vit, ce qu'il ressent, ce qui le questionne... Ce service est gratuit.



ACCOMPAGNEMENT

Par des professionnels spécialisés :
psychologues de l'ARCA.



ÉCOUTE

Un entretien préalable est effectué avant toute intégration dans un groupe de parole pour situer vos besoins et vous expliquer le fonctionnement des groupes (durée, rythme des réunions...).

Un soutien financier

Une possibilité d'aide financière pour des difficultés liées à cet événement.

Parce qu'il est important d'en parler.

Service accompagnement des familles
Caf Touraine

Du lundi au vendredi
de 9 h 00 à 12 h 00

02 47 31 55 35
familles@caf37.caf.fr